

# 愛的備忘錄

Memorandum of Love

失智症家屬調適與社會資源



社團法人台灣失智症協會

# 目錄 Contents

- p.05 失智症家屬調適篇
- p.13 失智症社會福利資源篇
- p.14 壹、什麼是『社會福利』？
- p.15 貳、使用須知
- p.17 參、失智症社會資源
- p.36 肆、失智症社會福利
- p.74 附錄

→  
愛的備忘錄



導讀  
↓  
愛的備忘錄  
Memorandum of Love



導讀

# 愛的備忘錄

Memorandum of Love

失智症伴隨特殊的精神變化與行為改變，不僅患者辛苦，照顧者更容易心力交瘁，然而將挑戰視為人生態度中的一種轉念及學習時，失智者家庭卻往往能因此獲得意想不到的收穫及成長，例如家庭關係改善，家人之間在分擔照顧責任的過程中，看到彼此堅定的愛與信任，這些都是人生歷練與學習。



## 失智症家屬調適篇

進入照顧歷程後，誰都無法預知這歷程的長短。不過，不必傷神預測照顧期程，但一定要有長期作戰的準備。



**失**智症的照顧不是一件容易的事。進入照顧歷程後，誰都無法預知這歷程的長短。不過，不必傷神預測照顧期程，但一定要有長期作戰的準備。以下

方法提供給您做參考，期盼對您有些許幫助，讓辛苦的照顧歷程存在著意義，且讓自己和親愛家人仍有好的生活品質，甚至可以與家人更親密。

**1 充分認識失智症及照顧方法：**從確定診斷後，家屬需要積極從各種管道獲得失智症之知識，如台灣失智症協會及相關團體宣導教材及網站資料、相關書籍及報章雜誌之文章、電影及宣導影片等。此外，各地失智症協會或醫療院所舉辦之失智症講座及家屬照顧課程，也可提供與專家對話之機會。對疾病正確的認識是未來順利照顧的重要基礎，同時可減少許多不必要之困擾。相關資

料可於台灣失智症協會網站及查詢 <http://www.tada2002.org.tw>。

**2 安排規律健康生活和喘息：**失智長輩和家屬都需要有規律生活，重要的是一定要安排時間讓自己喘口氣，讓喘息成為例行公事。和照顧失智長輩一樣，照顧者也要照顧好自己，要吃得飽、睡得好。避免「只要他（長輩）好就好，我沒關係！」，沒有健康快樂的照顧者，就沒有好的照顧品質。每日規律運動有助維持良好情緒、睡眠、食慾等整體健康，並可抒解壓力。家中主要照顧者每天要安排運動時間，可讓自己保有長期作戰體力。

**3 充分運用社會福利資源：**「我一人承擔就好，我還撐得下去」、「等我倒下來再說」、「別人應付不了他，只有我才知道他的習性」、「不習慣有外人在家裡」；尋求外界協助彷彿代表自己不夠孝順、不夠能幹、不情願照顧；到日間照顧中心，好像代表把照顧責任丟給別人，顯得不負責任。孤軍奮鬥通常導致兩敗俱傷、照顧者的健康嚴重耗損，失智父母也可能受到某種程度的虐待。克服自己使用資源的障礙，選擇自己需要、

適合自己和家人的服務，做長遠的規畫。使用社會資源的過程中出現困難時，請與相關諮詢單位聯絡。

**4 換個角度思考：**事情是多面向的，沒有絕對的好壞、對錯，當執著一念頭而陷入泥淖時，便需要提醒自己—換個角度來看。例如：對於送父母到安養中心，子女常有罪惡感、父母也覺淒涼。但換個角度想，好的安養中心令父母獲得好的照顧，和其他老人家一起參與活動，生活更豐富有趣，子女也獲得喘息，保住了健康、家庭和工作。再如，許多照顧者執著於想改變別人「為什麼他不…」、「我希望他能…」，但大部份時候改變別人是困難的，「山不轉路轉」，換個角度想，改變自己反而是自己能操控的。照顧工作是辛苦的，但許多照顧者覺得「能照顧父母是一種福氣」。想法改變時，心情也會跟著轉變。

**5 接納自己的情緒反應：**情緒是人正常、自然的心理反應。情緒是一個訊息，告訴自己「我受傷了」、「我的需要沒有被滿足」、「我很在乎他」等等。凡是人都有情緒，只是每個人表現的方式

不同。面對情緒最有智慧的反應是傾聽情緒、接納情緒、給情緒一個出口。家屬常經驗到的情緒有哀傷（失智家人離自己愈來愈遠；配偶認不得自己）、罪惡感（責怪自己沒有早些帶他就醫；怪自己對他大小聲）、生氣（氣失智家人講不聽、氣其他家人不幫忙照顧）、尷尬（於公共場所患者出現不當行為）、孤單（失去可互動的伴侶）等。照顧者可多參加家屬團體，與其他家屬分享

心情、抒解情緒。寫下照顧經驗與心情也是一個很好的抒發的方式，同時可投稿幫助到其他家屬們。

**6 和類似經驗的照顧者**

**分享交流：**照顧歷程是長的，過程中有不同的挑戰，持續參與家屬支持／互助團體，和相同經驗者分享經驗，對照顧者有很大的幫助。參加互助團體後，家屬通常覺得比較不孤單，而且自



己的經驗也能幫到別人。即使完成照顧任務後，家屬還是可以持續參加這團體，以過來人經驗幫助新的照顧者。

**7 每天稱讚獎勵自己：**照顧失智家人的工作是非常重要的，肯定自己執行此工作是很有價值的。在家照顧父母與出外工作一樣重要，對社會有同等重要的貢獻。每天稱讚自己，適時獎勵自己，做自己喜歡的事，買喜歡的衣服、看個電影、享受 **SPA** 等，這是必要的充電。



**8 盡可能維持原有社交活動及嗜好：**在照顧任務終了時，許多照顧者感覺到生活失去重心，生活變得茫然無目標、空洞、不知所措，有些甚至出現憂鬱症狀。因此

在照顧歷程中，照顧者仍要保有自己的生活空間，和老朋友聚會、參加社團、上教堂等，這不但可調適照顧壓力，同時可為未來生活預作安排。

**9 與家人共同規畫：**對於長輩是否生病、應如何照

顧，家人之間常有不同意見。家屬們藉著閱讀相關資料、一起聽講座、一起請教醫師等方法，逐步和家人達成共識，在後續的照顧上就順遂許多。對某些人而言，開口求助是非常困難的事情。但失智病程可長達 **8-10** 年，甚至更久，很難靠一個家人照顧。因此家人必須有長遠規畫，藉著家庭會議一起商量照顧工作的分擔，才能有圓滿照顧歷程。



**10 豐富照顧歷程：**在照顧過程中安排一些適合自己和父母的活動，令生活更有意義。例如懷舊活動、聽聽老歌、看老照片、舊地重遊、看老電影等，和父母談談過去種種回憶，了解父母成長過程的點滴，從而更了解自己的根源。在生活中安排事務讓父母共同參與，令父母覺得自己仍有貢獻，如幫忙揀菜、摺衣服等簡單、父母還可以做到的事。同時，子女要記得對老人家的尊重以及讚美是很重要的。

**11 欣賞歷程中的學習與收穫：**照顧的路雖辛苦，但過程也有許多甘美。有照顧者表示「這是這輩子和爸爸最親密的時候，從來沒想到可以和爸爸這麼親，覺得很享受」「每天抱抱親親媽媽，和媽媽說說古早的事，覺得放下工作享受親情很值得！」「從碰到的問題中找到解決的方法，也是一種享受」「孩子在看、也在學習，一舉兩得。」藉文字或影像記錄下照顧的心得與過程，投稿至報社或失智期刊與大家一起分享打氣，是一件非常美好、有意義的事！

**12 注意危險徵兆：**許多家屬表示，當她帶失智家人就醫時，醫師告知「應該看醫師的人是你（家屬）！」。請留意自己的身心狀況，注意有否下列現象：身體異常的反應、食慾變差、體重明顯改變、失眠、易怒、易流淚、注意力無法集中、輕生的念頭等。出現上述徵兆時，請及時就醫。

除了家屬團體之外，在您心情困頓時還可以尋求台灣失智症協會或各地失智症協會、協談中心的協助。失智症關懷專線為 **0800-474-580**。

（失智時，我幫您）



## 失智症社會福利資源篇

善用各項社會福利資源，將可以有效幫助照顧者及被照顧者減輕照顧壓力並提升照顧品質。

## 壹、什麼是『社會福利』？

社會福利目的主要是要建構一個社會的安全網絡，並讓社會中的每一個人都能得到基本的保障。因此各項社會福利制度就是為弱勢族群爭取公義、人權及公平參與的方法之一，希望能使每一個人都能提升其福祉，特別為弱勢群體充權、助其自助，能夠發揮每個人的社會功能，使得社會能夠正常運作，不致發生瓦解的危機。



因此使用社會福利服務並不需要感到內疚或羞恥，相反的若能善用各項社會福利資源，將可以有效幫助照顧者及被照顧者減輕照顧壓力並提升照顧品質，個人及家庭的穩定也可以幫助國家及社會穩定，使大家都獲益。

建議失智症家屬們充分了解社會福利資源、依需求使用之，使相關單位更了解大眾之需求。使用福利資源難免遭遇問題或不符合需求，請家屬們儘量向相關單位反應，或打失智症關懷專線 **0800-474-580** 與諮詢專員或志工討論。

## 貳、使用須知

社會福利資源因種類繁多，牽涉範圍不僅僅限於單一局處部門，故有其複雜性。因此本手冊最主要之目的乃在於幫助失智患者及家屬或有需要的人能夠快速瀏覽，並且知道該向何單位進行更進一步的諮詢，以便完成相關之福利資源的申請與使用，故以下幾點事項請家屬或讀者務必注意，以免造成資源運用上的困擾：

- 一、 **社會福利資源會因各縣市資源之差異而有所不同**：由於各直轄市或縣（市）政府因預算不同而有不同之補助標準，故手冊所登錄之各項福利資源僅能以大部分縣市常見之福利資源為主，手冊並無法一一登錄完全，尚祈見諒。
- 二、 **社會福利資源會因各縣市需求之差異而有所不同**：各項社會福利資源因其因地制宜與必須符合社會需求與脈動之故，而經常有所變動，故每年年初均有可能進行調整，使用資源前請務必先行去電詢問。（本手冊更新時間為 **104** 年 **3** 月）
- 三、 **人籍需合一**：目前我國之各項社會福利因牽涉到中央及地方統籌分配款及自籌款的問題，故福利的申請與使用大部分仍需採戶籍地與居住地需在同一縣市的規定，因此若戶籍地與實際居住地不在同一縣市，將會影響申請人的權益，請家屬及讀者務必留意。
- 四、 **尋求社工專業人員之建議與幫助**：因社會福利資源較為複雜，故建議家屬或讀者可以尋求社

工專業人員之協助，社工人員可以為家屬進行詳細並專業的評估，以了解最適用之福利，以及能迅速地為有需要者進行資源連結與安排，省卻家屬因不熟悉而耗費的時間與精力。

### 參、失智症社會資源

失智症社會資源近年來蓬勃發展，因應失智人口快速增加，未來相關資源將更多。失智症社會資源包含失智症諮詢專線、失智症網站、記憶門診、家屬團體、預防走失資源、瑞智學堂、日間照顧中心、失智照護專區、法律諮詢等。本手冊介紹 **104** 年 **3** 月最新之資源，若有遺漏或錯誤，



請多包涵，並請來電指正。最新資源請上網 [www.tada2002.org.tw](http://www.tada2002.org.tw)

查詢或來電諮詢 0800-474-580。

### 一、失智症諮詢專線

機構單位	聯絡電話	服務項目	
台灣失智症協會	關懷專線：0800-474-580 代表號：(02)2598-8580	失智症相關就醫、照護、社會福利資源……等	
健忘天使關懷協會	(03)319-6200#2179		
桃園縣失智症關懷專線	0800-818-585		
中華民國失智者照顧協會 - 彩憶專線	(04)2305-1685		
彰化戀戀半線失智協會	(04)723-8595#1171		
台南市熱蘭遮失智症協會	(06)222-6016		
高雄市失智症協會	(07)313-4752		
屏東縣失智症服務協會	(08)734-1495		
宜蘭縣失智症照顧服務協會	(03)933-0581		
台東失智者關懷協會	(089)380-900、(089)380-008		
天主教康泰醫療教育基金會	(02)2365-7780#14		
天主教失智老人社會福利基金會	(02)2332-0992		
中華民國家庭照顧者關懷總會	0800-507-272		家庭照顧者心理諮詢、情緒支持等
中華民國老人福利推動聯盟 - 失蹤老人協尋中心	(02)2597-1700		愛的手鍊、NFC 申請
1957 福利諮詢專線	1957	社會福利諮詢	
長期照護幫您專線	412-8080 (手機請加 02)	長期照護服務諮詢	
老人諮詢服務中心 - 老朋友專線	諮詢專線：0800-228-585 北區 (02)2332-0992 中區 (04)2297-5930 南區 (07)224-2083	老人福利相關諮詢、機構查詢	



### 二、失智症相關網站

機構單位	網站
台灣失智症協會	<a href="http://www.tada2002.org.tw">http://www.tada2002.org.tw</a>
台灣健忘天使關懷協會	<a href="http://www.dementia.org.tw/">http://www.dementia.org.tw/</a>
桃園縣失智症關懷協會	<a href="http://www.tydca.org.tw/">http://www.tydca.org.tw/</a>
中華民國失智者照顧協會	<a href="http://www.cdca.org.tw">http://www.cdca.org.tw</a>
彰化戀戀半線失智協會	<a href="http://www.cbda.url.tw/">http://www.cbda.url.tw/</a>
台南市熱蘭遮失智症協會	<a href="http://zda.org.tw">http://zda.org.tw</a>
高雄市失智症協會	<a href="http://kda.org.tw">http://kda.org.tw</a>
社團法人屏東縣失智症服務協會	<a href="http://www.ptda.org.tw/">http://www.ptda.org.tw/</a>
台東失智者關懷協會	<a href="http://www.dda885.org.tw/">http://www.dda885.org.tw/</a>
宜蘭縣失智症照顧服務協會	<a href="http://www.dcsa-yilan.org.tw/">http://www.dcsa-yilan.org.tw/</a>
台灣臨床失智症學會	<a href="http://tds.org.tw">http://tds.org.tw</a>
天主教康泰醫療教育基金會	<a href="http://www.kungtai.org.tw">http://www.kungtai.org.tw</a>
天主教失智老人社會福利基金會	<a href="http://www.cfad.org.tw">http://www.cfad.org.tw</a>
中華民國家庭照顧者關懷總會	<a href="http://www.familycare.org.tw">http://www.familycare.org.tw</a>
高雄市家庭照顧者關懷協會	<a href="http://www.caregiver.org.tw">http://www.caregiver.org.tw</a>
中華民國老人福利推動聯盟	<a href="http://www.oldpeople.org.tw">http://www.oldpeople.org.tw</a>
失蹤老人協尋中心	<a href="http://www.missingoldman.org.tw">http://www.missingoldman.org.tw</a>
中華民國長期照顧專業協會	<a href="http://www.ltcpa.org.tw">http://www.ltcpa.org.tw</a>
自殺防治中心	<a href="http://tspc.tw/tspc/portal/index/">http://tspc.tw/tspc/portal/index/</a>
國際厚生健康園區	<a href="http://www.24drs.com.tw">http://www.24drs.com.tw</a>
衛生福利部	<a href="http://www.mohw.gov.tw/">http://www.mohw.gov.tw/</a>
衛生福利部 - 社會及家庭署	<a href="http://www.sfaa.gov.tw/">http://www.sfaa.gov.tw/</a>

### 三、失智症門診

#### 北部地區

機構單位	科別	聯絡電話	服務地址
財團法人長庚紀念醫院基隆分院	神內	(02)2431-3131	基隆市安樂區麥金路 222 號
基隆長庚情人湖分院	神內	(02)2432-9292	基隆市安樂區基金一路 208 巷 200 號
衛生福利部基隆醫院	神內 / 精神	(02)2429-2525	基隆市信義區信二路 268 號
三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處	神內 / 身心	(02)2463-3330	基隆市中正區正榮街 100 號
國立台灣大學醫學院附設醫院	神內 / 精神	(02)2312-3456	台北市中正區中山南路 7 號
三軍總醫院	神內 / 精神	(02)8792-3311	台北市內湖區成功路二段 325 號
三軍總醫院松山分院	身心	(02)2764-2151	台北市松山區健康路 131 號
三軍總醫院北投分院	精神 / 老人精神	(02)2893-5869	台北市北投區中和街 250 號
台北榮民總醫院	神內 / 精神	(02)2871-2121	台北市北投區石牌路二段 201 號
財團法人長庚紀念醫院台北分院	神內 / 精神 / 失智症門診	(02)2713-5211	台北市松山區敦化北路 199 號
台北市立萬芳醫院	神內 / 精神	(02)2930-7930	台北市文山區興隆路三段 111 號
財團法人國泰綜合醫院	神內 / 精神	(02)2708-2121	台北市大安區仁愛路四段 280 號
財團法人馬偕紀念醫院	精神	(02)2543-3535	台北市中山區中山北路二段 92 號
財團法人新光吳火獅紀念醫院	神內 / 精神	(02)2833-2211	台北市士林區文昌路 95 號
台北醫學大學附設醫院	神內	(02)2737-2181	台北市信義區吳興街 250 號
台北市立聯合醫院中興院區	神內	(02)2552-3234	台北市大同區鄭州路 145 號
台北市立聯合醫院仁愛院區	神內 / 精神 / 記憶門診	(02)2709-3600	台北市大安區仁愛路四段 10 號
台北市立聯合醫院忠孝院區	神內 / 精神	(02)2786-1288	台北市南港區同德路 87 號
台北市立聯合醫院和平院區	神內 / 精神	(02)2388-9595	台北市中山區中華路二段 33 號
台北市立聯合醫院陽明院區	神內 / 精神	(02)2835-3465	台北市士林區雨聲街 105 號
台北市立聯合醫院松德院區	心身醫學	(02)2726-3141	台北市松德路 309 號
台北市立聯合醫院林森中醫院區	神內	(02)2591-6681	台北市林森北路 530 號
財團法人振興復健醫學中心	神內 / 老年身心	(02)2826-4400	台北市北投區振興街 45 號

機構單位	科別	聯絡電話	服務地址
財團法人基督復臨安息日會台安醫院	神內 / 精神	(02)2771-8151	台北市松山區八德路二段 424、426 號
財團法人私立台北仁濟醫院附設仁濟醫院	神內	(02)2302-1133	台北市廣州街 243 號
財團法人康寧醫院	神內 / 身心內科	(02)2634-5500	台北市內湖區成功路五段 420 巷 26 號
中國醫藥大學附設醫院台北分院	神內	(02)2791-9696	台北市內湖區內湖路二段 360 號
財團法人徐元智先生醫藥基金會附設亞東紀念醫院	神內	(02)8966-7000	新北市板橋區南雅南路二段 21 號
雙和醫院	神內 / 精神	(02)2249-0088	新北市中和區中正路 291 號
坪林區衛生所	神內	(02)2665-6272	新北市坪林區坪林街 104 號
衛生福利部台北醫院	神內 / 精神	(02)2276-5566	新北市新莊區思源路 127 號
財團法人佛教慈濟綜合醫院台北分院	神內 / 失智症門診	(02)6628-9779	新北市新店區建國路 289 號
財團法人恩主公醫院	神內	(02)2672-3456	新北市三峽區復興路 399 號
財團法人天主教耕莘醫院新店總院	神內 / 精神 / 老年	(02)2219-3391	新北市新店區中正路 362 號
財團法人天主教耕莘醫院永和分院	神內 / 護理 / 記憶門診	(02)2925-1302	新北市永和區中興街 80 號
財團法人國泰綜合醫院汐止分院	神內	(02)2648-2121	新北市汐止區建成路 59 巷 2 號
財團法人馬偕紀念醫院淡水分院	神內	(02)2809-4661	新北市淡水區民生路 45 號
衛生福利部八里療養院	精神	(02)2610-1660	新北市八里區華富山 33 號
新北市立聯合醫院	精神	(02)2982-9111 (02)2257-5151	新北市三重區新北大道一段 3 號 新北市板橋區英士路 198 號
林口長庚紀念醫院	神內 / 精神 / 失智症門診	(02)328-1200	桃園市龜山區公西里復興街 5 號
長庚紀念醫院失智症中心	神內 / 精神	(02)319-6200#2200	桃園市龜山區舊路里頂湖路 123 號
壠新醫院	神內	(03)494-1234	桃園市平鎮區廣泰路 77 號
國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處	神內 / 精神	(03)480-7777	桃園市龍潭區中興路 168 號
財團法人天主教聖保祿修女會醫院	神內 - 記憶門診	(03)361-3141	桃園市桃園區建新街 123 號



機構單位	科別	聯絡電話	服務地址
財團法人埔里基督教醫院	神內	(049)2912151	南投縣埔里鎮鐵山路 1 號
財團法人天主教若瑟醫院	神內	(05)633-7333	雲林縣虎尾鎮新生路 74 號
國立台灣大學醫學院附設醫院雲林分院	神內 / 精神	(05)532-3911	雲林縣斗六市雲林路二段 579 號
國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院	精神	(05)533-2121	雲林縣斗六市莊敬路 345 號
財團法人彰化基督教醫院雲林分院	神內 / 身心	(05)587-1111	雲林縣西螺鎮新豐里市場南路 375 號
中國醫藥大學北港附設醫院	精神	(05)783-7901	雲林縣北港鎮新街里新德路 123 號

### 南部地區

機構單位	科別	聯絡電話	服務地址
財團法人嘉義基督教醫院	神內	(05)276-5041	嘉義市東區忠孝路 539 號
台中榮民總醫院嘉義分院	神內 / 身心	(05)235-9630	嘉義市西區世賢路二段 600 號
財團法人天主教聖馬爾定醫院及民權院區	神內 / 精神	(05)275-6000	嘉義市東區大雅路二段 565 號
財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院	失智症中心	(05)264-8000	嘉義縣大林鎮民生路 2 號
嘉義長庚紀念醫院	神內 / 精神	(05)362-1000	嘉義縣朴子市嘉朴路二段 6 號
台中榮民總醫院灣橋分院	神內 / 精神	(05)279-1072	嘉義縣竹崎鄉灣橋村石麻園 38 號
國立成功大學醫學院附設醫院	神內	(06)235-3535	台南市北區勝利路 138 號
衛生福利部台南醫院	神內 / 老人精神	(06)220-0055	台南市中區中山路 125 號
郭綜合醫院	神內	(06)222-1111	台南市中西區民生路二段 18-27 號
衛生福利部嘉南療養院	神內 / 老年精神	(06)279-5019	台南縣仁德鄉中山路 870 巷 80 號
台南市立醫院	神內	(06)260-9926	台南市中區崇德路 670 號
七股區衛生所	一般	(06)787-2277	台南市七股區大埕村 379 號
財團法人奇美醫療柳營奇美醫院	神內	(06)622-6999	台南市柳營區大康村 201 號
財團法人奇美醫院	神內 / 失智門診 / 老人醫學	(06)281-2811	台南市永康區中華路 901 號

機構單位	科別	聯絡電話	服務地址
財團法人台南新樓醫院	身心內	(06)274-8316	台南市東區東門路一段 57 號
財團法人麻豆新樓醫院	神內 / 身心內	(06)570-2228	台南市麻豆區小埤里苓子林 20 號
高雄榮民總醫院	神內	(07)342-2121	高雄市左營區大中一路 386 號
財團法人私立高雄醫學大學 附設中和紀念醫院	神內 / 精神 / 老人醫學	(07)312-1101	高雄市三民區十全一路 100 號
財團法人長庚紀念醫院高雄分院	神內 / 癲癇	(07)731-7123	高雄市鳥松區大埤路 123 號
財團法人長庚紀念醫院鳳山分院	神內	(07)741-8151	高雄市鳳山區經武路 42 號
高雄市立凱旋醫院	精神	(07)751-3171	高雄市苓雅區凱旋二路 130 號
高雄市立民生醫院	神內	(07)751-1131	高雄市苓雅區凱旋二路 134 號
財團法人義大醫院	神內 / 精神	(07)615-0010	高雄市燕巢區義大路 1 號
高雄市立小港醫院	神內	(07)803-6783	高雄市小港區山明路 482 號
燕巢靜和醫院	精神	(07)615-6555	高雄市燕巢區深水里深水路 3 之 20 號
國軍高雄總醫院左營分院附 設民眾診療服務處	神內	(07)581-7121	高雄市左營區軍校路 553 號
高雄市立大同醫院	神內 / 鑲牙身心特診	(07)291-1101	高雄市前金區中華三路 68 號
屏東民眾醫院	神內	(08)732-5455	屏東市忠孝路 120 之 1 號
衛生福利部屏東醫院	神內	(08)736-3010	屏東縣屏東市自由路 269 號
屏東寶建醫院	神內	(08)766-5995	屏東市中山路 123 號
輔英科技大學附設醫院	神內	(08)832-3146	屏東縣東港鎮中山路 5 號
社團法人安泰醫院 (東港)	神內 / 精神 / 失 智症特別門診	(08)833-7771	屏東縣東港鎮中正路一段 210 號
財團法人屏東基督教醫院	神內 / 身心內	(08)736-8686	屏東市大連路 60 號

### 東部地區

機構單位	科別	聯絡電話	服務地址
陽明大學附設醫院	神內	(03)905-1688	宜蘭市新民路 152 號
財團法人羅許基金會羅東博愛醫院	神內	(03)954-3131	宜蘭縣羅東鎮南昌街 81.83 號
財團法人天主教靈醫羅東聖母醫院	神內 / 精神	(03)954-4106	宜蘭縣羅東鎮中正南路 160 號
財團法人佛教慈濟綜合醫院	神內 / 精神	(03)856-1825	花蓮縣花蓮市中央路三段 707 號
財團法人台灣基督教門諾會醫院	神內 / 身心	(03)824-1234	花蓮縣花蓮市民權路 44 號
玉里慈濟醫院	神內 / 身心	(03)888-2718	花蓮縣玉里鎮民權街 1-1 號
國軍花蓮總醫院	神內 / 精神	(03)826-0601	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路 163 號
台北榮民總醫院台東分院	身心	(08)922-2995	台東市更生路 1000 號
馬偕醫院台東分院	神內	(08)931-0150	台東市長沙街 313 巷 1 號
慈濟綜合醫院關山院區	神內	(08)981-4880	台東縣關山鎮和平路 125-5 號

### 外島地區

機構單位	科別	聯絡電話	服務地址
三軍總醫院澎湖分院	精神	(06)921-1116	澎湖縣馬公市前寮里 90 號
		(06)921-1119	
衛生福利部金門醫院	精神	(082)332546	金門縣金湖鎮新市里復興路 2 號

備註：失智症專長醫師名單敬請上網

1. 本會網址 <http://www.tada2002.org.tw> (連結“社會支持網”) 查詢
2. 台灣臨床失智症學會網址 <http://www.tds.org.tw> (連結“失智症診療醫師推薦名單”) 查詢

### 四、失智症家屬支持團體

機構單位	辦理時間	聯絡電話
台灣失智症協會	【永遠記得你講座】每月第三週星期六上午 9:00-12:00。含專家座談、社會資源介紹、家屬團體及臨托服務。	0800-474-580
天主教康泰醫療教育基金會	【溫馨下午茶】每月最後一個星期四上午 9:30-11:30	(02)2365-7780
天主教失智老人基金會	請洽主辦單位	(02)2332-0992
台北市立聯合醫院仁愛院區	請洽主辦單位	(02)2709-3600
台灣健忘天使關懷協會	請洽主辦單位	(03)3281200#8346
桃園縣失智症關懷中心	請洽主辦單位	0800-818-585
愚人之友社福慈善基金會	請洽主辦單位	(049)291-8500
林新醫院	請洽主辦單位	(04)2258-6688
切膚之愛社福慈善基金會	請洽主辦單位	(04)723-8595#3524
彰化戀戀半線失智協會	請洽主辦單位	(04)723-8595#1171
大林慈濟失智中心	請洽主辦單位	(05)264-8000#1168
中華民國失智者照顧者協會	請洽主辦單位	(04)2302-7108
草屯療養院	請洽主辦單位	(04)9235-4681
台南市熱蘭遮失智症協會	請洽主辦單位	(06)222-6016
高雄市失智症協會	請洽主辦單位	(07)313-4752
屏東失智者服務協會	請洽主辦單位	(08)734-1495
宜蘭縣長期照顧發展協會	請洽主辦單位	(03)933-2040

備註：1. 衛福部於 103 年度成立長照樂智社區服務據點，提供失智症患者社區活動及家屬支持服務，詳情可洽衛福部或本會失智症關懷專線。  
2. 若有新增辦理單位，將公告於本會網站，請上本會網站查詢

### 五、預防走失資源

#### 愛的手鍊

1. 請洽各縣市政府老人福利科、長期照顧管理中心、縣市區公所。
2. 請洽**失蹤老人協尋中心**  
**(02)2597-1700 / 0800-056-789**  
(全國皆可撥打，並協助緊急協尋)

#### 申請準備文件：

1. 申請書（可至失蹤老人協尋中心下載）。
2. 使用人身份證正反面影本一份。
3. 相關證明文件：醫院診斷書或身心障礙手冊或派出所走失記錄證明或家屬申請書。

#### 費用：

1. 具身心障礙證明（失智、智能障礙、自閉症其一）；曾有走失記錄具報案單者；醫師協助開立有走失之虞證明者，符合以上條件任一者免費申辦。
2. 自費申請者需繳交手鍊工本費及服務費，第一年 **700** 元（含工本費及服務費），第二年起的每年 **500** 元服務費。

#### 申請手續：

1. 郵寄方式 - 以掛號寄回（請附掛號回郵信封需貼足 **30** 元郵票）。
2. 親自領取 - 以電話通知前往領取。

#### NFC 手環

1. 各縣市申請請洽失蹤老人協尋中心 (02) 2597-1700 / 0800-056-789
2. 屏東縣民衆申請請洽屏東基督教醫院 (08) 738-4033

#### 申請準備文件：

1. 申請書（可至失蹤老人協尋中心下載）。
2. 使用人身份證正反面影本一份。
3. 相關證明文件：醫院診斷書或身心障礙手冊或派出所走失記錄證明或家屬申請書。

#### 費用：

1. 具身心障礙證明（失智、智能障礙、自閉症其一）；曾有走失記錄具報案單者；醫師協助開立有走失之虞證明者，符合以上條件任一者免費申辦。
2. 自費申請者需繳交手鍊工本費及服務費，第一年 **700** 元（含工本費及服務費），第二年起的每年 **500** 元服務費。

#### 申請手續：

1. 郵寄方式 - 以掛號寄回（請附掛號回郵信封需貼足 **30** 元郵票）。
2. 親自領取 - 以電話通知前往領取。

### 指紋捺印

1. 至警局進行指紋捺印作業相關辦理單位名冊可上刑事警察局網站查詢【全國各縣市政府警察局辦理身心障礙者申請自願印指紋作業承辦人名冊】
2. 若患者無法至警局進行捺印作業，可由家屬協助在家中自行捺印，發生走失之情事時再將指紋捺印卡帶至警局建檔。

#### 申請對象：

身心障礙者之家屬或監護人

#### 準備文件：

1. 申請人印章
2. 身心障礙者二吋照片二張
3. 戶口名簿或殘障手冊

#### 申請手續：

1. 至各市、縣（市）警察局申請。
  2. 申請時應填寫申請書，填寫當事人及申請人之基本資料
  3. 繳驗證件並核對資料。
  4. 貼二吋正面照片乙份，留各市、縣（市）警察局建檔保存
- ※ 若無法帶患者至警察局辦理，可參考前述網址，使用自行捺印辦法。
- ※ 關於防走失資源，個人衛星定位器之補助尚在研議中，最新消息請見本會網站 [www.tada2002.org.tw](http://www.tada2002.org.tw)

### 個人衛星定位器

1. 台北市有相關需求者：
  - (1) 具身心障礙證明者請洽輔具中心進行「個人衛星定位器」評估
  - (2) 若沒有身心障礙證明者，但符合長照服務使用資格者，可洽長期照顧管理中心進行評估
2. 其他縣市有相關需求者：

請洽各縣市輔具中心進行「個人衛星定位器」評估

當失智長輩自行外出時，配戴個人衛星定位器可協助追蹤協尋、了解長輩所在的位置，還有緊急求援功能。失智者隨身攜帶個人衛星定位器，讓回家的路不再遙遠。

#### 身心障礙者輔具費用補助申請辦法：

身心障礙者之家屬或監護人

#### 準備文件：

1. 具有身心障礙證明（失智、智障、自閉症）者，可至各縣市輔具中心申請輔具評估，由輔具中心實施評估並開立評估建議書，於3個月內帶建議書與身心障礙證明至戶籍地區公所社會科申請核定，收到核定文後於6個月內購買完成個人衛星定位器（需

符合公告之規格及功能規範)，後持購買憑證及保固書至區公所社會課申請補助款。

2. 個人衛星定位器輔具規格或功能規範：應符合下列所有規範或功能之二年服務保用及產品保固

- (1) **AGPS** 之衛星定位。
- (2) 地點查詢服務。
- (3) 電池待機超過七十二小時。
- (4) 緊急求援功能。
- (5) 通話功能。

**補助金額：**

一般戶：**5,000** 元，中低收入戶：**7,500** 元，低收入戶：**10,000** 元



## 六、輕度失智健康促進服務－瑞智學堂

瑞智學堂是針對輕度失智患者及家屬設計之服務，為幫助患者及家屬認識疾病並調適疾病之衝擊，促進患者發揮功能、減緩疾病之退化，並提昇生活品質。台灣失智症協會瑞智學堂目前有六類課程：頭腦體操班、瑞智音樂班、薪火相傳班、藝術創作班、瑞智運動班及瑞智樂舞班，各課程每週兩小時，持續 **10~12** 週，另外安排家屬必修班課程。**98** 年起已於全台推廣輕度失智健康促進服務，各地合作單位已陸續開辦瑞智學堂，詳細開課情形請參閱本會瑞智學堂網站。

**參加對象：**

1. 輕度失智 (**CDR=1**) 且持續就醫者
2. 行動自如，一般生活可自理（僅需少部份協助）
3. 專注力可持續 **1.5** 小時以上（可完成服務前後之評估）
4. 家屬能準時接送。

**洽詢電話：0800-474-580**

## 七、瑞智互助家庭－失智家庭社區充電站

台灣失智症協會營造一個溫暖友善的空間－「瑞智互助家庭」，讓家屬帶著失智長者到這裡來共同生活與活動，同時能和其他家屬一起交流分享，形成互助的支持網絡。本會以「家」的理念來打造瑞智互助家庭，讓來到互助家庭的長輩與家屬們如同回到家中，自由無拘束地使用空間，充滿溫馨自在感覺；又以互助的形式，彼此互為替手照顧失智長輩、互相熟悉，集合眾人的力量一起照顧長輩，營造一個讓失智者熟悉、有意義的懷舊空間，長輩們可以打麻將、唱卡拉OK、寫書法、下棋、童玩、花卉園藝等豐富的設施設備，是一個失智者及家屬能充分參與的環境。有意參與瑞智互助家庭的長輩及家屬，請洽詢 **0800-474-580**。



## 八、日間照顧中心

老人日間照顧中心所提供的服務包括健康促進活動、音樂律動、社交休閒活動及文康休閒活動等的安排，其目的都在於期望能促進案主的各項身心功能；另外也透過與社區醫療單位的資源建構，使社區醫師定期至中心為長輩及家屬安排醫療諮詢等服務，以達到提升照顧品質的目的。服務對象為輕中

度失能、失智患者，服務時間為白天一整天或可彈性安排，依各中心有所不同。中心提供餐點服務，部份有交通接送或協助洗澡服務。



### 北部地區

	機構單位	聯絡電話
基隆市	基隆市立醫院附設日照中心	(02)2465-2141#263、265、266
	基隆市第一老人日照中心	(02)2422-5570
台北市	台北市立聯合醫院仁愛院區失智症日間病房(仁鶴軒)	(02)2709-3600#3159
	台北市立聯合醫院陽明院區(得憶齋)	(02)2835-3456#8311
	台北市士林老人服務中心附設日間照顧	(02)2838-1571
	台北市至善老人養護中心附設日間照顧	(02)2883-2666#152
	台北市大同老人日間照顧中心	(02)2598-8710
	台北市中山老人住宅暨服務中心	(02)2542-0006
	台北市松山老人日間照顧中心	(02)2761-6300
	台北市信義老人服務中心附設日間照顧	(02)8787-0300
	台北市大安區老人日間照顧中心	(02)2366-1321#8001、8002
	台北市兆如老人安養護中心附設日間照顧	(02)8661-6365#3105
	台北市文山老人養護中心附設日間照顧	(02)8931-3190
	台北市龍山老人服務中心附設日間照顧	(02)2336-1880
	台北市私立聖若瑟失智老人養護中心	(02)2304-6716#108
	台北市西湖老人日間照顧中心	(02)2656-1700
	台北市內湖老人日間照顧	(02)2630-7538
	台北市南港老人服務中心附設日間照顧	(02)2653-5311
台北市北投老人日間照顧(喜樹園)	(02)2821-8267#101.103.104	
新北市	新北市頤安老人日間照顧中心(失智型)	(02)8953-3885
	板橋海山公共托老中心	(02)8952-0151
	三重溪美公共托老中心	(02)8985-9771
	三重台北橋公共托老中心	(02)2976-9115
	財團法人天主教耕莘醫院日間照護中心	(02)2219-3391#65331.65139

	機構單位	聯絡電話
新北市	新店碧潭公共托老中心	(02)2912-1592
	愛活樂園日間照顧中心	(02)2250-0177#601
	泰山奇蹟公共托老中心	(02)2906-2242#300、312
	永和民權公共托老中心	(02)2945-1169
	土城頂埔公共托老中心	(02)2269-5333 ; (02)2269-6222
	淡水北海岸公共托老中心	(02)2805-3392
	林口仁愛公共托老中心	(02)2606-8117
	八里下庄公共托老中心	(02)8630-4270
	中和大同公共托老中心	(02)2240-0662
	瑞芳明燈公共托老中心	(02)2406-3888
	新莊頭前公共托老中心	(02)2998-6838
	五股獅子頭公共托老中心	(02)2293-2666
汐止佳醫公共托老中心	(02)8648-6672#215	
桃園市	怡仁居日間照顧中心	(03)337-3488
	天主教德來日間照顧中心	(03)333-1842 ; (03)334-3450
	國宏日間照顧中心	(03)459-8838
	福喜緣日間照顧中心	(03)485-5785
新竹市	秋霖園	(03)522-7631
	私立伯大尼日間照顧中心-家樂園	(03)525-5900
	竹馨園(失智型)	(03)579-4009
新竹縣	竹北市老人安養中心	(03)550-0797#123
	蒲公英日照中心(失智型)	(03)555-1096
	寶山金鎮學堂	(03)576-2046
	橫山九讚日照中心	(03)593-2667
	新埔日照中心	(03)596-2342#119

### 中部地區

	機構單位	聯絡電話
苗栗縣	誠園失智老人日照中心	(037)638962
	竹南老人日間照顧中心	(037)551775
	象山日間照顧中心	(037)252256
	西湖日照中心	洽長照中心 037-559316
台中市	人瑞家園	(04)2376-1221#9
	樂多家園	(04)2371-0073
	西大墩社區老人照顧服務中心	(04)2708-1130
	柳川家園	(04)2220-7818
	惠華社區式日間照顧服務中心	(04)2222-7181#103
	真愛社福慈善事業基金會	(04)2238-2522#10
	樂齡衛道社區式日間照顧服務中心	(04)2235-4840
	台中市立仁愛之家	(04)2239-2074#222
	弘光技術學院附設老人醫院日間照護部	(04)2239-0600#2103
	南區日間照顧中心	(04)2260-0729
	春社日間照顧中心	(04)2389-0781
	衛生福利部豐原醫院附設日間照護部	(04)2527-1180#1199
	松柏園老人養護中心	(04)2676-1158#90118
	水美護理之家 - 失智型日照	(04)2688-8447
	磐頂社區關懷協會	(04)2633-0130#26
	光田綜合醫院附設光田護理之家日間照護	(04)2636-5000#2514
	台中市老人福利服務中心日間托老	(04)2588-6075
	私立毓祥老人養護中心附設失智症老人日間照顧中心	(04)2280-3998
	豐原日間照顧中心	(04)2529-6062
	霧峰日間照顧中心	(04)2339-3732

	機構單位	聯絡電話
南投縣	祥瑞居	(049)222-2151#204
	失智症日間照顧(長春居)	(049)224-3781
	南投縣基督教青年會失智症日間照顧	(049)230-6456#121
	草屯療養院附設老人日間照護(忘憂園)	(049)235-4681
	失智症日間照顧(安康村)	(049)291-8500#62
	財團法人老五老基金會日間照顧服務	(049)299-7375
	香柏園日間照顧中心	(049)260-3556
彰化縣	社團法人南投縣生活重建協會	(049)272-0640 ; (049)272-0346
	慈光護理之家附設日間照護	(04)757-3895
雲林縣	鹿港區老人日間照顧中心	(04)784-1455
	魏愛倫學苑(失智型)	(04)723-8595#3524
	順元日間照顧中心	(04)876-0030
	秀老朗日間照顧中心	(04)837-8009
雲林縣	古坑小太陽老人日間照顧中心	(05)582-0192 ; (05)533-8662
	小太陽幸福園失智日間照顧中心	(05)537-2198 ; (05)533-8662
	長泰老學堂(斗六)	(05)551-9878
	元氣長青老人日間照顧中心(失智型)	(05)533-2121#5214
	長泰老學堂(虎尾)	(05)622-5551
	心圓寶日間照顧服務中心	(05)782-7433
	不老堂東勢日間照顧服務中心	(05)699-6538 ; (05)699-8826
	不老堂台西日間照顧服務中心	(05)698-0578
	向陽居日間照顧中心	(05)772-4520
	寬心園	(05)598-7893
雲林縣	老五老學堂	(05)584-5220
	土庫樂活日間照顧中心	(05)662-1365

### 南部地區

	機構單位	聯絡電話
嘉義市	活泉之家日托關懷點	(05)225-3901
	失智症日間照顧中心(聖愛家園)	(05)228-9916#1800
	祈樂園	(05)234-8836
嘉義市	拾智園(失智型)	(05)234-8836
	嘉義市長青園	(05)276-3636#116
	露德家園日間照顧中心	(05)220-6442
嘉義縣	佛教慈濟綜合醫院大林分院日間照顧中心	(05)264-8000#5429
	財團法人雙福社福慈善事業基金會	(05)221-8915
	聖家日間照顧中心	(05)375-0194
台南市	悠悠家園	(06)214-2099
	聖公護理之家附設日間照護	(06)259-1081#23
	衛生福利部嘉南療養院附設失智老人日間照護	(06)279-5019#1141
	南梓日間照顧中心	(06)659-2941
	麻豆日間照顧中心	(06)570-6898
	麻豆失智日間照顧中心	(06)570-6897
	東門失智日間照顧中心	(06)215-9728#9
	東門日間照顧中心	(06)215-9728#9
	童心園日間照顧中心	(06)590-4288
	澄輝日照中心	(06)358-8670#24
	建平日間照顧中心	(06)295-0080
	蕭瓏老人日間照顧中心	(06)726-6202
	荷園佳里失智日間照顧中心	(06)7224713
	仁愛日間照顧中心	(06)263-1670
	白河日間照顧中心	(06)685-1317

	機構單位	聯絡電話
台南市	荷園玉井日間照顧中心	(06)574-2484
	官田日間照顧中心	(06)579-0749#103
	學甲日間照顧中心	(06)783-0788
	安南日間照顧中心	(06)257-0129
高雄市	高雄仁愛之家失智症型日間照顧服務	(07)701-6111#2101-2104
	大寮老人日間照顧中心	(07)701-8501
	長青綜合服務中心日間照顧	(07)711-2867
	聖功醫院附設失智老人日間照顧中心	(07)223-8153#2435
	北區銀髮家園附設日間照顧中心	(07)582-8511
	國軍高雄總醫院左營分院日間照顧中心	(07)585-8420
	南區銀髮家園附設日間照顧中心	(07)536-6025
	崗山仔中區老人活動中心附設日間照顧	(07)717-0958
	鳳山老人活動中心日間照顧中心	(07)799-7255
	五甲日間照顧中心	(07)811-3255
	岡山榮民之家老人日間照顧	(07)616-1214 #342
	燕巢老人日間照顧中心	(07)616-9885
德如明月日間照顧中心	(07)661-3811#1173	
群倫日照三民服務中心	(07)383-8808	
屏東縣	衛生福利部屏東醫院附設失智症日間照顧中心	(08)736-3011#4101~4103
	屏基醫療財團法人附設屏基護理之家	(08)736-8686#7601
	琉璃光老人長期照顧中心-日照服務	(08)771-0308
	車城日間照顧中心	(08)882-3339
	高樹鄉日間照顧中心	(08)796-4722
	佳義教會附設日間照顧	(08)799-0072
屏東縣	武潭社區活動中心	(08)783-6615 ; 0936-556952
	牡丹鄉老人日間照顧中心	(08)883-1320

東部地區

	機構單位	聯絡電話
嘉義市	私立聖嘉民老人長期照顧中心附設日間照顧中心	(03)989-8806
	私立瑪麗亞日間照顧中心	(03)951-2060
	心安居日間照顧中心	(03)938-1371
	宏仁長期照顧中心(養護型)附設德仁日間照顧中心	(03)935-4176
	財團法人宜蘭縣私立蘭陽仁愛之家附設佛光仁愛日間照顧中心	(03)928-3880#116
	松柏日間照顧中心	(03)933-0581
嘉義縣	輕安居	(03)856-1825#2300、2306
	門諾醫院壽豐分院 - 精神科日間照護中心	(03)866-4600
	光復老人日照	(03)870-5470
台南市	聖母醫院附設聖母老人日間照顧中心	(089)322833#136
	聖心成功日間照顧中心	(089)853161
	關山老人日間照顧中心	(089)810475
	海端鄉愛德日間照顧中心	(089)335482

外島地區

	機構單位	聯絡電話
澎湖縣	衛生福利部澎湖老人之家	(06)921-7056#320
	平安馬公失智日間照顧中心	(06)993-3531
	平安講美日間照顧中心	(06)993-3531
金門縣	金門晨光教養家園 - 蘭湖日間照顧中心	(082)330870
	西方社區日間照顧服務中心	(082)364846

九、失智症養護護理機構及團體家屋

由於照顧中重度失智患者造成家屬相當大壓力，如果加上家中照顧人力不足、家屬健康狀況欠佳，為了讓患者有更好的照顧，家屬也不致累倒，家屬可考量 24 小時服務的失智專區或專門照顧機構。以下機構具備特別為失智患者安排的照顧專區，提供給家屬們參考。由於失智照顧機構尚無客觀之評鑑，本手冊呈現之資料與單位服務品質無關。

項目	機構單位	聯絡電話
失智團體家屋	士林團體家屋	(02)2838-1749
	活力村	(04)2279-9901
	愚人之友基金會 - 福氣村失智症團體家屋	(049)2915538
	雲林縣長期照護協會 - 月亮團體家屋	(05)5320910
失智養護機構	聖母家屋	(05)2756-000#3282
	聖若瑟失智養護中心	(02)2332-0992
	台北市至善老人養護中心	(02)2883-2666
	台北市兆如老人安養護中心	(02)8661-6365
	清福養老院	(02)8672-5678
	新北市私立雙連安養中心	(02)2636-5999
	財團法人健順養護中心	(02)2662-2499
	台灣省寧園安養院	(03)597-9066#103
私立保康老人長期照顧中心	(05)271-8003	

項目	機構單位	聯絡電話
失智 養護機構	財團法人國淳社福基金會附設琉璃光老人長期照顧中心（失智型）	(08)771-0308
	財團法人高雄基督教信義醫院方舟養護之家	(07)332-1111#565
失智 護理之家	三軍總醫院失智護理之家	(02)2365-9055#11339
	衛生福利部台中醫院護理之家	(04)2229-4411#6563
	光田醫療社團法人附設光田護理之家	(04)2636-5000#2504
	埔里基督教醫院護理之家失智老人照護中心	(049)291-2151#2691
	嘉義醫院失智專區（拾憶園）	(05)231-9090
	衛生福利部朴子醫院護理之家	(05)379-0600
	國軍左營總醫院附設民眾診療處失智照護專區「蓮憶家園」	(07)585-8420
	秀傳護理之家	(07)622-4308
	惠心護理之家	(07)370-0123
	聖功醫院護理之家	(07)223-8153#2463
	衛生福利部屏東醫院失智照護中心【憶難忘家園】	(08)736-3011
	衛生福利部台東醫院失智照護中心	(089)324-112
	失智 榮民之家	台北榮譽國民之家
桃園榮譽國民之家		(03)368-1140
台南佳里榮譽國民之家		(06)788-0664
高雄岡山榮譽國民之家		(07)616-1214
屏東內埔榮譽國民之家		(07)770-1621
馬蘭榮譽國民之家太平分部		(089)380-024

## 十、法律諮詢資源

在照顧失智患者過程中，可能遭遇法律問題。以下法院聯合服務中心及民間公益諮詢單位提供家屬們參考。

### （一）各地法院單一窗口聯合服務中心：

機構單位	聯絡電話
台灣高等法院	(02)2371-3261
台灣高等法院台中分院	(04)2260-0600#7332
台灣高等法院台南分院	(06)228-3101#1110
台灣高等法院高雄分院	(07)585-3621#180
台灣高等法院花蓮分院	(03)822-5116#102
台灣台北地方法院	(02)2314-6871#6344~6347
台灣板橋地方法院	(02)2261-6714#112
台灣士林地方法院	(02)2831-2321#135
台灣桃園地方法院	(03)339-6100#139.140
台灣新竹地方法院	(03)521-0022#130
台灣苗栗地方法院	(03)733-0083#151
台灣台中地方法院	(04)2222-5863#3805
台灣彰化地方法院	(04)834-3171#226
台灣南投地方法院	(049)9224-2602#1273
台灣雲林地方法院	(05)633-6511#273
台灣嘉義地方法院	(05)278-3671#312.255

機構單位	聯絡電話
台灣台南地方法院	(06)295-6566
台灣高雄地方法院	(07)216-1418#2142~45
台灣屏東地方法院	(08)755-0611#1301
台灣台東地方法院	(08)931-0130#234.265.270
台灣花蓮地方法院	(03)822-5144#506
台灣宜蘭地方法院	(03)932-4188#280
台灣基隆地方法院	(02)2465-2171#1101
台灣澎湖地方法院	(06)927-0105
福建金門地方法院	(08)232-7361#101

## (二) 民間公益團體

### 財團法人法律扶助基金會

全國法扶專線：02-412-8518

#### 服務項目

提供無資力者免費的法律扶助，包括出律師打官司、撰寫法律狀紙、調解法律糾紛，提供免費法律諮詢等

備註：更多法律諮詢資源，請至本會網站

<http://www.tada2002.org.tw> 查詢或打

0800-474-580 失智症關懷專線洽詢。

## 肆、失智症社會福利

### 一、身心障礙鑑定與需求評估新制

依據身心障礙者權益保障法規定，101年7月11日起，原申請身心障礙鑑定核發身心障礙手冊之作業程序改為申請身心障礙證明，鑑定與需求評估新制的實施，除了可瞭解身心障礙者的身體結構與功能損傷，也重視其所處環境對個人活動表現的影響，而透過主動的評估，才能按照身心障礙者的實際狀況及需求，提供個別化與多元化的服務，同時使資源做最有效的分配。改制第一階段至104年7月10日止，申請重新鑑定者與原領身心障礙手冊效期屆滿者應於此期限內完成重新鑑定，原領取身心障礙手冊為永久效期者（無期限）則將於第二階段108年7月10日前完成重新鑑定。

#### (一) 何謂身心障礙者？

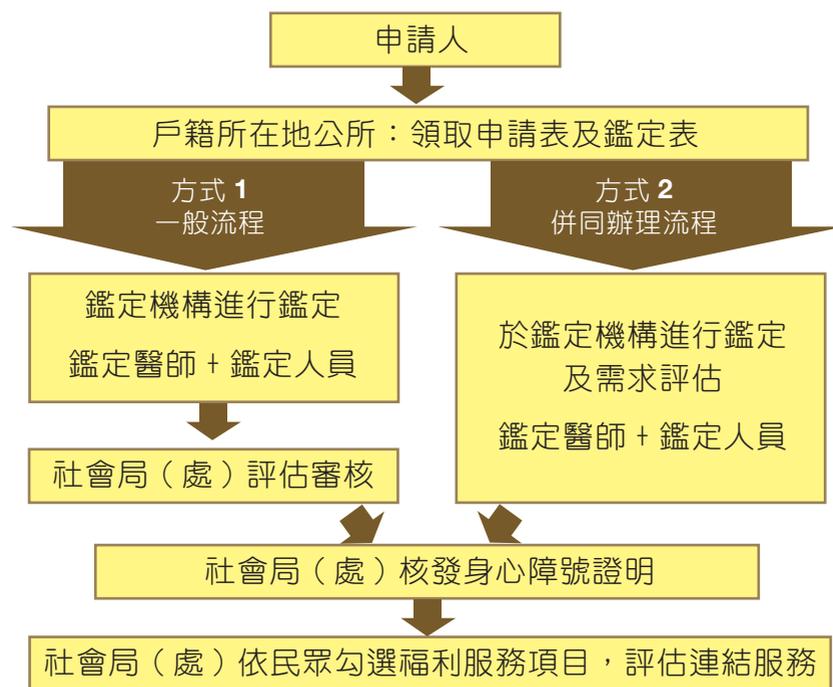
身心障礙者是指下列各款身體系統結構或功能，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響活動與參與社會生活，並經相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估，領有身心障礙證明者：



- (1) 神經系統構造及精神、心智功能。
- (2) 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。
- (3) 涉及聲音語言與構造及其功能。
- (4) 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。
- (5) 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。
- (6) 泌尿與生殖系統相關構造及其功能。
- (7) 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。
- (8) 皮膚與相關構造及其功能。

## (二) 如何申請身心障礙證明？

身心障礙證明的申請方式分為兩種：方式 1「一般流程」及方式 2「併同辦理流程」。如果您選擇方式 2「併同辦理流程」，必須配合公告指定醫院的門診時間與診次，不能指定特定醫師進行鑑定。如果您希望指定鑑定醫師，請您選擇方式 1「一般流程」。身心障礙證明申請流程如右圖：





**(三) 符合申請對象為何？**

1. 設籍與居住地須在同一縣市。
2. 具有「身心障礙者權益保障法」第五條及中央衛生主管機關〈衛生福利部〉所定身心障礙等級之情形。失智症家屬請留意，初次就醫無法立即申請身心障礙證明，醫師必須經詳細檢查及服藥觀察反應等，經三至六個月後才能確定診斷以及協助申請身心障礙證明。

**(四) 具身心障礙證明後，可享有之福利為何？**

類別	措施項目	法律依據及措施摘要	辦理單位
經濟安全	國民年金身心障礙年金給付	一、國民年金法第 33、34、35、54-1 條。 二、國民年金保險提供身心障礙年金給付及身心障礙基本保證年金之保障： 1. 身心障礙年金給付 (1) 加保期間因傷病致重度以上身心障礙且經評估無工作能力者，保險年資每滿 1 年，按月投保金額發給 1.3% 之月給付金額。 (2) 依以上公式計算所得月給付金額未達基本保障額度者，如無欠繳保費或領取相關社會社為福利情形者，得按月發給基本保障年金。 2. 身心障礙基本保證年金 加保前已成重度以上身心障礙且經評估無工作能力，請領前 3 年內每年居住。國內超過 183 日，且無以下情形者，得請領身心障礙基本保證年金： (1) 因重度以上身心障礙領取相關社會保險身心障礙年金或 1 次金。	行政院勞工委員會 勞工保險局

類別	措施項目	法律依據及措施摘要	辦理單位
經濟安全	國民年金身心障礙年金給付	(2) 經政府全額補助收容安置。 (3) 領取社會福利津貼。 (4) 財稅機關提供行政院勞工委員會勞工保險局公告年度之個人綜合所得稅各類所得總額合計新臺幣 50 萬元以上 (5) 個人所有之土地及房屋價值合計新臺幣 500 萬元以上。所有土地房屋之價值，有下列情形之一者，應扣除之：A. 土地之部分或全部被依法編為公共設施保留地，且因政府財務或其他不可歸責於地主之因素而尚未徵收及補償者。B. 屬個人所有之唯一房屋且實際居住者。但其土地公告現值及房屋評定標準價格合計得扣除額度以新臺幣 400 萬元為限。C. 未產生經濟效益之原住民保留地。 (6) 入獄服刑、因案羈押或拘禁。	行政院勞工委員會 勞工保險局
	國民年金保險自付保險費補助	一、身心障礙者權益保障法第 73 條及國民年金法第 12 條。 二、補助國民年金保險自付保險費，極重度與重度者政府全額補助、中度者補助 70%、輕度者補助 55%。	內政部、直轄市、縣(市)政府相關主管機關
	其他社會保險(全民健保、勞工保險、農民保險、公教保險、軍人保險)自付保險費補助	一、身心障礙者權益保障法第 73 條及身心障礙者參加社會保險保險費補助辦法。 二、補助社會保險自付保險費，極重度與重度者政府全額補助、中度者補助 2 分之 1、輕度者補助 4 分之 1。	內政部、直轄市、縣(市)政府相關主管機關

類別	措施項目	法律依據及措施摘要	辦理單位
經濟安全	生活補助費	一、身心障礙者權益保障法第 71 條及身心障礙者生活補助費發給辦法。 二、經濟狀況為低收入戶、中低收入戶或符合家庭總收入及財產相關標準之一且未接受全日型住宿照顧者，依家庭經濟狀況及障礙等級得請領身心障礙者生活補助費。	直轄市、縣（市）政府相關主管機關
	居家照顧費用補助	一、身心障礙者權益保障法第 71 條及身心障礙者居家照顧費用補助辦法。 二、 1. 居家家護理之補助，除現行全民健保居家護理給付 2 次外，經評估仍有需求者，每月得再增加補助 2 次，每次以補助新臺幣 1,300 元為原則，補助基準依福利身份有所不同。 2. 身體照顧服務及家務服務補助時數，以每小時補助新臺幣 180 元為原則，補助時數及基準依需求強度及福利身份有所不同。 3. 送餐服務每人每天補助 1 餐，每餐最高補助新臺幣 50 元為原則，補助基準依福利身份有所不同。 4. 居家復健之補助，每次以最高補助新臺幣 1,000 元為原則，每星期最多補助 1 次，1 年以 6 次為原則。但經直轄市、縣（市）主管機關核准可增加補助次數，並以 6 次治療為限，補助基準依福利身份有所不同。	直轄市、縣（市）政府相關主管機關



類別	措施項目	法律依據及措施摘要	辦理單位
經濟安全	日間照顧及住宿式照顧費用補助	一、身心障礙者權益保障法第 71 條及身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用補助辦法。 二、依身心障礙者之家庭經濟狀況、年齡、安置類型、障礙等級接受直轄市、縣（市）政府安置於立案機構或經主管機關認可設置之機構或單位，給予不同比例之日間照顧費用（托育費）或住宿式照顧費用（養護費）補助。	直轄市、縣（市）政府相關主管機關
	房屋租金及購屋貸款利息補助	一、依身心障礙者權益保障法第 71 條，修訂身心障礙者房屋租金及購屋貸款利息補貼辦法。 二、提供房屋租金補貼按月每坪最高新臺幣 330 元，並以租金總額 50% 為上限，但租屋保證金、公共管理費等相關費用不補助；購置住宅貸款利息補貼優惠貸款額度最高新臺幣 220 萬元，貸款年限最長不超過 30 年，付息不還本之寬限期最長 5 年，購屋貸款利息補貼不受一生 1 次之限制。	直轄市、縣（市）政府相關主管機關，直轄市、縣（市）政府如有提供租金補貼金額或購屋貸款利息優惠措施較本辦法優惠者，從其規定。
	購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助	一、身心障礙者權益保障法第 71 條及身心障礙者購買停車位貸款利息補貼或承租停車位補助辦法。 二、符合低收入戶或中低收入戶或領有生活補助費，且為車輛所有人並領有同種車類之有效駕駛執照，同時未接受政府同性質貸款或補助，並已貸款購買停車位，或已承租停車位且租賃契約所定承租期間逾 3 個月者，可申請補貼。	直轄市、縣（市）主管機關
支持服務	個人照顧及支持服務	一、身心障礙者權益保障法第 50 條及身心障礙者個人照顧服務辦法。 二、提供居家照顧、生活重建、心理重建、社區居住、日間及住宿式照顧、自立生活支持服務、臨時及短期照顧、家庭托顧、家庭關懷訪視及服務、照顧者支持及訓練與研習。	直轄市、縣（市）政府相關主管機關



類別	措施項目	法律依據及措施摘要	辦理單位
醫療復健	中低收入醫 (含住院看護費用) 補助	全民健康保險未給付之傷病醫 健及住院看護費用補助。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關
	社會保險自付保費補助	一、身心障礙者 加社會保險保險費補助辦法。 二、 加全民健康保險等社會保險自付保險費補助，極重 與重 者由政府全額補助；中 者補助二分之一；輕 者補助四分之一。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關
	醫療費用及醫療輔具補助	一、身心障礙者權益保障法第 26 條及身心障礙者醫療費用及醫療輔具費用補助辦法。 二、依經濟 況及障礙 別提供不同額度之生活或 健輔助器具補助，上述 健輔助器具須經身心障礙鑑定醫 機構診斷並出具證明確有裝配 健輔助器具 之需要。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關
	輔具服務及相關費用補助	一、身心障礙者權益保障法第 50 條、71 條及身心障礙者個人照顧服務辦法。 二、提供協助身心障礙者輔具諮詢、評估、取得、使用訓練、追蹤、維修、調整等服務，以促進身心障礙者生活自立及健康。 三、依經濟狀況及障礙類別提供生活或復健類輔助器具補助，各項輔助器具之最高補助金額、最低使用年限及補助對象等均有其規定。自 101 年 7 月 11 日起，輔具補助應先辦理申請程序，由輔具專業人員評估需求並經直轄市、縣 (市) 政府核定後購置之輔具始可請領補助款。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關
交通服務	核發身心障礙專用停車位識別證	一、身心障礙者專用停 位設置管 辦法。 二、身心障礙者或其家屬一人得依規定申請一張身心障礙者專用停 位 別證。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關

類別	措施項目	法律依據及措施摘要	辦理單位
交通服務	搭乘國內公共交通工具半價或全免	一、身心障礙者搭乘國內公民營公共交通工具優待實施辦法。 二、身心障礙者及其監護人或必要之陪伴者一人搭乘國內公共交通工具半價優待並優先乘坐。另身心障礙兒童搭乘台鐵、台汽等交通工具則再予半價優待。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關
	復康巴士	一、身心障礙者權益保障法第 50 條及身心障礙者個人照顧服務辦法。 二、以備有輪椅升降設備及輪椅固定等設備之特製車輛，優先提供乘坐輪椅之身心障礙者就醫、就業、就學、就養及社會參與所需之交通服務。	相關主管機關
其他相關福利服務	稅額減免	一、所得稅法、使用牌照稅法、遺產及贈與稅法。 二、納稅義務人、配偶或受扶養親屬如為領有身心障礙手冊或身心障礙證明者，及精神衛生法第 3 條第 4 款規定之病人，年度綜合所得稅結算申報每人可扣除身心障礙特別扣除額。 三、專供持有身心障礙證明或手冊，並領有駕駛執照者使用之交通工具，每人以 1 輛為限，免徵使用牌照稅。但因身心障礙情況，致無法取得駕駛執照者，每戶以 1 輛為限。 四、被繼承人所遺配偶、父母或直系血親卑親屬如為重度以上身心障礙者，或精神衛生法第 3 條第 4 款 (96 年 7 月 4 日該法修正公布前為第 5 條第 2 項) 規定之病人，每人得自遺產總額扣除特別扣除額度。	相關主管機關
	進入風景區、康樂場所或文教設施半價或全免優待	一、身心障礙者保護法第五十一條。 二、身心障礙者及其監護人或必要之陪伴者一人進入風景區、康 場所或文教設施半價或全免優待。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關
	公益彩券經銷商之申請	一、公 彩券發 條 暨相關規定。 二、 有身心障礙手冊且 滿十八歲已婚或滿二十歲具工作、 為能 之者，得申請公益彩券經銷。	直轄市、縣 (市) 政府相關主管機關

## 二、重大傷病卡的申請

### (一) 何謂重大傷病卡？

重大傷病卡的目的，在於免除民眾因重大傷病就醫時所需負擔龐大且持續的醫療費用，而造成家庭整體經濟上的沉重負擔，甚至可能因為付不出醫療費用而導致加重病患疾病的情形。

### (二) 重大傷病的範圍為何？

並非每位失智症患者皆符合重大傷病卡申請條件，需要專科醫師的評估，可主動諮詢醫師是否符合相關條件。重大傷病範圍係由衛生福利部公告，目前包括 **30** 大類，詳細公告範圍疾病可由傳真回覆系統或健保局網路取得。傳真號碼：**(02)2708-0068** 按 **1** 後再按文件代碼 **305200**；或上衛生福利部中央健康保險署網站查詢：首頁 > 醫事機構 > 網路申辦及查詢 > 重大傷病範圍及申請查詢服務

### (三) 申請應備文件為何？

保險對象經特約醫療院所醫師診斷確定所罹患的傷病是屬於公告之重大傷病時，可檢具下列文件郵寄或親自送件，向健保各分局申請重大傷病證明。

1. 全民健康保險重大傷病證明申請書。
2. 特約醫院、診所開立三十日內之診斷證明書。但前項申請書已加蓋醫師及特約醫院、診所戳章者，得免送診斷證明書。（申請書及證明書之診斷病名欄，應加填國際疾病分類碼）。
3. 身分證明文件（正反面影本，兒童得以戶口名簿代替）。現場臨櫃申請者，請盡量攜帶健保 **IC** 卡。
4. 病歷摘要或檢查報告等相關資料。

### (四) 可享有之福利為何？

1. 重大傷病證明所載之傷病，或經診治醫師認定為該傷病之相關治療。
2. 因重大傷病門診，當次由同一醫師併行其他治療。
3. 因重大傷病住院須併行他科治療，或住院期間依病情需要，併行重大傷病之診療。
4. 保險對象如因重大傷病住院，並於住院期間申請獲准發給該項重大傷病證明，以當次住院第一日起（同一疾病由急診轉住院者，以急診第一日起算）免自行負擔費用；如以住院期間之檢驗報告，於出院後才確定診斷提出申請者，施行該確定診斷檢驗之

當次住院亦免自行負擔費用。

**(五) 是否有有效期限之限制？**

重大傷病證明有效期限之規定如下：

1. 依據全民健康保險重大傷病範圍規定，並以保險人受理日期為重大傷病證明生效日。
2. 重大傷病證明有效期限屆滿，保險對象應依規定重新申請。



**三、我國十年長期照顧計畫之福利服務及補助**

目前分為「福利服務」與「現金給付」兩類，但由於實施初期將配合實際狀況修正，因此最新之補助規定請洽各長期照顧管理中心查詢（各縣市長照中心名冊請見附件一。

福利服務

社區照顧

居家照顧服務	日間照顧服務	家庭托顧服務
--------	--------	--------

**一、本計畫服務對象包含：**

- (一) 65 歲以上老人。
- (二) 55 至 64 歲的山地原住民。
- (三) 50 至 64 歲的身心障礙者（含已申請身心障礙手冊之失智病友）。
- (四) 僅 IADLs（工具性日常生活功能量表）失能且獨居之老人。

**二、服務原則**

- (一) 給付型態以實物給付（服務提供）為主，現金

給付為輔，並以補助失能者使用各項照顧服務措施為原則。

(二) 依民眾失能程度及家庭經濟狀況，提供合理的補助；失能程度愈高者，政府提供的補助額度愈高。

(三) 失能者在補助額度內使用各項服務，需部分負擔經費；收入愈高者，部分負擔的費用愈高。

(四) 失能程度分為以下三級：

1. 輕度失能：一至二項 **ADLs**（日常生活功能量表）失能者；僅 **IADLs** 失能之獨居老人。
2. 中度失能：三至四項 **ADLs** 失能者。
3. 重度失能：五項（含）以上 **ADLs** 失能者。

(五) 依家庭經濟狀況提供不同補助標準：

1. 家庭總收入未達社會救助法規定最低生活費用 **1.5** 倍者：由政府全額補助。
2. 家庭總收入符合社會救助法規定最低生活費用 **1.5** 倍至 **2.5** 倍者：由政府補助 **90%**，民眾自行負擔 **10%**。
3. 一般戶：由政府補助 **70%**，民眾自行負擔 **30%**。

#### ◎給付金額及服務內容：

1. 依個案失能程度補助服務時數：

輕度：每月補助上限最高 **25** 小時；僅 **IADLs** 失能且獨居之老人，比照此標準辦理。

中度：每月補助上限最高 **50** 小時。

重度：每月補助上限最高 **90** 小時。

2. 補助經費：每小時最高以 **200** 元計（隨物價指數調整）。

3. 超過政府補助時數者，則由民眾全額自行負擔。

※ 註：各直轄市或縣（市）政府補助標準會因各縣市政府所能提供的資源不同而有差異，請逕洽各縣市政府社會局（處）。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。

聯絡方式詳見附件一。

#### 居家護理

#### ◎本計畫服務對象包含：

凡符合下列條件者，即可申請居家護理服務，由居家照護醫療團隊至家中提供訪視及診察、治療材料之給與、一般治療處置、呼吸、消化與泌尿系統各式導管及造口之護理、代採檢體送檢、有關病人護理指導等醫護照護服務：

1. 病人只能維持有限之自我照顧能力，即清醒時間 **50** % 以上的活動限制在床上或椅子上。
2. 有明確之醫療與護理服務項目。
3. 病情穩定能在家中進行醫護措施者。

◎給付金額及服務內容：

除現行全民健保每月給付 **2** 次居家護理外，經評定有需求者，每月最高再增加 **2** 次居家護理師訪視費用的補助。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。  
聯絡方式詳見附件一。

社區及居家復健

◎本計畫服務對象包含：

為維持或改善個案之身心功能，故針對日常生活自理能力缺損的老人及身心障礙者，經各縣市之長期照顧管理中心派員訪視評估認定，且符合下列條件者，將提供本服務項目：

1. 個案失能且無法外出活動者。
2. 個案不屬於昏迷意識狀態，且個案及家屬有意願與動機。

◎給付金額及服務內容：

針對無法透過交通接送使用健保復健資源者，提供本項服務。每次訪視費用之補助最高以新台幣 **1,000** 元計，每人最多每星期 **1** 次，補助金額不足的部分由使用者自行負擔。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。  
聯絡方式詳見附件一。

輔具購買、租借及住宅無障礙環境改善服務

◎本計畫服務對象包含：

為增進失能者在家中自主活動的能力，故針對日常生活自理能力缺損的老人及身心障礙者，經各縣市之長期照顧管理中心派員訪視評估認定，且符合條件者，將提供本服務項目。

◎給付金額及服務內容：

每 **10** 年內以補助新台幣 **10** 萬元為限，但經評估有特殊需要者，得專案酌增補助額度。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。  
聯絡方式詳見附件一。

### 老人餐飲服務

◎本計畫服務對象包含：

1. 為協助經濟弱勢之失能老人能獲得日常營養之補充，以維護其身體健康，故有此服務項目。
2. 服務對象為低收入戶、中低收入失能老人，（含僅 IADLs 失能且獨居老人）。

◎給付金額及服務內容：

每人每日最高補助一餐，每餐以補助新台幣 50 元計，補助金額不足的部分由使用者自行負擔。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。  
聯絡方式詳見附件一。

### 喘息服務

◎本計畫服務對象包含：

1. 為幫助家庭照顧者能減輕其照顧壓力，並提升照顧品質，故有此服務項目。
2. 服務對象為經各縣市長期照顧管理中心評估具失能身分者，均可提出服務申請。

◎給付金額及服務內容：

1. 輕度及中度失能者：每年最高補助 14 天。
2. 重度失能者：每年最高補助 21 天。
3. 補助受照顧者每日照顧費最高以新台幣 1,000 元計。
4. 可混合搭配使用機構及居家喘息服務。
5. 機構喘息服務另補助交通費每趟最高新台幣 1,000 元，一年至多 4 趟。
6. 以上補助金額不足的部分由使用者自行負擔。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。聯絡方式詳見附件一。

### 交通接送服務

◎本計畫服務對象包含：

為協助重度失能者滿足以就醫及使用長期照顧服務為主要目的交通服務需求，特補助重度失能者使用復康巴士等資源之交通接送服務。

◎給付金額及服務內容：

補助重度失能者使用復康巴士等資源之交通接送服務，每月最高補助 4 次（來回 8 趟），每趟之補助最高以新台幣 190 元計，補助金額不足的部分由使用者自行負擔。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。聯絡方式詳見附件一。

### 長期照顧機構服務

◎本計畫服務對象包含：

為維持或改善個案之身心功能，符合下列條件者，將提供本服務項目：

1. 年滿 **65** 歲以上之老人，因生活自理功能喪失導致需養護照護者，可逕行向各縣市政府社會局（處）提出申請。
2. 各直轄市或縣（市）政府補助之條件資格不同，使用前請先行洽詢了解相關補助條件。

◎給付金額及服務內容：

1. 家庭總收入未達社會救助法規定最低生活費 **1.5** 倍之重度失能老人：由政府全額補助。
2. 家庭總收入未達社會救助法規定最低生活費 **1.5** 倍之中度失能老人：經評估家庭支持情形如確有進住必要，亦得專案補助。
3. 每人每月最高補助以新台幣 **18,600** 元計，補助金額不足的部分由使用者自行負擔。

◎洽詢單位：各縣市政府長期照顧管理中心。  
聯絡方式詳見附件一。

### 失智症老人團體家屋

◎本計畫服務對象包含：

1. 經由醫師診斷失智症輕、中度為原則。
2. 具行動能力，但需被照顧之失智症長者。

◎給付金額及服務內容：

1. 團體家屋以 **6-9** 人之小規模服務為原則。
2. 提供 **24** 小時的照顧服務，將照顧及復健技巧融入日常生活中，延緩失智症之惡化。

◎洽詢單位：

士林團體家屋 (02)2838-1749

嘉義團體家屋 (05)275-6000

南投愚人之友基金會 - 福氣村 (049)291-8500

雲林月亮團體家屋 (05)532-0910

台中市失智症老人團體家屋 (04)2279-9901

福利服務

健康維護

### 低收入戶健保費補助

◎本計畫服務對象包含：

設籍並實際居住該縣市，且為該縣市列冊之低收入戶者。

◎給付金額及服務內容：

1. 由低收入戶市民持低收入戶卡至區公所健保課投保。
2. 低收入戶健保費補助由社會局將補助費直接撥付健保局。

◎洽詢單位：戶籍所在地區公所健保課。

低收入戶、中低收入臨時看護補助

◎本計畫服務對象包含：

設籍並實際居住該縣市，因重病經醫師診斷有臨時看護需要，無家屬可提供照顧，且符合以下條件之一者：

1. 列冊之低收入戶。
2. 領有中低收入老人生活津貼且無子女者。
3. 設籍且實際居住該縣市之家庭，發生變故或陷入短暫貧窮者。（經社工員評估確認需要專案協助）

◎給付金額及服務內容：

各直轄市或縣（市）政府補助標準不同，請逕洽各縣市政府社會局（處）。

◎洽詢單位：

各縣市政府社會局（處）。

福利服務

居住服務

中低收入老人修繕住屋補助

◎本計畫服務對象包含：

符合下列各款規定者，得申請本補助：

- 一、年滿 **65** 歲，設籍在該縣市者（各縣市政府或有設籍時間之限制，請先行去電詢問了解）
- 二、列冊之中低或低收入戶。

◎給付金額及服務內容：

以維護申請長者之住屋品質及居住安全為補助原則，補助改善現住屋之設施設備。

◎洽詢單位：

各縣市政府社會局（處）。



現金給付

生活扶助

低收入戶生活補助

中低收入老人生活津貼

◎本計畫服務對象包含：

1. 依據『社會救助法』之規定，低收入戶係指經申請戶籍所在地直轄市、縣（市）主管機關審核認定，符合家庭總收入平均分配全家人口，每人每月在最低生活費以下，且家庭財產（含不動產及有價債券等）未超過中央、直轄市主管機關公告之當年度一定金額者。
2. 須向設籍且實際居住之直轄市或縣（市）政府主管機關提出申請，經審核全戶人口之月平均收入、動產及不動產須低於當年度一定金額者。
3. 各直轄市或縣（市）政府主管機關有因地制宜之不同規定，請逕行電洽了解。

◎給付金額及服務內容：

各直轄市或縣（市）政府補助標準不同，請逕洽各縣市政府社會局（處）。

◎洽詢單位：

各縣市政府社會局（處）。

國民年金

◎本計畫服務對象包含：

一、屬社會保險的一種，納保對象條件如下：

1. 未參加公教、軍、勞保者；
2. 已領勞保老年給付者；
3. 開辦後 **15** 年內領取勞保老年給付，勞保年資未滿 **15** 年，且未滿 **65** 歲者；
4. 滿 **15** 歲未滿 **65** 歲之農保被保險人。

二、保險費依所得等級決定，保費二個月繳費一次，滿 **65** 歲之後即不需要繳費；而低收入戶保費為政府金額補助。

三、年金之領取有排富條款之相關規定，如年度個人綜合所得總額超過 **50** 萬元以上，或是個人所有的土地及房屋價值合計新台幣五百萬元以上者。

◎給付金額及服務內容：

給付項目分為老年、身心障礙及死亡等三類。

1. 老年給付分為老年年金給付、老年基本保證年金及原住民給付；
2. 身心障礙給付分為身心障礙年金給付及身心障礙基本保證年金等二類；
3. 死亡給付則分為喪葬給付及遺屬年金給付。

◎洽詢單位：各縣市政府勞工保險局。



喪葬補助

◎本計畫服務對象包含：

家戶（機構）內符合以下條件之一之死亡者，其三親等家屬得代為申請本項補助：

1. 經各縣市政府列冊之低收入戶輔導對象。
2. 經各縣市政府社會局（處）委託私立社會福利機構收容之院（所）民。

◎給付金額及服務內容：

各直轄市或縣（市）政府補助標準不同，請逕洽各縣市政府社會局（處）。

◎洽詢單位：

各縣市政府社會局（處）。

急難救助

◎本計畫服務對象包含：

申請對象：

- （一）戶內人口死亡無力殮葬者。
- （二）戶內人口遭受意外傷害致生活陷於困境者。
- （三）負擔家庭生計責任者，罹患重病、失業、失蹤、

入營服役、入獄服刑或其他原因，無法工作致生活陷於困境者。

◎給付金額及服務內容：

各直轄市或縣（市）政府補助標準不同，請逕洽各縣市政府社會局（處）。

◎洽詢單位：

各縣市政府社會局（處）。

現金給付

社區照顧

中低收入老人特別照顧津貼

◎本計畫服務對象包含：

申請資格如下：

1. 照顧者與被照顧者須設籍並實際居住在同一縣市，並實際負責照顧責任；被照顧者且須年滿 65 歲以上之長者。
2. 被照顧者領有該縣市政府所發放之中低收入或低收入戶老人生活津貼，失能程度經直轄市、縣（市）主管機關指定或委託之評估單位（人員）做日常生

活活動功能量表評估為重度以上，（本文件得以符合特定身心障礙項目及申請標準之身心障礙手冊影本證明之）且實際由家人照顧未接受機構收容安置、未接受居家服務、未僱用看護（傭）、未領有政府提供之日間照顧服務補助或其他照顧服務補助、未領有中低收入老人重病住院看護補助及政府提供之其他照顧服務補助者。

3. 照顧者實際負責照顧工作，並與被照顧者同為領取中低收入老人生活津貼應計算家庭總收入全家人口之成員；出嫁之女兒或子為他人贅夫者及其配偶；受照顧者二親等以內之直系血親卑親屬且未從事全時工作，且實際負責照顧受照顧者。

◎給付金額及服務內容：

為鼓勵家人照顧家中失能老人，使老人可在家中安老，並減輕照顧者因照顧老人而無法外出就業的經濟負擔，凡經審核通過者，並接受政府委派居家服務機構每月至家中至少進行一次督導者，補助照顧者每月 5,000 元。

◎洽詢單位：各縣市政府社會局（處）。

## 二、福利服務說明

為幫助讀者更容易了解及運用各項福利資源，以下將針對各項福利服務之內容進行較詳細的說明。

### (一) 居家照顧服務

此服務之目的在於，為協助因身心受損致日常生活功能需他人協助之居家老人及身心障礙者得到所需之持續性照顧，以提昇其自我照顧能力、紓緩家庭照顧者壓力，以及提供家屬習得專業之照顧技巧，期能增進案主及家屬之生活品質。

服務內容可分為家庭及日常生活照顧服務及身體照顧服務兩大項目，茲簡述如下：

- 1 家庭及日常生活照顧服務：**換洗衣物之洗濯與修補、案主生活起居空間之居家環境清潔、家務及文書服務、陪同或代購生活必需用品、陪同就醫或聯絡醫療機關（構）、其他相關之居家服務。
- 2 身體照顧服務：**協助沐浴、穿換衣服、進食、服藥、口腔清潔、如廁、翻身、拍背、肢體關節活動、上下床、陪同散步、運動、協助使用日常生活輔助器具、其他服務。

### (二) 日間照顧服務

服務年滿 **65** 歲以上，依巴氏量表評估為輕、中度失能者；重度失能者將視機構是否具備收託能力而定，或年滿 **50** 歲以上，領有失智症身心障礙手冊者，或經衛生署評鑑合格之區域級以上醫院、精神專科醫院診斷為失智症，並載明 **CDR** 評估為 **1** 至 **2** 分者（依各縣市標準）。為使其能獲得自主及尊嚴的生活、提昇其生活品質和達到延緩退化的目標，故各縣市政府於社區中設立日間照顧服務，希望能減輕家屬的照顧負擔。

在日間照顧服務中心內所提供的各項服務內容，包括健康促進活動、音樂律動、社交休閒活動及文康休閒活動等的安排，其目的都在於期望能促進案主的各項身心功能；另外也透過與社區醫療單位的資源建構，使社區醫師定期至中心為



長輩及家屬安排醫療諮詢等服務，以達到提升照顧品質的目的。

### （三）家庭托顧服務

家庭托顧服務是指透過受過正式訓練的照顧服務員提供家庭中失能者支持性與補充性的協助，以減輕家庭照顧者的壓力。

家庭托顧服務模式強調家庭型態的提供，服務內容如下：

- 1 身體照顧服務：**包括進食、如廁、穿衣、行走、沐浴等。
- 2 日常生活照顧服務：**提供三餐及飲食、陪同購物、服藥之控制與管理、拍背、協助使用日常生活輔助器具、肢體關節活動。
- 3 保護性看視：**注意異常狀況、緊急通報醫療機構、協助危機事故處理等。

請洽詢各直轄市及縣（市）長期照顧管理中心（附件一）

### （四）居家護理

係指由居家護理師到府提供指導及醫護服務，協

助行動不便或就醫不便者在家就獲得適當之醫療照護，減少疾病合併症及再住院率。

其服務內容為：

- 1 身體健康評估、更換鼻胃管、更換氣切內外套管、更換留置導尿管（膀胱造瘻管）及尿袋、膀胱灌洗、傷口護理、造口護理、各種管路之護理、各種管路之移除訓練、大小量灌腸、檢體之採取及送檢、簡易復建指導、居家營養指導及其他有關之護理指導。**



- 2 視個案狀況訂定**

服務計畫，並連結相關之醫療專業人員到宅提供服務，例如：醫師、物理治療師、職能治療師、呼吸治療師、營養師及藥師等。

### （五）社區及居家復健

為把握行動不便者的復健黃金期，將可透過復建

或相關專科醫師到宅診斷評估，協助個案可以在家中進行簡易復建，以增進身體功能及提升日常生活自理能力。

服務內容如下：

- 1 視個案需要提供物理或職能治療。
- 2 經專業人員訪視後視個案需要進行輔具需求評估。
- 3 經專業人員訪視後，視個案狀況建議居家環境之改善評估。
- 4 輪椅、助行器或其他輔具訓練及指導。
- 5 提供主要照顧者如何協助個案復建之建議與指導。

#### （六）輔具購買、租借及住宅無障礙環境改善服務

由物理或職能治療師前往案家，視個案或案家之需要提供居家環境評估與專業諮詢服務，運用對物理環境的改善，進而增強身心障礙者或功能受損者其生活自理功能，或使其日常活動可以更加安全。

其服務內容如下：

- 1 住宅設備改善：給水、排水、防水、臥室、廚房、衛浴等設施設備及住宅無障礙輔助設備。
- 2 住宅無障礙設備：如扶手、衛浴防滑設備、斜坡改

善無障礙空間及改善工程等。

- 3 生活輔具：如拐杖、輪椅、氣墊床等。

#### （七）老人餐飲服務

針對社區中有行動不便、特殊餐食需求或住家附近不方便購買等個案，為照顧其飲食需求，各縣市政府委託各縣市內之社福團體辦理送餐服務，以滿足個案之需求。

#### （八）喘息服務

為減輕主要照顧者的照顧壓力，或是當主要照顧者必須外出辦事或休假而必須短期離開個案時，將可向各縣市之長期照顧管理中心提出居家照顧服務或是短期機構暫托服務。



- 1 居家喘息服務：由長期照顧管理中心連結經與各縣市政府簽約之居家服務單位，並派遣領有證照之照顧服務員至個案家中提供個案日常生活照顧及其他相關服務。

**2 機構喘息：**由長期照顧管理中心連結將個案送至各縣市政府甄選合格之護理之家接受暫托服務。

### （九）交通接送服務

此項服務係指提供備有輪椅升降設備之特製車輛，以協助身心障礙者或行動不便者之交通接送服務。

### （十）長期照顧機構服務

為因應身心障礙者及失能老人之養護服務需求，以達到維持及延緩退化的發生，並減輕主要照顧者之負擔，故各縣市政府對於民眾入住此類機構時，均會視個案及案家整體之身心及經濟狀況有不同之補助標準。

### （十一）失智症老人團體家屋

團體家屋的服務理念及目標如下：

**1 照顧社區化：**透過專業人員的資源連結與努力，可以使得在家屋中的成員與社區中各項資源，甚至是社區居民能夠有所互動與連結，讓這項照顧服務可以真正落實社區化的照顧。

**2 居家、溫馨、人性以及小型化的照顧服務模式：**家屋之收托每單元以不超過九人為限，而一名照顧服務員照顧以不超過三位長輩為限，並且提供居家般溫馨之環境，落實人性化之照顧服務。

**3 以長輩為出發點：**家屋所作的任何決策與服務方案，均以長輩的需求為優先考量，期望能提供長輩最完全的照顧環境。



**4 自主與尊嚴：**透過照顧服務人員與長輩的互動，了解長輩在生活上的需要，並盡最大的努力使長輩活得更像自己，活得更有尊嚴。

**5 持續生活、支持生活、生活即是復健：**制定個別照顧計畫，幫助長輩安心地過正常的生活，並且能夠從生活中維持其既有功能，延緩退化的速度。

## 附件一

### 各直轄市及縣（市）長期照顧管理中心

#### 北部地區

單位	地址	電話	傳真
<b>基隆市長期照顧管理中心</b>			
總站	基隆市安樂區安樂路二段 164 號前棟 1 樓	(02)2434-0234	(02)2434-0344
信義站	基隆市信義區東信路 35 巷 47 號 2 樓	(02)2466-1280	(02)2466-1260
<b>台北市長期照顧管理中心</b>	台北市中山區玉門街一號 (AS41-42 室) (圓山捷運站 1 號出口)	(02)2597-5202	(02)2597-0425
西區服務站 (萬華、中正)	台北市中正區中華路二段 33 號 A 棟 5 樓 (台北市立聯合醫院和平院區)	(02)2375-3323	(02)2388-9402
南區服務站 (南港、內湖、松山、信義、大安、文山)	台北市大安區仁愛路四段 10 號 5 樓 (台北市立聯合醫院仁愛院區)	(02)2704-9114	(02)2325-8175
北區服務站 (北投、士林)	台北市北投區中和街 2 號 3 樓 (北投觀光醫療暨健康保健中心)	(02)2897-4796	(02)2897-4825
中區服務站 (大同、中山)	台北市鄭州路 145 號 6 樓 (台北市立聯合醫院中興院區)	(02)2552-7945	(02)2552-7933
<b>新北市長期照顧管理中心</b>			
板橋分站	新北市板橋區中正路 10 號 2 樓	(02)2968-3331	(02)2968-3510
雙和分站 (中和、永和)	新北市中和區南山路四巷 3 號 2 樓	(02)2246-4570	(02)2247-5651
三重分站 (三重、蘆洲)	新北市三重區中山路 2-1 號 2 樓	(02)2984-3246	(02)2983-3481
新店分站 (深坑、新店、烏來、石碇、坪林、平溪、瑞芳、雙溪、貢寮、汐止)	新北市新店區北新路一段 88 巷 11 號 4 樓	(02)2911-7079	(02)2911-0665
三峽分站 (土城、樹林、三峽、鶯歌)	新北市三峽區光明路 71 號 3 樓	(02)2674-2858	(02)8674-1927
淡水分站 (淡水、八里、三芝、石門、金山、萬里)	新北市淡水區中山路 158 號 3 樓	(02)2629-7761	(02)2629-8330
新莊分站 (新莊、泰山)	新北市新莊區中華路一段 2 號 2 樓	(02)2994-9087	(02)2994-0087
<b>桃園市長期照顧管理中心</b>			
衛生局分站	桃園區縣府路 55 號 1 樓	(03)332-1328	(03)332-1338
南區分站	中壢區溪洲街 298 號 4 樓	(03)461-3990	(03)461-3992
復興分站	復興區澤仁里中正路 25 號	(03)382-1265#503	
<b>新竹市長期照顧管理中心</b>	新竹市中央路 241 號 10 樓	(03)535-5191	(03)535-5230
<b>新竹縣長期照顧管理中心</b>	新竹縣竹北市光明六街 10 號 B 棟 4 樓	(03)551-8101 #5210-5221	(03)553-1569

#### 中部地區

單位	地址	電話	傳真
<b>苗栗縣長期照顧管理中心</b>			
總站	苗栗市府前路 1 號 5 樓	(037)559346	(037)559484
頭份分站	苗栗縣頭份鎮頭份里顯會路 72 號 3 樓 (苗栗縣頭份鎮衛生所)	(037)684074	(037)683481
<b>台中市長期照顧管理中心</b>			
豐原站	台中市豐原區中興路 136 號 (豐原區衛生所隔壁)	(04)2515-2888	(04)2515-8188
中西區站	台中市西區民權路 105 號 2 樓 (中西區衛生所二樓)	(04)2228-5260	(04)2225-0161
<b>南投縣長期照顧管理中心</b>			
總站	南投市復興路 6 號 1 樓 (南投縣衛生局)	(049)220-9595	(049)224-7343
仁愛據點	南投縣仁愛鄉大同村五福巷 17 號	(049)280-3419	(049)280-2414
信義據點	南投縣信義鄉玉山路 45 號	(049)279-2965	(049)279-2016
水里據點	南投縣水里鄉博愛路 205 號	(049)277-0079	(049)277-0718
國姓據點	南投縣國姓鄉民族街 41 號	(049)272-2743	(049)272-2749
<b>彰化縣長期照顧管理中心</b>			
總站	彰化縣彰化市旭光路 166 號 4 樓	(04)727-8503	(04)726-6569
南彰化分站	彰化縣埔心鄉員鹿路二段 340 號 2 樓 (埔心衛生所 2 樓)	(04)828-5729	(04)828-5728
<b>雲林縣長期照顧管理中心</b>	雲林縣斗六市府文路 22 號 (斗六地政事務所對面)	(05)535-2880	(05)534-5520

#### 南部地區

單位	地址	電話	傳真
<b>嘉義市長期照顧服務管理中心</b>	嘉義市德明路 1 號 1 樓 (嘉義市政府衛生局 1 樓北側)	(05)233-6889	(05)233-6882
<b>嘉義縣長期照顧管理中心</b>	嘉義縣太保市祥和二路東段 1 號	(05)362-0900#3216	(05)362-5790
<b>台南市長期照顧管理中心</b>			
總站 (安平區、東區、中西區、南區)	台南市安平區中華西路二段 315 號 6 樓 (台南市社會福利綜合大樓)	(06)293-1232	(06)298-6826
新營區家庭福利服務中心 (白、雙、鹽、東山、柳營、下營、鹽水、麻豆、學甲)	台南市新營區府西路 36 號 3 樓	(06)632-3884; (06)632-1994	(06)632-5458
北門區家庭福利服務中心 (七股、西港、佳里、將軍、北門)	台南市佳里區中山路 458 號 2 樓	(06)723-5727; (06)723-5263	(06)723-8382
善化區家庭福利服務中心 (山上、六甲、官田、善化、安定)	台南市善化區中山路 353 號	(06)581-2251; (06)581-2252	(06)581-2253
新豐區家庭福利服務中心 (左鎮、新化、歸仁、關廟、仁德、龍崎)	台南市歸仁區中山路 2 段 2 號 3 樓	(06)338-7851; (06)338-7852	(06)338-7853
安康區家庭福利服務中心 (永康、新市、安南、北區)	台南市永康區中山南路 655 號 3 樓	(06)232-0710; (06)232-0720	(06)201-0885
玉井區家庭福利服務中心 (玉井、大內、南化、楠西)	台南市玉井區中正路 7 號 2 樓	(06)574-4616; (06)574-4617	(06)574-4618

單位	地址	電話	傳真
<b>高雄市長期照顧管理中心</b>			
中正站(鹽埕、鼓山、左營、楠梓、三民、新興、前金、苓雅、前鎮、旗津、小港)	高雄市苓雅區凱旋二路 132 號	(07)713-4000#1811-1829	(07)713-4973
仁武站(鳳山、仁武、鳥松、大社)	高雄市仁武區文南街 1 號 2 樓	(07)373-2935	(07)373-2940
大寮站(大寮、林園、大樹)	高雄市大寮區進學路 129 巷 2-1 號	(07)782-1292	(07)782-1295
岡山站(岡山、橋頭、燕巢、田寮)	高雄市岡山區公園路 50 號 3 樓	(07)622-4718	(07)622-4351
美濃站(旗山、美濃、內門、甲仙、杉林、六龜、桃源、茂林、那瑪夏)	高雄市美濃區美中路 246 號	(07)682-2810	(07)682-2812
永安站(旗、永安、梓官、彌陀、阿蓮、路竹、湖內)	高雄市永安區永安路 26 號 1 樓	(07)691-0923	(07)691-2961
<b>屏東縣長期照顧管理中心</b>			
總站(萬巒、內埔一振豐、富田、內埔、內田、東寧、和興、美和及興南村)	屏東縣屏東市自由路 272 號 (屏東縣政府衛生局)	(08)735-1010; (08)737-0002#156	(08)737-2032
屏東區分站(屏東市、長治、萬丹)	屏東縣屏東市華正路 95 號(屏東縣老人文康中心)	(08)737-2500	(08)737-0862
高樹區分站(九如、里港、鹽埔、麟洛、內埔一水門、隘寮、黎明、大新、建興、竹圍、豐田、龍泉、龍潭、中林、東勢、東片、老埤及上樹村)	屏東縣高樹鄉長榮村南昌路 12-2 號 (高樹鄉衛生所)	(08)796-0222	(08)796-5915
潮州區分站(潮州、竹田、東港、新園、崁頂、南州、新埤)	屏東縣崁頂鄉崁頂村興農路 29-9 號 (崁頂鄉衛生所)	(08)863-2102、3	(08)863-2106
枋寮區分站(枋寮、春日、佳冬、林邊、來義、枋山-枋山及加祿村)	屏東縣枋寮鄉保生村海邊路 6 號 (枋寮社福中心 3 樓)	(08)878-1101	(08)878-0029
恆春區分站(車城、恆春、枋山-楓港及善餘村)	屏東縣恆春鎮文化路 78 號 (恆春鎮衛生所)	(08)889-2140	(08)889-6289
三地門鄉服務據點	屏東縣三地門鄉三地村行政街 11 號(體育館暨多功能活動中心)	(08)799-5139	(08)799-3419
滿州鄉服務據點	屏東縣滿州鄉中山路 148 號	(08)880-2021	(08)880-2526
牡丹鄉服務據點	屏東縣牡丹鄉石門村石門路 31 之 6 號	(08)883-1320	(08)883-1320
瑪家鄉服務據點	屏東縣瑪家鄉三和村三和 5 號(三和村衛生室)	(08)799-2093	(08)799-2645
霧台鄉服務據點	屏東縣霧台鄉霧台村神山巷 68 號(霧台鄉衛生所)	(08)790-2232	(08)790-2336
泰武鄉服務據點	屏東縣泰武鄉平和村太和巷 19 號(平和村衛生室)	(08)785-0454	
高樹鄉服務據點	屏東縣高樹鄉長榮村南昌路 12-2 號(高樹鄉衛生所)	(08)796-2026	(08)796-3414
琉球鄉服務據點	屏東縣琉球鄉本福村中山路 51 號(琉球鄉衛生所)	(08)861-3034	(08)861-2966
獅子鄉服務據點	屏東縣獅子鄉楓林村二巷 31 號(獅子鄉衛生所)	(08)877-1325	(08)877-1325

東部地區

單位	地址	電話	傳真
<b>宜蘭縣長期照顧管理中心</b>			
總站	宜蘭市聖後街 141 號	(03)935-9990 (03)931-4773	(03)935-9993
溪南分站	宜蘭縣羅東鎮民生路 79 號 2 樓	(03)956-9990	(03)955-3707
<b>花蓮縣長期照顧管理中心</b>			
北區分站 (花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、新城鄉、鳳林鎮、萬榮鄉)	花蓮縣花蓮市文苑路 12 號 3 樓 (社會福利館)	(03)822-6889 (03)822-2911	(03)822-8934
南區分站 (玉里鎮、富里鄉、萬榮-馬遠、紅葉)	花蓮縣玉里鎮中正路 152 號 (玉里鎮衛生所)	(03)898-0220	(03)898-0197
秀林偏遠據點	秀林鄉秀林村 90 號	(03)861-2319	(03)861-2319
豐濱偏遠據點	花蓮縣豐濱鄉豐濱村光豐路 41 號	(03)879-1385#217	(03)879-1781
卓溪偏遠據點	卓溪鄉卓清村卓樂 17 號(卓清衛生室)	(03)888-5638	(03)888-4948
瑞穗偏遠據點	瑞穗鄉民生街 75 號(瑞穗鄉衛生所)	(03)887-0338	(03)887-0137
<b>台東縣長期照顧管理中心</b>	台東市博愛路 336 號 5 樓	(089)357328	(089)340705

外島地區

單位	地址	電話	傳真
<b>澎湖縣長期照顧管理中心</b>	澎湖縣馬公市中正路 115 號 1 樓	(06)926-7242	(06)927-8765
<b>金門縣長期照顧管理中心</b>	金門縣金湖鎮中正路 1-1 號 2 樓(衛生行政大樓二樓)	(082)334228	(082)335114
<b>連江縣長期照顧管理中心</b>	連江縣南竿鄉復興村 216-1 號(衛生局後面)	(0836)22095#211	(0836)22377



# 愛的備忘錄

關懷失智症宣導教材—失智症家屬調適與社會資源

補助單位： 衛生福利部

發行單位： 社團法人台灣失智症協會

發行人：邱銘章

編審小組：陳達夫、周貞利、徐國強、柯宏勳、朱育瑩、王寶英

執行小組：湯麗玉、李會珍、陳筠靜、王雅玲

出版：社團法人台灣失智症協會

地址：104 台北市中山北路三段 29 號 3 樓之 2

失智症關懷專線：0800-474-580 (02)3365-2415

電話：(02)2598-8580

傳真：(02)2598-6580

劃撥帳號：19688567

戶名：社團法人台灣失智症協會

網址：[www.tada2002.org.tw](http://www.tada2002.org.tw)

電子信箱：[tada.tada@msa.hinet.net](mailto:tada.tada@msa.hinet.net)

設計印製：大乙傳播事業有限公司

版次：104 年 3 月第四版

邀請各大企業、公益團體、熱心人士捐款助印