

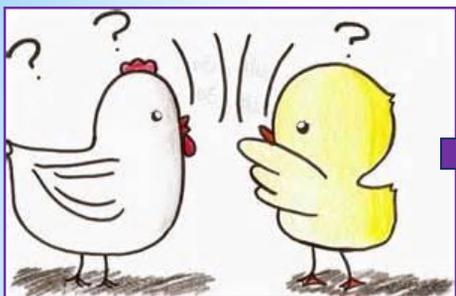
其實你不懂我的心~ 如何與失智者溝通

彰化縣戀戀半線失智協會 秘書長
切膚之愛基金會魏愛倫學苑 護理長

陳春滿主講

105年4月19日

1



***溝通問題**

2

社團法人彰化縣戀戀半線失智協會

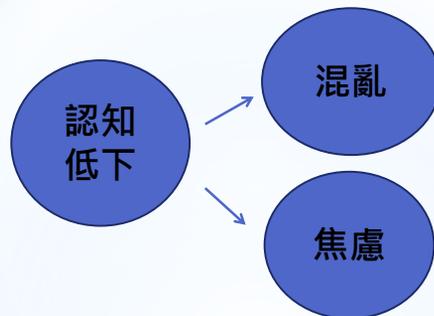
溝通的過程中主要是以何為主？

1. 語言式溝通20%
2. 非語言式溝通80%
(臉部表情、身體移動、語調變化)



*溝通的方式

3



*失智症的溝通問題

4

社團法人彰化縣戀戀半線失智協會

搏感情(*Best Friend Approach*)

- * 需了解長輩過去生命經驗、**人生角色**、過去**專長**與嗜好、**禁忌**、**病前特質**
- * 主動關懷、尊重、肯定、適當讚美
- * 接納不同失智患者有其**獨特性**

~關係是照護品質最重要的指標~

***溝通的基礎
—建立溫暖信任關係**

5

- 靠照顧者的用心
- 設法了解個案的心
- 尊重他們的原則

**雖然失智~
卻還可以和周遭環境保持連繫**

*** 理解失智症病人**