

珍愛**記憶**、依然**精彩**。



失智症基本照護學習 失智症常見的行為問題及照顧方法

台灣失智症協會家屬聯誼會榮譽會長
台灣失智症協會理事

周貞利



當家人罹患失智症

失智症照顧三部曲

1. 全家一起認識疾病及照顧訣竅
2. 了解並運用社會資源
3. 和家族共同擬定照顧計畫



失智症基本照護原則

- 每一位失智症患者發病原因不同、出生、成長環境不同，他所表現出來的症狀模式都是不一樣的！
- 失智者的狀況會隨病程而改變，照顧者需配合他的狀態來調整照護方式。



失智症基本照護原則

- 依失智者在行為與功能上的變化，適度調整照顧方式與溝通方式。
- 維護失智者尊嚴，不以對待孩子的態度待之，但可以疼惜孩子的心情愛他、顧及到他的面子是有效的方式。
- 與失智者對談，不要考試，要直接給答案。



失智症基本照護原則

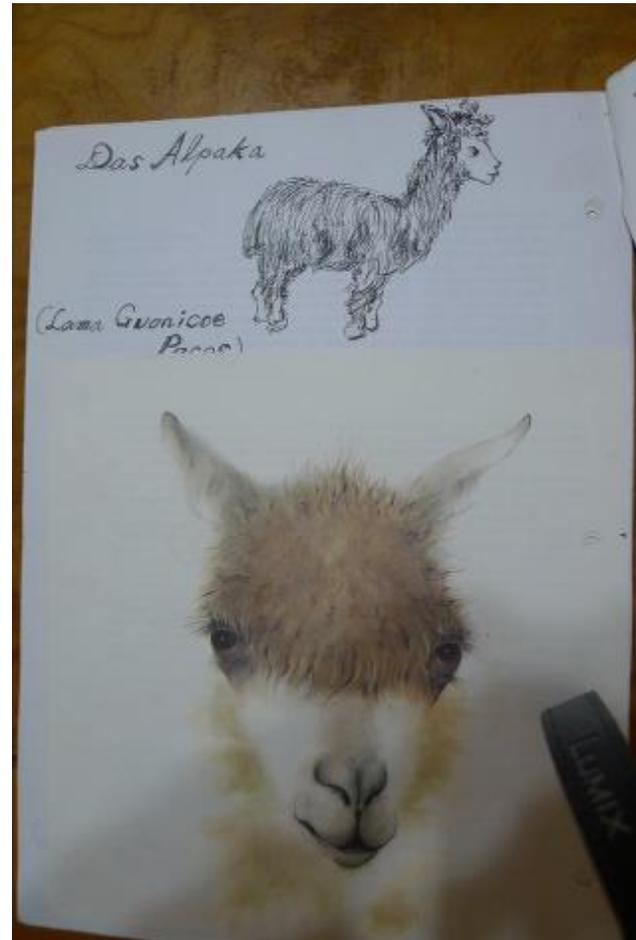
- 焦點放在他的能力與長處盡量讓失智者做他會的工作或活動。
- 了解失智者過去背景及生活經驗，盡量配合長輩的習慣及喜好，多談他熟悉的往事，以維持言語能力並促進愉悅情緒。



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



失智症基本照護原則



常見的行為問題及照顧方法

- 問題：睡眠障礙、日夜顛倒
- 照顧方法：協助患者多安排日間活動，減少白天睡覺的機會，多接觸日光。養成固定的作息時間，例如：睡覺時間、環境固定，睡前固定穿睡衣、聽相同的音樂、開小燈上床睡覺。
- 避免晚餐給予大量食物，保持夜間安靜與放鬆，午後避免含咖啡因飲料。



常見的行為問題及照顧方法

- 問題：重複語言與重複行為

- 照顧方法：

安排患者喜歡的活動，以減少發生頻率，以患者有興趣的事來轉移話題或轉移注意力；在安全範圍內，讓患者重複作他想做的事，不要阻止他。



陪伴做重複的工作



陪伴做重複的工作



常見的行為問題及照顧方法

- 問題：過度依賴照顧者
- 照顧方法：家屬要離開前，主動說明離開原因告訴患者何時回來。從家族或熟識朋友當中尋求一位可替代照顧者，平時可提供如洋娃娃、絨毛玩具之類溫暖的軟性物體，提供某種程度的安全感，逐步轉移對家屬的依賴。
- 適當利用喘息資源，或合適照顧服務員協助。



常見的行為問題及照顧方法



常見的行為問題及照顧方法



常見的行為問題及照顧方法



常見的行為問題及照顧方法

- 問題：遺失物品，經常掉錢包、私人用品、身上的錢財。
- 照顧方法：不與患者爭執為什麼弄丟，認同他掉東西的心情，並陪伴他一起尋找。如有重要文件及物品需事先備份保存，有價證券或貴重財務考慮以信託保管。



常見的行為問題及照顧方法

- 問題：幻覺與妄想，視幻覺、聽幻覺，，被偷妄想、被還妄想、懷疑配偶不忠、被遺棄妄想。
- 錯認現象，對著鏡子說話，以為鏡子裡有另外一個人，錯認家人為外人。



常見的行為問題及照顧方法

- 照顧方法：不要否定幻覺的存在，不要批評、糾正患者的妄想，否則只會讓患者受挫或破壞信任關係。
- 當患者對於特定對象出現被害妄想時，視情況隔離妄想對象。
- 請進一步就醫，了解可能原因與尋求治療。



常見的行為問題及照顧方法

- 問題：黃昏症候群
- 照顧方法：紀錄患者於傍晚出現混亂之時間，或傍晚在甚麼情況下容易混亂。每天適度的午休，避免睡太久，如有舒適躺椅，小歇30分即可。
- 午休後安排患者喜歡的活動，出現混亂前，讓患者唱喜歡的歌，吃喜歡的食物，或外出散步，保持室內明亮。



黃昏症候群



日落之後的
例行公事



常見的行為問題及照顧方法

- 問題：迷路
- 照顧方法：留意患者行蹤，最好可以在照顧者的視線範圍內。與鄰居、附近商家說名患者可能出現的情況，門窗加裝隱藏室門鎖或感應裝置，可幫患者戴上愛心手鍊，或到警察局按捺指紋，亦可配戴個人衛星定位器。平時幫患者拍照，以利走失協尋用。



常見的行為問題及照顧方法

- 台灣失智症協會愛心布標申請
- 目的：為幫助走失迷路之失智者順利返家，本會提供愛心布標給具行動力之失智者。
- 用法：家屬可將愛心布標縫在失智者常穿的衣服、背包、帽子，以利警察或路人辨識及協助。



常見的行為問題及照顧方法

- 布標數量：免費提供20張布標籤，多於20張請自由樂捐，以利更多有需要的失智者可使用到此資源。
- 取件：申請後7-10工作天，申請者可自行來協會取件。申請者亦可附30元回郵信封與完整收件人及地址，本會將以回郵信封寄回。
- ☆申請網址：<https://goo.gl/UqpgiD>



愛心布標範例



常見的行為問題及照顧方法



常見的行為問題及照顧方法



常見的行為問題及照顧方法



家屬必修班 Caregiver training



認識疾病及照顧訣竅

- 5集宣導教材 家屬免費索取 0800-474-580 須附郵資
(含光碟)





路長情更長

珍愛記憶 依然精采！