

友善臺北

憶起幸福

臺北市失智照護資源手冊



臺北市政府衛生局

友善臺北

憶起幸福

臺北市失智照護資源手冊



目錄

序 局長的話 004

壹 認識 Know 006

- (一) 什麼是失智症 008
- (二) AD-8 量表 009
- (三) 正常老化和失智症的區別 011
- (四) 失智症的預防 012
- (五) 失智症的類型 014

貳 發現 Find 019

- (一) 即時診斷、早期治療 020
- (二) 失智早期徵兆 / 10 大警訊 021
- (三) 失智症常見的行為和精神症狀 027
- (四) 失智症的病程 028

參 照護 Care 037

- (一) 照護原則 038
- (二) 照護技巧 040
- (三) 照顧者的挑戰 047
- (四) 照顧者的準備 051
- (五) 照顧者的 10 大心理調適 055
- (六) 照顧者的 10 大權利 056
- (七) 選擇照護機構原則 057

肆 支持 Help 061

- (一) 失智症診療機構 062
- (二) 失智共同照護中心及社區服務據點 067
- (三) 長照服務簡介 068
- (四) 非藥物治療 076
- (五) 身心障礙證明 078
- (六) 重大傷病卡 080
- (七) 法律須知：財務安全 083
- (八) 安全防護 085

伍 社區 Community 095

- (一) 家屬支持團體 096
- (二) 心理支持服務 098
- (三) 鄰里關懷 100
- (四) 瑞智學堂 101
- (五) 獨居長者關懷服務 102

陸 附錄 Appendix 105

- (一) 臺北市 12 區健康服務中心 106
- (二) 失智共同照護中心及社區服務據點列表 107
- (三) 居家服務列表 113
- (四) 日間照顧服務列表 120
- (五) 臺北市長期照顧管理中心 126
- (六) 參考資料 128



臺北市政府
失智症服務網

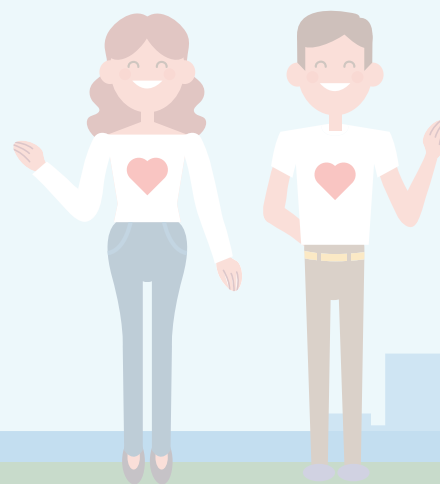


臺北市政府
衛生局官網

1966

一通電話，長照到您家

服務時間：周一至周五
08:30-12:00 | 13:30-17:30



局長的話

感謝為失智症社區照護網絡付出的您！

2018年8月台灣失智症協會公布臺灣失智症人口已逾27萬人，即大約每100人就有1人罹患失智症，截至108年6月臺北市失智人口約3萬7千多人，推估臺灣到2061年時，失智症人口將到達85萬人。在人口老化及失智症比率急速上升的情況下，失智症將對家庭及社會造成嚴重的衝擊，本局整合失智照顧資源，並於2011年以跨局處的方式，結合官方與民間資源，推動失智症社區照護網絡。

此本手冊，統整了臺北市擁有的失智症服務資源，內容包含失智症醫療照護、社會福利資源、預防失智症者走失之安全防護、支持家屬照護的長照服務等資源介紹，讓身在失智症社區照護網絡的您，可以依照各種需求，取得合適的資源介紹提供給您服務的對象。

希冀透過失智症社區照護網絡，落實早期發現早期介入，提供友善的照護服務，建構多元連續之失智症照護模式，延緩失智症病情發展，提升失智症個案及其家庭照顧者之生活品質。身為失智症社區照護網絡的一員，感謝您的付出。

臺北市政府衛生局 局長

黃世傑

2019年9月



壹

認識 Know

- 一、什麼是失智症
- 二、AD-8 量表
- 三、正常老化和失智症的區別
- 四、失智症的預防
- 五、失智症的類型

(一) 什麼是失智症

失智症並非單純正常老化或記憶減退，而是一種大腦功能喪失的疾病。其症狀有記憶力減退和認知功能（語言、空間感、計算、判斷、抽象、思考）等能力退化，因此可能會出現情緒、妄想、幻覺等干擾行為，嚴重時會影響其人際關係與工作能力，導致日常生活功能受阻無法正常運作。失智症個案會逐漸喪失自我照顧的功能，生活需要他人協助才得以進行。



(二) AD-8 極早期失智症篩檢量表

介紹

在逐漸邁入高齡化社會，老年人口增加的臺灣，失智症的人口也快速上升。失智症的症狀並非同時一起發生，而是在生活中一點一點慢慢地出現，初期若非特別留意，很容易被誤認為一般老化而延誤就醫。臨床上研究發現失智患者可能由自己本身或是身邊的親友先發現的，若社會大眾能透過『AD-8 極早期失智症篩檢量表』，熟知失智症的早期症狀，即可讓更多病患在極早期就獲得治療與幫助。

說明

AD-8 量表用於民眾自我評估、專業人員親自詢問或電話中作答。在回答問題上，家屬應該依照受試者過去與現在改變的狀況來考量，而受試者本身也需依照自己過去與現在改變狀況來回答，而不是以目前的平常表現來回應。AD-8 量表提供極早期失智症的篩檢，尤其是用在阿茲海默症的早期篩檢、血管性失智症等較常見的疾病症狀。在計分時是以【是，有改變】當做計分的依準，若您以前無下列問題，但在過去幾年中有以下的『改變』，請勾選【是，有改變】；若無，請勾【不是，沒有改變】；若不確定，請勾【不知道】。

AD-8 極早期失智症篩檢量表

※ 注意：1. 在計分時是以 " 是，有改變 " 當做計分的依準，若您以前無下列問題，但在過去幾年中有以下的『改變』，請勾選 " 是，有改變 "；若無，請勾 " 不是，沒有改變 "；若不確定，請勾 " 不知道 "。2. " 是，有改變 " 代表您認為過去幾年中因為認知功能（思考和記憶）問題而導致改變，若因為重大傷病或事故而導致的改變則不算。3. 請依照自己或家人過去與現在改變狀況（可與約半年前做比較）來回答，而不是以目前的平常表現來回應。

題目	是，有改變	否，無改變	不知道
1. 判斷力上的困難：例如落入圈套或騙局、財務上不好的決定、買了對受禮者不合宜的禮物。			
2. 對活動和嗜好的興趣降低。			
3. 重複相同問題、故事和陳述。			
4. 在學習如何使用工具、設備和小器具上有困難。例如：電視、音響、冷氣機、洗衣機、熱水爐（器）、微波爐、遙控器。			
5. 忘記正確的月份和年份。			
6. 處理複雜的財物上有困難。例如：個人或家庭的收支平衡、所得稅、繳費單。			
7. 記住約會的時間有困難。			
8. 有持續的思考和記憶方面的問題。			

當有 2 題以上為 " 是，有改變 " 時，建議您接受進一步檢查和治療。

出處：1. 楊淵韓、劉景寬 2009 年 世界阿茲海默氏失智症大會

2. 台灣失智症協會網站

（三）正常老化和失智症的區別

失智症是一種疾病，而非正常老化。失智者在日常生活中，忘記事物的發生頻率高且嚴重，即使經由他人提醒，也只能想起小部分，甚至完全無法回憶，也就是說失智症個案記憶力，會隨著時間逐漸變差，而大腦智能也會逐漸受影響與退化。

	正常老化	失智症
發生頻率	偶而	常常
程度及速度	穩定	逐漸變壞
過後再想起或提醒後想起	經常	少有
遺忘的範圍	某一小部分	全盤忘記
病識感	自己知道	不覺得
其他智能及日常生活	正常	有障礙

（四）失智症的預防

失智症是可以預防的，重點在多做有益因子或避免危險因子。建議預防措施如下：

● 多主動接觸新事物、多動腦筋，或多從事，可刺激大腦功能的心智活動或創造性活動，如：

多看報章雜誌、寫作、打橋牌、繪畫、園藝、烹飪等。

● 加強平時休閒活動，強化腦部機能，如：

走路、爬山、游泳、騎自行車、有氧運動、瑜珈、太極拳等，這些運動能有效控制心臟病、高血壓、糖尿病及高膽固醇等慢性疾病，可以降低阿茲海默症及血管性失智症的發生風險。此外需儘量飲食清淡、攝取深海魚類或使用不飽和脂肪酸含量高的油脂來烹調，以避免肥胖或過重。

● 地中海飲食

源自於地中海地區國家的傳統飲食習慣，以大量橄欖油、豆科植物、天然穀物、水果和蔬菜，適量魚、乳製品及紅酒，少量肉製品為重要特色，簡單、清淡且富含營養。

適合臺灣的飲食金字塔如下：

1. 每個月偶爾吃：紅肉
2. 每週偶爾吃：甜食、蛋和禽類
3. 可納入每日選擇：魚和甲殼類、或乳製品
4. 天天吃：植物油、水果、豆類、種子和堅果類、蔬菜、以及五穀根莖類
5. 可適量飲用酒、葡萄酒或啤酒

● 失智症保護因子（多多益善）

- 緊密的社群關係
- 多樣性的休閒活動
- 每週至少運動 3 次
- 多食高纖、全穀物、青菜、水果、高不飽和脂肪酸油脂、堅果及種子食物
- 規律食用青菜、水果
- 每週可適量攝取魚油
- 從事挑戰性工作、學習活動及增加知覺刺激活動

● 失智症危險因子（減少／避免）

- 過度飲酒
- 中年肥胖
- 過瘦
- 腹部肥胖
- 高膽固醇
- 飽和脂肪酸攝取
- 第二型糖尿病
- 高血壓
- 抽菸
- 壓力、憂鬱
- 頭部外傷

（五）失智症的類型

臨床上失智症可分為三大類型：

1. 退化性失智症

大部份患者屬於這類型，以下三者類型最常見：

■ 阿茲海默症

（Alzheimer`s Disease）：

阿茲海默症為大腦神經細胞退化所造成的失智症，通常以大腦皮層為主。早期病徵以記憶力衰退最明顯，像是對時間、地點和人物的辨認出現困難，合併有認知功能、行為或性格的改變。病患腦部神經細胞會受到破壞，造成大腦逐步緩慢的退化，且退化的歷程是不能回復的，腦部病理學上可發現腦部有異常老年斑和神經纖維糾結。

■ 額顯葉型失智症

（Frontotemporal lobe degeneration）：

其腦部障礙以侵犯額葉或顳葉為主，早期可能會出現兩種特性，第一為性格改變且無法調整，以致有不適切之行為反應及活動；第二為出現語言障礙，以致造成自我表達困難。兩者都會有逐步退化的現象，此病症平均發生年齡較年輕多為五十歲到七十歲間。

■ 路易氏體失智症

（Dementia with Lewy Bodies）：

是第二常見的退化性失智症，在早期就可能伴隨著身體僵硬、走路不穩、重複地無法解釋的跌倒現象。此外則會有比較明顯的精神症狀，例如：鮮明的視或聽幻覺、睡眠時出現大叫，亂踢或是揮打的狀況，這可能是快速動眼期的行為異常（REM - sleep behavior disorder, RBD），平均發生年齡為七十歲以後。

2. 血管性失智症：

是因腦中風或慢性腦血管病變，造成腦部血液循環不良，導致的腦細胞死亡造成智力減退。一般有中風後大血管性失智症或小血管性失智症。其特性是認知功能突然惡化，或是腦部功能呈階梯狀退化，早期常出現動作緩慢、反應遲緩、步態不穩與精神症狀等。

3. 其他原因引起之失智症：

此類失智症多為可逆的，若能找出導因並對證治療，即能獲得緩解。

這類型失智症的病因有：

■ 營養失調：

如缺乏維他命 B12、葉酸等營養素。

■ 顱內病灶：

如常壓性水腦症、腦部腫瘤、腦部創傷等。

■ 新陳代謝異常：

如甲狀腺功能低下、電解質不平衡等。

- 中樞神經系統感染：
如梅毒、愛滋病等。
- 其他：
如藥物濫用、酗酒等。

年輕型失智症

你知道嗎？

失智症不是專屬於老年人的疾病，青壯年族群也有可能……

年輕型（早發性）失智症（Young /Early Onset Dementia）是指 65 歲以下被診斷為失智症之個案；依據國際失智症協會之資料 30-64 歲失智症盛行率為千分之一，推估臺灣 30-64 歲失智症人口有 1 萬 2 千人，雖推估年輕型失智症者人數不算多，然而年輕型失智症與年老性失智症所面臨的情境及需求有非常大的不同。

台灣失智症協會於臺北市成立全臺第一個專為年輕型失智症家庭所提供的「Young 記憶會館」服務，辦理專屬於年輕型失智症家庭的多元服務，期待能牽起年輕型失智症家庭的手，共同面對困境，一起走過這段艱辛的意外旅程。

社團法人台灣失智症協會

連絡電話 | 0800-474-580

聯絡地址 | (104) 臺北市中山區中山北路三段 29 號 3F 之 2

Young 記憶會館 FB





貳

發現 Find

- 一、即時診斷、早期治療
- 二、失智早期徵兆 / 10 大警訊
- 三、失智症常見的行為和精神症狀
- 四、失智症的病程

(一) 即時診斷、早期治療

臺灣人口老化速度持續攀升，至 2018 年 1 月已達 13.93%，至 2025 年即進入 WHO 所定義老年人口占 20% 的「超高齡社會」。本市至 2018 年 7 月老年人口達 16.8% (將近 45 萬人)。依衛生福利部委託台灣失智症協會 (100 年至 101 年) 進行失智症流行病學調查，結果顯示失智症人口約佔 8%。即是說 65 歲以上老人中每 12 人就有 1 位失智者，而 80 歲以上老人每 5 人就有 1 人是失智者。隨著人口老化，失智人口將明顯增加。失智症為疾病之一種，而非正常之老化現象，因此能即早發現，讓專業資源介入，並能有效降低失智症風險。

案例 | 提高警覺早期發現

「有些失智是可以治好的」，目前有五成的失智症導因於阿茲海默症，但其他可能就是頭部外傷、腦中風、腦瘤及荷爾蒙失調，如果能早點找出這類的可逆性失智症，就有機會延緩症狀惡化。

有位 50 多歲活躍的女性外交官被診斷出失智症，後來發現她在駐外期間不慎摔倒傷到腦部，因此種下病根。這位外交官只能提前退休，她幾乎不敢參加任何宴會，因為剛說過話的人，轉身她就會忘了。「如果能早點發現，不至於退化那麼快」，她的主治醫生嘆息說。

(二) 失智早期徵兆

失智症的早期臨床症狀多因人而異，但常是由短期記憶力減退、忘東忘西開始，以下 10 大警訊是失智症常見早期徵兆：

1. 記憶力減退到影響生活



患者忘記頻率較高，且可能完全忘記該事件。

2. 計畫或解決事情有困難



失智症患者會無法計畫，做出錯誤或和以前不同的決斷。

3. 無法勝任原本熟悉的事物



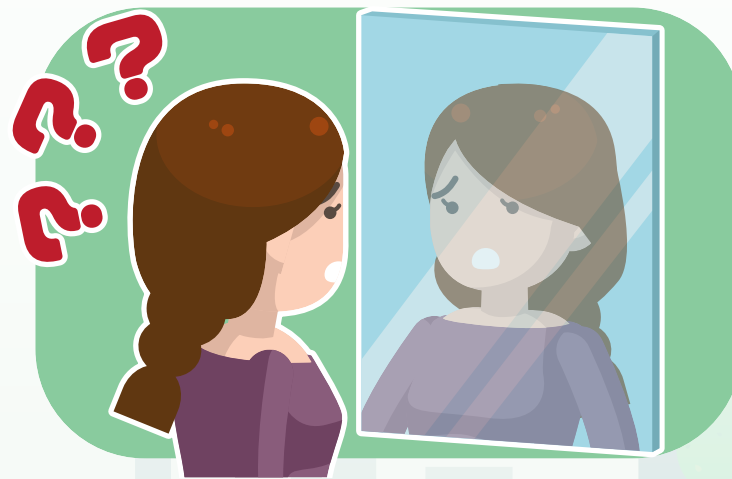
失智症患者會對完成每天的日常工作或生活有困難。

4. 對時間地點感到混淆



患者可能忘記或弄錯事件發生的時間、地點，或是在熟悉的地方迷路。

5. 有困難理解視覺影像和空間關係



對空間影像判斷出現困難例如，經過一面鏡子前，無法了解自己就是鏡子裡的那個人。

6. 言語表達或書寫有困難



無法了解複雜的字句，說話也變得簡短，可能會重複自己說過的話，或是很難找到正確的詞彙。

7. 不適當行為



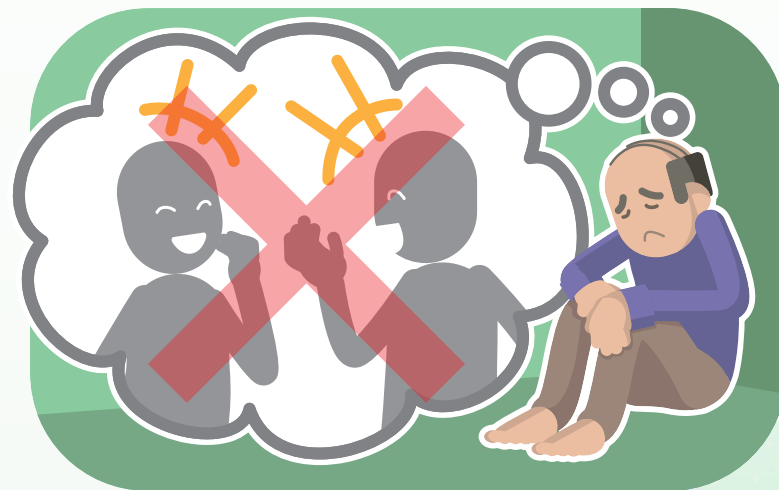
失智症患者容易掉東西卻無法回頭去找，甚至懷疑是別人偷走了，就刻意把物品藏在不尋常的地方。

8. 判斷力變差或減弱



失智症患者會出現判斷力或做決斷的能力減退。

9. 不參與社交活動



患者可能不再保有嗜好，退出原本喜愛的社交活動或運動，變得不愛出門，不想與人交談。

10. 情緒與個性的改變



患者的情緒和個性常會改變。只要遇到無法處理的事務或弄錯事情，便會感到心煩意亂，甚至勃然大怒。

註 資料來源為臺大醫院健康教育中心

<https://www.ntuh.gov.tw/health/DocLib7/失智症/失智症十大警訊.aspx>
(最後瀏覽日 2016 年 8 月 21 日)

(三) 失智症常見的行為和精神症狀

行為症狀	精神症狀
<ul style="list-style-type: none"> • 活動障礙 • 激動 • 坐立不安 • 遊走、迷路 • 踱步 • 尖叫 • 哭泣 • 咒罵 • 重複問同樣的問題或動作 • 如影隨形地跟著別人 • 喪失動力 • 攻擊行為（言語或肢體） • 食慾和飲食改變 • 日夜顛倒或睡眠週期混亂 • 不合風俗的行為 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 妄想和錯認： <ul style="list-style-type: none"> • 東西被別人藏起來或偷走 • 覺得有人要害他、食物有毒 • 懷疑長久以來住的地方不是自己的家 • 配偶或照顧者是別人假扮的 • 配偶或照顧者不忠 • 配偶或照顧者遺棄自己 • 認為已逝去的親人或朋友還活著 • 認為鏡子中的自己是別人 ○ 幻覺： <ul style="list-style-type: none"> • 視幻覺 • 聽幻覺 • 嗅幻覺 • 觸幻覺 ○ 情感的障礙： <ul style="list-style-type: none"> • 焦慮 • 煩躁 • 憂鬱症狀 • 情緒起伏大／情緒高昂 • 冷漠，事不關己

（四）失智症的病程

失智症是一個進行性退化的疾病，從輕度時期的輕微症狀，逐漸進入中度、重度、末期症狀，疾病退化的時間不一定，有個別差異。瞭解疾病的病程與症狀，可以幫助患者、家屬預做準備，以因應疾病帶來的生活變化。

遺忘

初期

1. 常忘了東西放在哪裡。
2. 時常在找東西。
3. 忘記跟別人之間的約會。
4. 忘記別人跟他講過的事情。
5. 比較不能記住最近發生的事情。
6. 弄不清楚現在是幾年幾月幾日。

中期

1. 忘記已發生過的事情，例如：是否吃過飯、洗過澡。
2. 重複問同樣的問題。
3. 對於辨認人物、認識環境和區分時間等更加困難。
4. 遠期和近期的記憶減退，日趨嚴重。

晚期

1. 忘記身旁熟悉的人、事、物，甚至包括一些長期記憶。
2. 記憶嚴重喪失，不記得生命中重要的事情。
3. 可能連自己是誰都不知道。

誤認

初期

只有在光線照明不佳、陰雨、夜間才容易發生誤認現象。

中期

1. 時空錯亂，分不清早晨與黃昏與季節。
2. 誤以為自己的家人或配偶是別人偽裝的，因而想趕走照顧他的配偶或家人。
3. 以為目前所處的環境並非自己的家，常會吵著『我要回家』。

晚期

1. 現實感消失，例如把電視裡播放的戲劇誤認為真，甚至會去攻擊電視機。
2. 看到鏡子、反光物、窗戶中自己的倒影，會誤以為是別人，與之對話。

個性

初期

1. 變得猶豫不決，對事情難以決定。
2. 變得多疑、猜忌。
3. 變得膽小、內向。
4. 變得孤僻、暴躁、愛發脾氣。

中期

因對事情和語言的理解力、情緒控制力薄弱更容易發脾氣、受到挫折。常常與家人或照護者衝突。

晚期

變為更為依賴，認知、記憶功能持續退化，個性表達不明顯。

情緒轉變

初期 情緒起伏比以前大，例如：會因遍尋不著想要的東西而生氣。

中期 仍有情緒起伏較大的情形。
部分可能會有激動的行為，胡思亂想，突然發怒、大哭大叫等。

晚期 1. 可能會因無法表達或聽不懂意思而生氣。
2. 情緒表達困難。

言語表達

初期 1. 言語表達出現困難，講話不如以前流暢。
2. 想不起來要講什麼或想不起來某件物體的名稱。

中期 1. 說話字句變少，內容貧乏。
2. 言語表達不連貫，缺乏邏輯性。
3. 慢慢失去閱讀及語言能力。

晚期 1. 幾乎不說話或只重複某句固定的話。
2. 語言能力下降，說話無法理解或不相關，無法與他人應對。

妄想

初期 1. 懷疑配偶不忠。
2. 憂心會被家屬遺棄。
3. 被害妄想，認為有人會傷害他或偷他東西。

中期 除頻度較高外，可能因妄想引發繼發性的語言與肢體暴力。

晚期 無法表達 / 無此反應

迷路

初期 1. 在不常去的地方會迷路。
2. 搭乘大眾運輸工具會下錯站。

中期 1. 在住家附近或熟悉的地區也會走失。
2. 搞不清楚方向，無法自己出門搭車，容易迷路。

晚期 幾乎已無法自行外出。

睡眠障礙

初期

日夜顛倒，夜間起來遊走或從事其他活動

中期

日夜顛倒，可能整夜不睡，白天嗜睡。

晚期

日間節奏紊亂，白天睡眠次數時間更長。經常打盹，睡眠能力與清醒能力退步。

不恰當行為

初期

1. 重複動作，例如不斷地把東西收進櫃子又拿出來等。
2. 同樣問題重複問很多遍。

中期

1. 亂藏東西，把一些沒用的東西，甚至垃圾藏起來，或者把脫鞋放進棉被裡等。
2. 可能因為妄想的內容或照護者不適當的回應，而被激怒，產生言語恐嚇，甚至暴力行為。
3. 缺乏判斷力和理解力，在公共場所出現不適當的舉動。

晚期

完全依賴他人照顧。

漫遊或躁動

初期

1. 坐立不安，不停走動。
2. 想要離開家裡到外面去。

中期

可能嚴重度較高。受阻時容易發生衝突。

晚期

肢體功能減退，容易跌倒發生意外。

視幻覺

初期

看到房間裡有人，可能是熟識者、已死去家屬或不認識的人。有時會看到昆蟲、蛇等令人感到不愉快的東西。

中期

看到房間裡有人，可能是熟識者、已死去家屬或不認識的人或小孩。有時會看到昆蟲、蛇等令人感到不愉快的東西。可引起繼發性妄想。

晚期

無法表達 / 無此反應

穿衣及個人衛生問題

初期

在選擇衣服上顯得猶豫不決。

中期

1. 個人清潔衛生處理變差，如上廁所、洗澡等需要他人協助。
2. 無法適當的穿衣或處理衣物，例如天氣很冷時只穿了一件短袖、髒衣服當乾淨衣服穿等。
3. 可能會開始偶有失禁的情形。

晚期

完全無法獨立生活，失去自我照顧能力。

飲食問題

初期

1. 吃過了之後還表示要再吃東西。
2. 飲食方面可能需要別人協助。

中期

1. 無法備餐，需他人協助。
2. 飲食不正常：重複要食情形較嚴重。

晚期

1. 無法自己進食。
2. 拒絕飲食。
3. 可能會有吞嚥困難。

生活障礙

初期

1. 對於複雜的生活功能發生障礙，例如錢財管理出錯、烹調能力下降等。
2. 對器物的使用能力下降。例如時常打錯電話等。
3. 判斷力和工作能力逐漸減退。

中期

1. 很難獨自完成煮飯、清潔、購物等。
2. 失去使用日常用具的能力，例如洗衣機、冷氣機、遙控器等。

晚期

完全無法獨立生活，失去自我照顧能力。

行動能力降低

初期

1. 變得不愛出門。
2. 對之前從事的活動顯得興趣缺缺。

中期

無法順利出門到達目的地，甚至在家中開始找不到廁所、自己的臥室。

晚期

1. 行走困難。
2. 需藉助輪椅行，甚至臥床不起。
3. 無法坐立、站立。



參

照護 Care

- 一、 照護原則
- 二、 照護技巧
- 三、 照顧者的挑戰
- 四、 照顧者的準備
- 五、 照顧者的 10 大心理調適
- 六、 照顧者的 10 大權利
- 七、 選擇照護機構原則

（一）照護原則

失智症依據其不同的病程，有其照護上的重點與原則，以下提供基本的照護原則：

• 把焦點放在他的能力與長處：

雖然疾病會奪去失智者的部分能力，但仍有許多能力會保留，如能自己洗臉、掃地、唱歌、說話等，請盡量讓患者做他會的事情。

• 安排規律作息，保有家庭功能：

每天散步、晒太阳有助於改善患者的情緒、生理時鐘及夜間睡眠，而參與家務及家庭聚會，能讓提高患者的自我價值。

• 支持失智者的獨立：

應給予失智者尊嚴與尊重，支持他們儘可能保有獨立，並自己安排生活的內容，維持堅強活躍的心靈，執行自我管理。

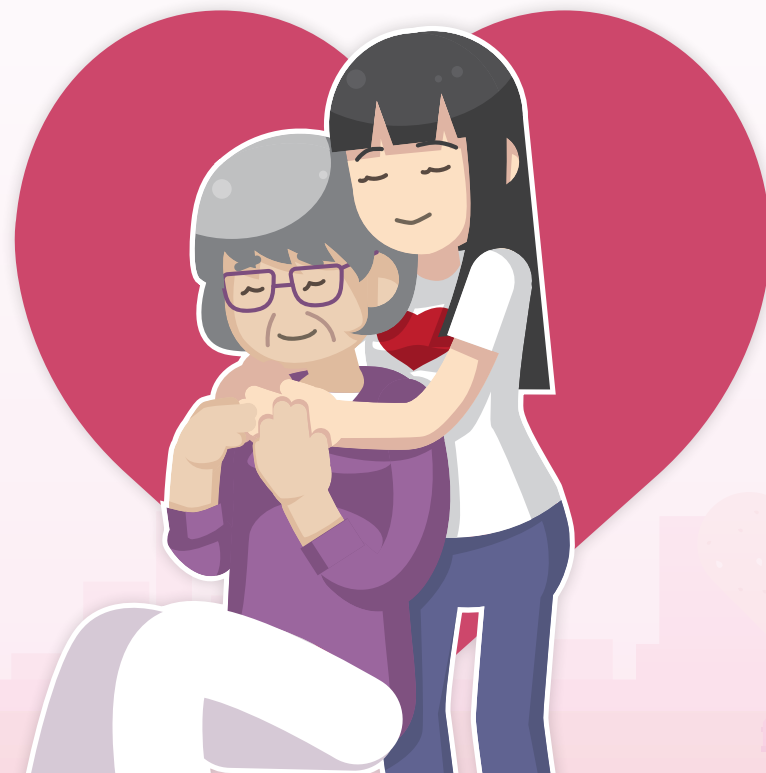
• 適度調整照顧者的標準和習慣：

在安全的前提下，允許患者做他想做的事，給他較多的自由，降低照顧者對失智者的控制。失智者原本會做的但現在不會做，您可以先提醒他、帶著他做，必要時才替他做。失智者拒絕時請勿勉強，等一會後再嘗試另一方式。

• 了解失智者過去背景及生活經驗：

儘量配合失智者的習慣及喜好，多談他熟悉的往事，以維持言語能力並促進愉悅情緒。或多引導失智者與他人互動，可促進其語言能力及人際滿足感。在失智者可接受的範圍內，多以身體接觸的方式傳達溫暖與關懷，維護失智者尊嚴，不以對待孩子的態度待之，但以疼惜孩子的心情愛他。失智者的狀況會隨病程而改變，沒有一位失智患者的病症是一模一樣的，照顧者需要配合其狀態來調整照護方式，尊重每一位失智者的獨特性。

多吸收他人照護經驗，可激發自己發展出更好的照護方式。耐心、愛心很重要，但總有不夠用的時候，照顧者要接受自己的情緒，好好照顧和愛護自己，瞭解並運用社會資源，定期安排喘息與充電機會。



（二）照護技巧

因為每一位失智者腦中受損的部位及程度不盡相同，可能會出現不同障礙，照護需具個別差異。在居家環境安排方面，需要照護者與家人特別留意，以防止意外的發生，保障生命與財產的安全。再來，可提供失智者適度刺激腦部的機會，讓失智者在環境中能感到自在與安定，讓他們仍存有的功能發揮到最大，降低依賴性，可進一步減少問題行為及照顧者的壓力，以提昇生活品質。

日常生活照護：

- 定期健康檢查及門診追蹤治療。
- 維持失智者身體健康，避免因身體不適而出現混亂行為。
- 遵照醫生指示服用藥物。
- 申請愛心手鍊或至警局捺印指紋，使用衛星定位或緊急救援設備，以利走失時找回。

安排規律生活作息：

- 每天安排身體活動時間。
- 把吃飯、解便、洗澡、刷牙等都當做一個重要活動來安排。
- 活動之間要有休息時間。
- 活動時間要斟酌患者的耐受度，在其煩躁之前停下來。
- 規律之中允許有彈性，依失智者每天不同狀態來調整。

進食：

- 攝取足夠水份、營養及纖維。吃七八分飽即可，兩餐間給予少量水果、低熱量食物。
- 避免固液體同時吃，或是糯米等粘性強不易咀嚼的食物。
- 規律化，同時間、同位置、同方式，簡單的菜色及方便拿取的餐具。
- 給予足夠時間咀嚼，以不疾不徐的指令，引導患者咀嚼。亦可輕柔按摩下頷，引發吞嚥之動作。
- 注意口腔的清潔以免感染，造成牙齒發炎不適，而影響情緒、進食、睡眠等。
- 陪伴失智者一起吃，可在旁示範或引導失智者完成進食的動作。
- 晚期吞嚥困難、易噎到，若喝水易噎咳，可給予果凍、小冰塊、或添加增稠劑。
- 進食時間延長，調整為少量多餐的方式。
- 在失智者清醒時餵食，吃完不要馬上躺下。
- 必要時，與醫師討論是否採用「鼻胃管灌食」或「經皮內視鏡胃造口手術」（不是每人都需要）。

拒食時，了解可能原因：

- 活動量過少、牙疼、便秘腹脹、憂鬱等，針對不同原因處理，可以少量多餐，給患者愛吃的東西，切小塊方便咀嚼，聽喜歡的音樂或老歌，順著患者想要的進食方式，就算用手抓也沒關係，吃飯心情好，吃得比較多。
- 失智者可能忘了已經吃過，進食完畢還會要求再吃東西，記得不要與患者爭辯。可用別的方式轉移其注意力，例如：「好！想吃什麼，我去做給您吃，您先看一下電視劇。」並順勢選擇患者有興趣之主題，轉移其注意力。或可選用少量多餐的方式，每餐準備約七、八分的量，並選擇易有飽足感之食物。

如廁（大小便）：

- 患者常找不到廁所，可放置顯眼圖案或在門上設有標示，馬桶周邊顏色要鮮明，讓失智症者容易看到與辨識。
- 定時引導上廁所、預測需要、辨認尿意訊號（如拉扯褲子）。
- 選擇容易穿脫的衣物。
- 攝取足夠水分及纖維質、每天固定活動身體以利排便。
- 傍晚即開始減少飲水量，以降低半夜上廁所頻率或失禁的機會。
- 對失禁的患者一定要有耐心，並顧及其尊嚴、減少尷尬。
- 記錄排便情形，長時間未解尿或解便時，注意有無便秘或尿路感染問題。
- 便秘情形嚴重者，可與醫師討論服用促進腸蠕動或軟便的藥物來協助改善。
- 如已無法如廁，可考慮使用紙尿褲、吸收力較佳的材質或鋪看護墊，以免弄濕整個被褥。

穿衣服：

- 選擇簡單、易穿脫的衣物。
- 選擇時，給予失智長者自主決定權，選擇種類不要複雜，二選一即可。
- 穿脫衣順序排好，讓患者自己穿。
- 注意天氣改變，協助增減衣物。
- 失智者喜歡穿的衣服，多準備幾套。
- 可協助將每日衣物放置固定地方或掛好，鼓勵他自己穿。

洗澡：

- 瞭解不洗澡的可能原因。
- 選擇患者心情好的時間或評估最適合洗澡的時間。
- 順著過去的洗澡習慣。
- 完成後立即鼓勵患者，例如：香噴噴、帥、好美、真棒等。
- 依個別狀況選擇適合且固定的時間洗澡，原則上避免安排在飯後洗澡。
- 協助備妥相關洗澡用品，並避免讓患者獨處於浴室。
- 採坐姿沐浴，並選擇防滑座椅或洗澡專用椅。
- 洗澡過程應注意安全性、舒適性與隱私的維護。
- 排斥洗澡時，可藉失智者喜歡的音樂或水中玩具，增加其洗澡的配合度。
- 洗澡後注意皮膚照護，可適當的使用乳液、嬰兒油等。

預先營造安全舒適的洗澡環境：

- 使用安全暖爐使浴室內溫暖，為減少錯覺產生，浴室內光線要明亮。
- 地面及浴盆、有止滑設施、牆上有扶手、準備好洗澡水和衣物，或放患者喜歡的歌。
- 給失智症者和照護者充裕的時間，如允許自己用一個早上的時間準備、進行和收拾。
- 固定洗澡時間及方式，患者較易遵從，較有安全感。
- 失智症者能做的盡量讓他自己做，分解動作或一口令一動作，多鼓勵、少責備、少催促。
- 簡單的選擇機會，讓患者有自主權，如先洗臉或先洗背、先穿褲子或上衣。
- 拒洗時，可暫時轉移注意力，待會兒再試。
- 重視隱私與舒適，動作溫和，可予大浴巾包身體，或在背後協助以減少尷尬。
- 使用中性肥皂以免皮膚乾燥。

睡眠：

- 協助失智者多安排日間活動，接觸日光，並減少白天睡覺的機會。
- 建立睡覺的模式，如每天睡前固定刷牙、上廁所、聽喜歡的輕柔音樂、聽一個故事、五分鐘按摩等。
- 日夜顛倒嚴重者，可試著多安排白天規律的活動，避免白天過多或不當之刺激，睡眠空間應為柔和及有安全感之室內環境；若非藥物的方式無法解決此問題，可尋求醫師的協助，以藥物來調整睡眠。
- 晚餐後少喝含咖啡因之飲料，以免睡不著或尿多。
- 限制晚間的飲水，減少半夜尿床或起身上廁所的機會。

- 必要時請醫師開幫助睡眠的藥物，依醫囑給失智症者服用。
- 失智症愈末期的患者需要休息的時間愈長。因此若睡眠問題無法以非藥物的方式改善，則需與醫師討論後，再使用助眠藥物或調整藥量。

溝通技巧：

- 給失智者時間，認真的傾聽，讓他說出內心想法與感受。照護者避免否定或指責失智者，多給予肯定和鼓勵，維持長者的尊嚴，避免和他爭辯。
- 當患者重複同樣的話時，避免說「你已經重複很多次了」，只要傾聽就好，並以其他事情轉移失智者注意力。
- 當患者提及記憶困難時，請以同理心鼓勵長者保持活躍、維持健康的生活型態，不企圖讓失智者承認他的功能退化或錯誤。
- 在為患者做任何動作前，都應先告知，以增加其安全感。
- 患者發脾氣時，以溫和口氣安撫，並善用其健忘特性，稍後再處理。
- 可搭配肢體語言、圖片或實物做輔助。

居家環境：

- 失智者主要活動與休息空間，應注意是否有令其不安之噪音干擾。
- 進行居家無障礙環境改善：樓梯有扶手且明亮、顏色對比鮮明、牆壁和地面避免令人眼花撩亂的圖樣。家具要固定、尖銳角包起來、門檻打平、走道上不堆積東西。
- 預防誤食藥物及過期食物：平時藥物要上鎖，服藥則由照護者協助，清潔劑放在失智者拿不到的地方，以免誤食。定期清除過期食物，餅乾盒中的乾燥劑預先清除。

預防火災：關掉瓦斯總開關、瓦斯爐加蓋、必要時廚房上鎖。

預防跌倒：地板防滑、避免使用小地毯，若有需要可使用行動輔助用具

預防走失：加裝複雜的鎖、以畫或窗簾掛於門上、加裝風鈴或感應式門鈴等。

預防危險：為避免下床時發生危險，可在床旁加裝床欄杆、離床警示器或紅外線感應器。

（三）照顧者的挑戰

對疾病不了解：

沒有人能預期自己或親人是否會罹患失智症，由於對疾病的了解是空白的，因而會產生焦慮、害怕。能治療嗎？治療有後遺症嗎？會威脅生命嗎？會遺傳嗎？如何照顧？等等許多擔憂與疑惑。

對醫療系統不熟悉：

除非是醫療相關人員，一般人對醫院的運作是不熟悉的。不管看診或是住院，辦手續、送檢查、找主治醫師、病房作息常規、雇用看護的規定、醫療專門術語等等，都需要逐步了解。

對社會資源不了解：

失智症家屬通常一開始，並不會知道有那些社會資源可使用。除非是有經驗的親友、病室中其他家屬分享，或醫院社工人員及護理人員主動告知，否則家屬要主動探詢，才能逐漸清楚有那些資源可用。

每個人對疾病治療、照顧方式看法不一：

當有人來探望患者，可能出於關心會提出許多建議，像是建議看另一位高明的醫師、吃中藥、針灸、請看護、問神明等。每個人帶來建議不同，可能會讓主要照護者十分為難。

照顧責任的分擔不均：

有些家庭能分工合作，共同分擔照護責任，但多數的家庭照護工作分配並不均。雖然家庭中會有照護願意較高的親屬，但其他親屬若沒有分擔的共識，長期一個人承擔的結果，將導致主要照護者崩潰、手足關係破裂。

家人財產分配衝突：

把照顧責任與失智者財產的分配相提並論是常見的現象，也為傷及家人情感的主因。失智症患者因缺乏判斷力，財產可能被某親屬操控，演變成親屬間對簿公堂。

對工作的衝擊：

若患者與照護者的居住處不同，又無法成功協調共同居住之處，將造成照護者處境兩難。又或是照護者上班的同時也要照顧患者，中午跑回家準備中餐、臨時出狀況必須停下工作趕去處理、常請假帶患者就醫，長期下來無法專心工作，影響工作表現。

對家庭及婚姻生活的衝擊：

為了照顧患者，自己的時間相對也減少，可能加上照護工作的壓力，可能會影響夫妻間的感情，對親屬的成長也無暇顧及，長時間下來會衍生出許多家庭問題。

身份間衝突：

一個人生活中常有好幾個不同的身份，每一個身份都有其工作任務，但當日常的生活因沉重的照護遭到打亂，身份之間的轉換也將失去平衡。並且一個人的體力是有限的，身份間的顧此失彼，讓照護者覺得事情永遠做不完。

失落與哀傷：

看著失智者逐步退化，一點一滴地喪失功能，直到連自己的親屬也不認得，失智者逐步退化的事實，也讓親屬感到心痛，特別是失智者年紀還不是很大，或者是親屬才剛想要多陪陪失智者時。

失智者的情緒反應：

輕度失智者在面對自己因退化所造成的失能時，常因無法接受而出現不穩定的情緒，如莫名生氣、說喪氣的話、覺得自己沒用等言詞。照護者情緒會跟著患者情緒起伏不定，造成彼此更大的壓力。

角色上的反轉不適應：

本為照顧者角色的失智者，卻因疾病需要親屬反過來照顧自己，尤其是十分隱私之個人衛生等工作，恐傷及失智者的自尊，也可能造成親屬的尷尬，彼此心態上都十分難調整。

與失智症患者的衝突：

照顧負荷的嚴重程度與過去彼此關係的好壞有關。過去與失智者關係良好的親屬，即使照顧工作很沈重，還是甘之如飴；反之，原本關係惡劣，現在又不得不要照顧失智者時，照護者的壓力是難以承受的。

對自己性格的挑戰：

有些人個性急、做事速戰速決、效率極高，但是在照顧失智症患者時往往遭到強烈挫敗。照顧失智患者需要很大的耐性，要配合他們的速度，太急時會引起患者情緒反彈。或是有些照護者愛乾淨，失智失智者可能隨地吐痰、大小便、無法保持乾淨，便可能令有照護者難以消受。改變患者是困難的甚至是不可能的，調整自己的個性便是一大挑戰。

體力的耗損：

承擔照顧責任的過程通常未經過理性的思考，進入照顧歷程後才會發現其中的困難。許多中年照護者，經常要搬動患者、翻身、洗澡、換尿片，體力真吃不消。或是失智者會半夜起來活動，讓照護者也無法安心睡覺，長期睡眠不足，精神體力都無法負荷。

心力的耗損：

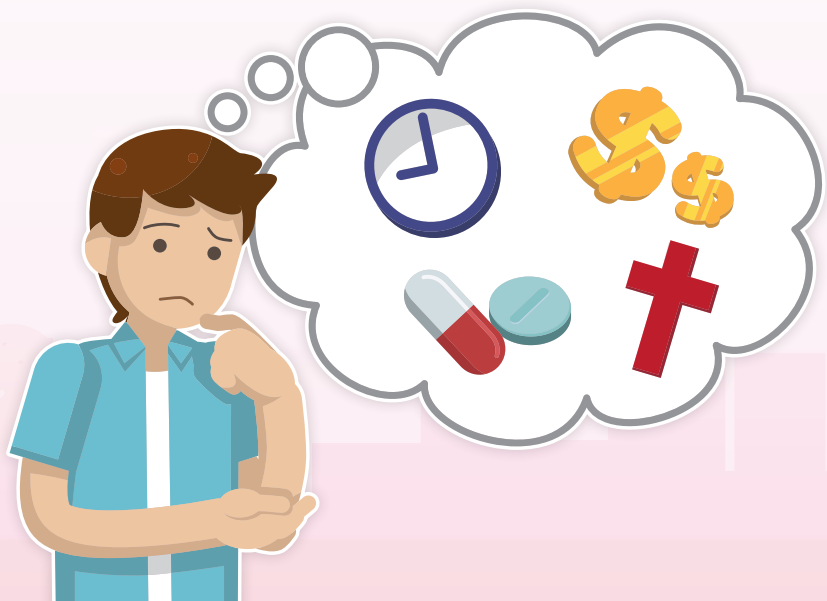
照顧歷程中情緒是複雜的，焦慮、擔憂、挫折、生氣、委屈、罪惡感、孤單、哀傷、無力、無望、憂鬱等，在不同的時間交替出現。辭去工作選擇在家照顧失智者，會讓人覺得自己社會地位降低，若又沒有旁人的支持肯定，便會陷入抑鬱。許多照護者在接下照顧擔子之後，便逐漸與社會隔離，不參加朋友聚會、社交活動等，讓照顧歷程中情緒更難以抒發。

社會壓力：

失智者常出現控訴親屬不實對待，甚至出現不雅舉動，造成社會的誤解，讓親屬需承受社會異樣眼光。另外社會表揚孝順楷模，崇尚犧牲奉獻精神，也讓照護者不敢表達自我負面情緒，導致精神壓力更嚴重。

經濟壓力：

若照顧者選擇辭去工作在家照顧失智者，家庭收入即減少，加上照顧上各類開銷，對一般大眾都是很沉重的壓力。



(四) 照顧者的準備

了解疾病及照護知識：

可由報章雜誌或網路找到臺北市政府衛生局、社團法人台灣失智症協會、財團法人天主教失智老人社會福利基金會、健康服務中心（衛生所）、媒體及相關失智症團體等，辦理的講座、照顧訓練班並參與。此外，坊間出版了許多失智症及其照護相關書籍可供參考，網路上資訊雖然很豐富，但需要審慎過濾。

參加家屬支持團體：

此為照護者互相交流的團體，在團體中可學習他人經驗、分享資訊、說出困擾、抒發情緒、獲得了解及支持，這對失智症照顧者調適壓力有很大的幫助。

了解相關社會福利：

身心障礙福利、老人福利、重大傷病卡等都是可能使用到的社會福利，可請洽詢各縣市衛生局、社會局、社團法人台灣失智症協會、財團法人天主教失智老人社會福利基金會、醫院社工人員、社福單位、各縣市家庭照顧者協會或總會等。

洽詢相關社區照顧資源：

日間照顧中心、喘息服務、居家服務、居家護理、護理之家、養護機構、輔具中心、長期照顧管理中心等，不同的單位可提供給您不同的服務。

了解自己承擔的意願：

照顧失智者不僅是責任而已，更重要的是意願和承諾。勉強承擔的照顧工作，將造成雙方沉重情緒壓力和負擔。衡量自己和患者的關係、自己的身心狀態、自己的個性、家庭狀態、親人的意見、經濟能力、手足的支援、可能的資源與替代方案等，再決定要承擔多少。

鍛鍊體力：

照顧工作需要相當的體力，平日就要有規律的運動、均衡的飲食、足夠的睡眠，才有足夠的體力勝任照顧工作。

尋找支持來源及情緒抒發管道：

照顧工作不但耗損體力，同時也耗損心力，照顧的歷程中需要有人給自己打氣鼓勵、需要有人可以傾吐心中壓抑的情緒，倒出心中的垃圾，再裝入新的能量和信心，有足夠的心靈能量才能有圓滿的照顧歷程。配偶、親人、朋友、教友、支持團體的伙伴、諮商人員等，都是可以考慮的，只要對方是可信賴、能接納你、願意傾聽你的人。

設定合理的照顧目標及自我期待：

認清自己的能力限度及個性，不為了「孝順賢慧」的美名而逼迫自己，認清自己是不可能讓每一個人都滿意的。失智症在醫療研究未有新進展前，其功能將逐步退化，若將照顧目標設定為失智者功能進步，恐怕會造成自己及失智者挫折及壓力，因此合理的目標與期待可有效減輕壓力。

安排喘息時間：

「休息是為了走更長遠的路」，喘息對照護者是絕對必要的。喘息的時間讓照護者可以紓解壓力、獲得新的能量；在照護時可以更有耐心、更圓熟。

與親人協商照顧責任的分擔：

每個人想法及意願不同，恐怕很難要求每一位親屬一樣投入照顧。但是，清楚地表達自我照顧需求，有限度的尋求支援是非常重要的。照護者不表達需求，其他家人也不清楚如何協助，因此照護者有責任主動表達需求和困難。

了解失智者的期待：

在失智者意識清醒時，了解其對未來安排的期待，如自己住或和誰住、聘看護或去安養中心、後事安排等。這任務不容易達成，因此可從日常生活的相處得知，或可尋找適當機會，如在良好的氣氛下瞭解。

案例 | 重建患者的自信心

一位被診斷出失智症的 50 歲男性患者，當初家人都認為，是因為工作壓力太大而罹患上憂鬱症，但經過半年多的反覆治療也不見起色，後來經由精神科醫師轉介，才確診為「年輕型失智」，讓家人大為震驚。

隨著病情的每況愈下，工作表現屢屢出狀況，最後遭到公司裁退，太太除了必須撐起養家重擔，還得同時照顧孩子和生病的先生，搞得身心俱疲。

後來太太參加了瑞智家屬聯誼會，發現和先生一樣的人其實並不少，經由故事和經驗的彼此分享，太太從中得到不少支持的力量與慰藉。

現在，太太會想：「雖然先生的大腦生了病，但身體依舊身強體壯，在團體中還能夠幫助其他的年長患者」，在課程中，不僅重建了患者的自信心和成就感，也讓家屬有了久違的笑容。

（五）照顧者的 10 大心理調適

照顧失智者是非常辛苦且難為的，即使在有良好準備的狀態下開始照顧的歷程，照顧者也常在無形之中把太多壓力加諸在自己的身上，不但影響自己的日常生活，甚至造成生活或身體上的不適。因此，幾項觀念重點提醒，有助於您在接下來的照護過程中順利且順心。

1. 我健康，患者才健康。
2. 有足夠休息，才能照顧好患者。
3. 支援越多，越能事半功倍。
4. 一定有人可以協助我。
5. 情緒應疏通，不應阻塞。
6. 我做的是很有價值的事。
7. 肯定並獎賞自己。
8. 應多與他人交流與學習照護技巧。
9. 寫下照顧日誌，方便他人接手。
10. 運用資源協助照顧工作，維持正常的社交活動。

（六）照顧者的 10 大權利

1. 我有權利照顧自己，這不是自私，這可以讓我提供更好的照顧。
2. 我有權利尋求別人的幫助，即使有人反對，因為我了解自己能力與耐力的限度。
3. 我有權利維持我的個人的生活品質。
4. 我有權利做一些只為我自己的事。
5. 我有權利偶而生氣、憂鬱以及表達其他困擾的情緒。
6. 我有權利拒絕親人有意無意利用罪惡感、生氣、憂鬱來操縱我。
7. 我有權利接受他人的體恤、情感、諒解以及接納我對失智親人所做的事。
8. 我有權利對我所完成的事感到自豪。
9. 我有權利保護我的自主性，並追求個人生活的權利。當失智親人不再需要我全時間照顧時，這可以支撐我生活下去。
10. 我有權利期待並要求國家對失智症患者及照顧者有進一步的協助。

（七）選擇照護機構原則

當您已不勝負荷，或是失智者由專業團隊來照顧，可能有較佳照護品質時，請為失智者及您自己做最好的抉擇。選擇機構照顧並不代表您已放棄，您是在為失智者及自己尋找出路，以獲得最好的生活品質。因此如何選擇一個適合失智者的機構，您可以從下列幾點來進行評估：

機構性質

近年長期照護機構，都有逐漸增設失智專區，另外還有失智症團體家屋。

團體家屋及失智專區是目前專門照顧失智者的照顧模式，這兩種型態的機構皆採小單位、類家庭式的照顧，其工作人員受過失智症照護訓練，懂得如何與失智者互動、陪伴他們；當失智者出現問題行為時，工作人員也比較知道如何採取非藥物、不約束的方式來因應。但目前國內此模式的機構家數較少，人力也比一般長期照護機構多一些，因此費用較高。

一般養護機構或長期照護機構，雖沒有特別設立失智專區，但也許離您的住家很近，所以您仍可與機構討論，以患者的狀況，評估該機構是否能夠提供服務，包括人力是否足夠、人員是否有接受失智照顧訓練等。如果失智者有較多的醫療照護需求，譬如有許多慢性疾病、需洗腎等就醫頻率較高的狀況，即可選擇醫院附設長期照護機構。

機構地理位置

選擇一個離家近的機構，或者是交通方便的機構，您可以方便去探視陪伴患者，同時也要考慮一旦緊急需要送醫時，交通時間之因素。

機構環境設施設備

您可以先與機構聯絡，預約參觀時間，請專人帶您參觀、瞭解機構；或為臨時前往，即可瞭解機構平日的狀況，您可選擇接近用餐時間，或有安排活動的時間，觀察機構住民的伙食情況、機構人力配置及工作人員對住民的態度。另外也要注意機構的環境，包括味道、通風、光線照明、溫度、清潔狀況、地板是否濕滑、公共空間與設備是否實際供住民使用。

住民的生活品質，包括住民是否有標示以協助住民找到廁所或自己的房間；住民房間是否具備個人特色為該住民可辨識、環境是否像個家，讓住民感到溫暖親切、是否顧及住民的隱私、機構公共空間放置的是休閒椅而不是整排的輪椅等。

活動安排

失智專區之工作人員應陪伴住民進行日常活動，但除吃飯、看電視、睡覺、上廁所及洗澡之外，機構會提供住民簡單事務，例如揀菜、澆花、擦桌子等家務。另外工作人員應為長輩安排團體活動，如讀報團體、麻將時間、藝術創作班、合唱團、懷舊活動及體操時間等。

經濟考量

入住老人福利機構或是護理之家的家庭，可以依照患者的身心障礙等級，或是具有的中低收入證明而有不同之補助。您可以直接詢問機構的社工人員或負責人，同時瞭解機構基本費用涵蓋範圍，以及另外收取費用的項目。

其他考量

評鑑等級：

您可上網查看該機構過去的評鑑結果，護理之家可至衛生署或各縣市衛生局網站查看，其他機構則至內政部或各縣市社會局網站查詢。

住民特性

您可透過參觀機構，來瞭解住民是否有特定族群，如榮民居多、客家人居多、男性或女性居多等。另外住民是否會主動打招呼、親切，表情豐富或淡漠等，或可以感受平日工作人員與住民間之互動關係，來評估此機構是否適合家中長輩居住。

外籍服務員：

機構為降低成本，普遍聘用外籍照護人力取代部分本地人力，您需要知道是否隨時都有本籍服務員可提供照護，以確保患者的需求隨時都有人能立即提供協助。

家人共識：

在收集各項資訊後，請與家人討論，以尋求共識。這並不容易，因此您可邀請家人一同參觀機構，必要時與相關專業人員討論。









肆

















支持 Help

















- 一、失智症診療機構
- 二、失智共同照護中心及社區服務據點
- 三、長照服務簡介
- 四、非藥物治療
- 五、重大傷病卡
- 六、身心障礙證明
- 七、法律須知：財務安全
- 八、安全防護

















(一) 失智症診療機構

為達到「早期發現，早期介入」之目標，臺北市擁有充裕、完整及優質可近性高的失智症醫療服務。本市有失智症門診之醫療院所如下：

醫院名稱	失智症看診科別	健保特約類別	地址 / 電話
新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院	神經科	醫學中心	 臺北市士林區文昌路 95 號  02-28332211
國泰醫療財團法人國泰綜合醫院	神經內科	醫學中心	 臺北市大安區仁愛路 4 段 280 號  02-27082121
台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院	精神科	醫學中心	 臺北市中山區中山北路 2 段 92 號  02-25433535
國立臺灣大學醫學院附設醫院	神經科	醫學中心	 臺北市中正區中山南路 7 號  02-23123456
三軍總醫院附設民眾診療服務處	神經科	醫學中心	 臺北市內湖區成功路 2 段 325 號  02-87923311

臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理	神經內科	醫學中心	 臺北市文山區興隆路 3 段 111 號  02-29307930
臺北榮民總醫院	老年精神科 失智特別門診	醫學中心	 臺北市北投區石牌路 2 段 201 號  02-28712121
長庚醫療財團法人台北長庚紀念醫院	腦神經內科	醫學中心	 臺北市松山區敦化北路 199 號  02-27135211
醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院	神經內科	區域醫院	 臺北市北投區立德路 125 號  02-28970011
臺北市立聯合醫院中興院區	神經內科	區域醫院	 臺北市大同區鄭州路 145 號  02-25523234
臺北市立聯合醫院仁愛院區	神經內科	區域醫院	 臺北市大安區仁愛路四段 10 號  02-27093600
臺北市立聯合醫院忠孝院區	神經內科	區域醫院	 臺北市南港區同德路 87 號  02-27861288
臺北市立聯合醫院和平婦幼院區	神經內科	區域醫院	 臺北市中華路 2 段 33 號  02-23889595

臺北市立聯合醫院 陽明院區	神經內科	區域醫院	 臺北市士林區 雨聲街 105 號  02-28353456
臺北市立聯合醫院 松德院區	社區精神科	區域醫院	 臺北市信義區 松德路 309 號  02-27263141
臺北市立聯合醫院 林森中醫院區	神經內科	區域醫院	 臺北市中山區 林森北路 530 號  02-25916681
振興醫療財團法人 振興醫院	神經內科	區域醫院	 臺北市北投區 振興街 45 號  02-28264400
三軍總醫院北投分院 附設民眾診療服務處	各科	區域醫院	 臺北市北投區 新民路 60 號  02-28959808
基督復臨安息日會醫療 財團法人臺安醫院	神經內科	區域醫院	 臺北市松山區 八德路 2 段 424、 426 號  02-27718151
三軍總醫院松山分院 附設民眾診療服務處	身心科	區域醫院	 臺北市松山區 健康路 131 號  02-27642151
臺北醫學大學附設醫院	神經內科	區域醫院	 臺北市信義區 吳興街 252 號  02-27372181

中山醫療社團法人 中山醫院	神經內科	地區醫院	 臺北市大安區 仁愛路 4 段 112 巷 11 號  02-27081166
宏恩醫療財團法人 宏恩綜合醫院	神經內科	地區醫院	 臺北市大安區 仁愛路 4 段 71 巷 1 號  02-27713161
中心診所醫療財團法人 中心綜合醫院	神經內科	地區醫院	 臺北市大安區 忠孝東路 4 段 77 號  02-27510221
郵政醫院 (委託中英 醫療社團法人經營)	神經內科	地區醫院	 臺北市中正區 福州街 14 號  02-23956755
中國醫藥大學附設醫院 臺北分院	神經內科	地區醫院	 臺北市內湖區 內湖路 2 段 360 號  02-27919696
康寧醫療財團法人 康寧醫院	身心內科	地區醫院	 臺北市內湖區 成功路 5 段 420 巷 26 號  02-26345500
景美醫院	神經內科	地區醫院	 臺北市文山區 羅斯福路 6 段 280 號  02-29331010
臺北市立關渡醫院 - 委託臺北榮民總醫院經營	神經內科	地區醫院	 臺北市北投區 知行路 225 巷 12 號  02-28587000

培靈醫院	各科	地區醫院	 臺北市松山區 八德路 4 段 355 號  02-27606116
博仁綜合醫院	神經內科	地區醫院	 臺北市松山區 光復北路 66 號  02-25786677
西園醫療社團法人 西園醫院	身心科	地區醫院	 臺北市萬華區 西園路 2 段 270 號  02-23076968
國立臺灣大學醫學院 附設醫院北護分院	神經內科	地區醫院	 臺北市萬華區 康定路 37 號  02-23717101
財團法人台灣省私立台 北仁濟院附設仁濟醫院	神經內科	地區醫院	 臺北市萬華區 廣州街 200、243 號  02-23021133

（二）失智共同照護中心及社區服務據點

臺北市成立失智共同照護中心，建立失智共照平台，整合失智社區服務據點等資源，推動認識與關懷失智症的宣導活動，辦理失智者認知及家屬照顧（支持）課程，營造失智友善社區環境，讓失智者及家庭在社區中能獲得服務，108 年臺北市已設置 5 處失智共照中心，分別是「臺北榮民總醫院」、「臺北市立聯合醫院和平婦幼院區」、「臺北市立聯合醫院仁愛院區」、「臺北市立聯合醫院松德院區」及「臺灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕醫院」。

而失智社區服務據點，則是提供失智者的認知促進、緩和失智症病程，家屬支持團體（輔導諮商）、家屬照顧課程及其他相關失智照護服務等。

※ 相關聯絡資訊，請參考附件二：失智共同照護中心及社區服務據點列表

（三）長照服務簡介

自 97 年起失智症長者已納入長照十年計畫，失智症長者可經專科醫師評估，判定失能或失智程度，按其需求提供適切長照服務，而 106 年衛生福利部長照十年計畫 2.0 擴大將 50 歲以上失智症患者納入服務對象，積極建構多元連續之失智症老人照顧體系，擴大失智症照顧資源，並建立失智症家庭照顧者支持系統。

●服務對象

1. 65 歲以上老人
2. 55 歲以上山地原住民
3. 50 歲以上身障者
4. 65 歲以上僅 IADL 需協助之獨居老人
5. 50 歲以上失智症患者
6. 55-64 歲失能平地原住民
7. 49 歲以下失能身障者
8. 65 歲以上僅 IADL 失能之衰弱 (frailty) 老人

●受理單位

請向長期照顧管理中心申請，有長照需求的民眾只要撥打 1966 長照服務專線（前 5 分鐘免費）。

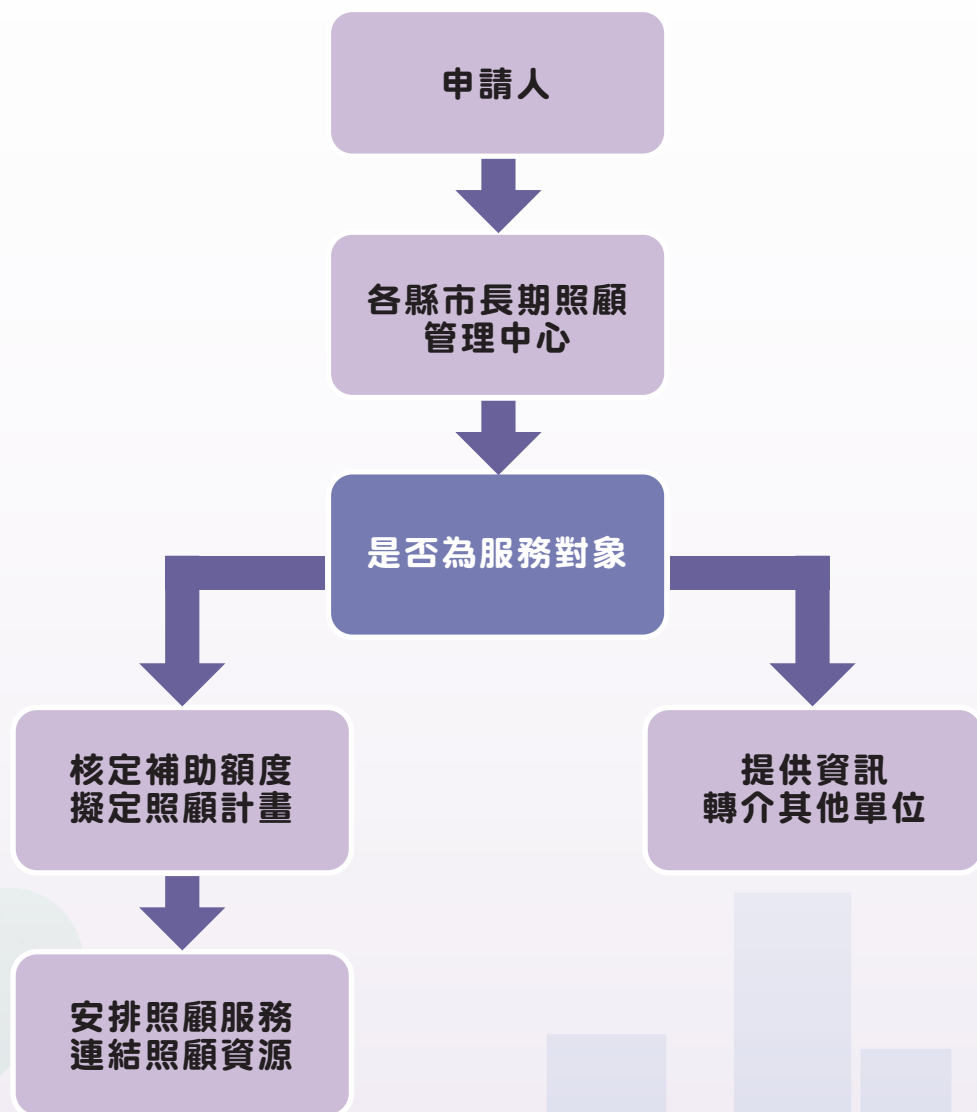
●經核定後補助注意事項

1. 經核定補助之服對象有下列情形之一者，自事實發生之次月起停止補助：
 - (1) 死亡。
 - (2) 未符合規定之失能程度。
 - (3) 未實際居住於戶籍所在地之直轄市、縣（市）。但經直轄市、縣（市）主管機關專案同意者，不在此限。
2. 經核定補助之服務對象應至少每六個月派員重新評估一次。（但經評估為重度失能，且各項日常生活活動皆需他人完全協助持續達一年以上者，不在此限）。
3. 經核定補助之服務對象失能程度有變化時，得重新評估，依實際失能程度調整服務補助及頻率。

●收費標準：

1. 一般家庭：政府補助 84% 服務費用；民眾自行負擔 16% 服務費用。
2. 中低收入戶：政府補助 95% 服務費用；民眾自行負擔 5% 服務費用。
3. 低收入戶：政府補助 100% 服務費用。

●申請「長期照顧服務」流程圖



●服務內容

喘息服務

1. 機構式喘息：讓受照顧者在長期照護機構、安養護所等機構，接受短暫照顧、停留，由機構工作人員提供 24 小時之照顧，服務內容包含護理照護、協助沐浴、進食、服藥、才藝活動及復健活動等。
2. 居家式喘息服務：藉由受過訓練的照顧服務員至個案家中，提供個案身體照顧服務，包含協助如廁、沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、簡易被動式肢體關節活動、上下床、陪同運動、協助使用日常生活輔助器具及其他服務。
3. 日間照顧中心喘息服務：內容包括：長照需要者至日間照顧中心接受照顧、停留，包含護理照護、協助沐浴、進食、服藥及活動安排等含交通接送。
4. 小規模多機能服務——夜間喘息服務：長照需要者於夜間至小規模多機能服務中心，由機構工作人員提供包含生活照顧、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及住宿等照顧服務。夜間係指每日下午 6 點至翌日上午 8 點。含交通接送。
5. 巷弄長照站臨托——全日喘息服務：內容包括：長照需要者至巷弄長照站接受照顧、停留，包含協助沐浴、進食、服藥及活動安排等。含交通接送。

專業服務

一、復能照護—居家、社區：

1. 內容包括：
 - (1) 評估，並與長照需要者及家屬討論復能之項目及期待。
 - (2) 擬訂復能計畫。
 - (3) 指導措施及紀錄。
2. 3 次訪視（含評估）為 1 給（支）付單位。
3. 復能目標：
 - (1) 協助善用潛能。
 - (2) 維持生活參與能力不退化。
4. 本組合服務應由完成衛生福利部認可訓練之醫事人員提供。
5. 服務完成指標依衛生福利部公告之長照專業服務手冊規定。

二、社區適應—居家、社區：

1. 內容包括：
 - (1) 評估，並與長照需要者及家屬討論社區適應活動之項目及期待。
 - (2) 擬訂活動計畫。
 - (3) 指導措施及紀錄。
2. 4 次措施（含評估）為 1 給（支）付單位。
3. 訓練目標：維持生活參與，減緩退化。
4. 本組合服務應由完成衛生福利部認可訓練之醫事人員或社工人員提供。
5. 服務完成指標依衛生福利部公告之長照專業服務手冊規定。

三、營養照護

1. 內容包括：
 - (1) 評估——觀察與確認照護需求。
 - (2) 指導措施。
 - (3) 轉介必要之醫療處置。
 - (4) 紀錄。
2. 4 次措施（含評估）為 1 給（支）付單位。
3. 本組合服務應由完成衛生福利部認可訓練之醫事人員提供。
4. 服務完成指標依衛生福利部公告之長照專業服務手冊規定。

四、進食與吞嚥照護

1. 內容包括：
 - (1) 評估——觀察與確認照護需求。
 - (2) 指導措施。
 - (3) 轉介必要之醫療處置。
 - (4) 紀錄。
2. 6 次措施（含評估）為 1 給（支）付單位。
3. 本組合服務應由完成衛生福利部認可訓練之醫事人員提供。
4. 服務完成指標依衛生福利部公告之長照專業服務手冊規定。

五、困擾行為照護

1. 內容包括：
 - (1) 評估——觀察與確認照護需求。
 - (2) 指導措施。
 - (3) 轉介必要之醫療處置。
 - (4) 紀錄。

2. 3 次措施（含評估）為 1 給（支）付單位。
3. 本組合服務應由完成衛生福利部認可訓練之專業團隊提供。
4. 服務完成指標依衛生福利部公告之長照專業服務手冊規定。

六、臥床或長期活動受限照護

1. 內容包括：
 - (1) 評估——觀察與確認照護需求。
 - (2) 指導措施。
 - (3) 轉介必要之醫療處置。
 - (4) 紀錄。
2. 6 次措施（含評估）為 1 給（支）付單位。
3. 本組合服務應由完成衛生福利部認可訓練之專業團隊提供。
4. 服務完成指標依衛生福利部公告之長照專業服務手冊規定。

七、居家環境安全或無障礙空間規劃

1. 內容包括：下列服務之一
 - (1) 活動及照顧方式與策略建議、現有家具擺設、日常活動所需的輔具使用與復健運動之空間動線規劃等服務。
 - (2) 居家環境檢視、提出居家安全環境改善之方式，以及教導家屬長照需要者於家中維護安全之方式及注意事項。
2. 2 次措施（含評估）為 1 給（支）付單位。
3. 為達到居家安全或無障礙空間所需之輔具或空間修繕，依輔具服務或居家無障礙環境改善服務之規定另計。
4. 服務完成指標依衛生福利部公告之長照專業服務手冊規定。

日間照顧

提供失智、失能者於白天到日間照顧中心接受照顧，晚上返回家庭照顧。

詳附錄四、日間照顧服務列表 (P.120)

日托據點

為增進輕度失能或失智長者社會參與，以及提供照顧者喘息服務，日托據點提供日間臨托服務，邀請長者一同參與健康促進活動、餐飲服務，延緩長者輕度失能或失智症狀。

小規模多機能

提供日間照顧、居家服務及臨時住宿服務，補助標準則依照長期照顧管理中心評估核定結果。

● 更多資訊

1. 社會局 QR code :



2. 社會局老人福利科，電話：02- 27208889#6968

（四）非藥物治療

失智症除了藥物治療之外，藉由環境的調整、活動的安排、溝通方式的改變，由專業的輔療團體帶領，給予適度的刺激與活動機會，讓失智症者運用自身所保有之能力，以延緩失智者認知功能退化的速度。

非藥物治療的方式有許多，例如：認知訓練、懷舊療法、亮光、按摩、音樂治療、芳香療法、寵物治療、藝術治療等。輔療團隊會於治療期間內，綜合多種治療方法，以下列出幾項較常使用的方法。

●音樂治療

運用音樂媒介改善患者情緒、促進語言溝通進而延緩病情。設計音樂活動，藉由演奏簡單樂器、學習歌詞涵義等方法，提供參與者正向刺激，活化其心智，延緩疾病之退化。

●認知及記憶訓練

運用輔助教具、日常生活器具或其他自製器材、海報等，設計認知活動，幫助參與者動動腦、減緩認知功能退化。過程常搭配結合感官刺激、現實導向活動。此訓練希望即使在疾病的影響下，參與者仍然可以藉由日常活動的重新安排，建立參與活動的習性，以保持最大可能的獨立功能並面對調適失智症帶來之困擾。

●懷舊治療

這是失智症社會心理療法裡最為人熟知的一種。主要進行方式是與他人或團體討論過去的活動、事件與經驗。通常透過有形體的物件如：老照片、舊家具或熟知的音樂及語音檔案記錄來引導回想及發言，家屬也可參與其中。

●藝術療愈

運用教材及繪畫、拼貼、雕塑等藝術創作方法與參與者互動，提供豐富的感官刺激及自我表達機會；參與者透過陳述分享作品，增進語言表達及成就感；成員在過程中，互相協助形成良好人際互動關係，強化活動動機進而減緩退化。



（五）身心障礙證明

失智者之家屬或其照顧者可協助失智者申請身心障礙證明。並依其情況享有相關社會福利資源（如居家服務及社區服務、社會保險自付保費補助、輔具補助等）。原則上醫師依據失智評估量表予身心障礙之等級。有些家屬會誤以為只有肢體不便才算身心障礙，而家中之失智者行動自如而忽略此項福利資源之申請。

●申請對象

1. 設籍本市。
2. 失智症致影響日常生活功能與參與社會生活。

●洽辦單位

戶籍所在地直轄市區公所或鄉（鎮、市、區）公所。

●應備文件

1. 申請表。
2. 國民身分證正、反面影本。
3. 3 個月內 1 吋半身照片 3 張。
4. 印章。
5. 身心障礙手冊或證明（初次鑑定者免持）。
6. 受委託申請者須檢附受委託人之個人身分證明文件及印章（或簽名）。
7. 身心障礙者因障礙情況改變，自行申請重新鑑定者，應另檢具 3 個月內身心障礙相關診斷證明。

8. 如欲申請到宅鑑定者，請附上與失智症相關病歷摘要以及以下任一情形之診斷證明：

- (1) 全癱無法自行下床
- (2) 需二十四小時使用呼吸器或維生設備
- (3) 長期重度昏迷或其他特殊困難無法自行至醫院機構辦理鑑定。

●申請流程

1. 於區公所社會課提出申請，填寫「臺北市身心障礙證明申請表」，由區公所發給「身心障礙者鑑定表」後，至指定之鑑定醫療機構辦理鑑定，經鑑定符合衛生福利部所定「身心障礙等級」者，由區公所主動核發身心障礙證明。
2. 全癱無法自行下床、需二十四小時使用呼吸器或維生設備、長期重度昏迷或其他特殊困難無法自行至醫院機構辦理鑑定者，由衛生主管機關請鑑定醫療機構指派醫師前往辦理到宅鑑定。

（六）重大傷病卡

屬行政院衛生福利部提供之福利，在於免除民眾因重大傷病就醫時所需負擔龐大且持續的醫療費用，以避免因付不出醫療費用而導致加重病情。

失智症何時使用重大傷病卡？

不是所有失智症者都可以申請重大傷病卡，只有當失智症者的病程發展到某一階段會出現思維和行為的問題如聽幻覺、妄想…等器質性病態，失智症（具器質性病態）限由精神科或神經科專科醫師開具之診斷書並加註專科醫師證號，才可申請。

●如何申請

保險對象經特約醫療院所醫師診斷確定所罹患的傷病是屬於公告之重大傷病時，可檢具下列文件郵寄或親自送件，向健保分區業務組申請重大傷病證明。

1. 全民健康保險重大傷病證明申請書。
2. 特約醫院、診所開立三十日內之診斷證明書。（診斷病名欄，應加填國際疾病分類碼）
3. 身分證正反面影本，現場臨櫃申請者，請攜帶健保卡。
4. 病歷摘要或檢查報告等相關資料。
5. 特別重大傷病診斷，請另檢附相關文件。（相關病名請詢問分區業務組）

●持卡免自付範圍

1. 重大傷病證明所載之傷病，或經診治醫師認定為該傷病之相關治療。
2. 因重大傷病門診，當次由同一醫師併行其他治療。
3. 因重大傷病住院須併行他科治療，或住院期間依病情需要，併行重大傷病之診療。
4. 保險對象如因重大傷病住院，並於住院期間申請獲准發給該項重大傷病證明，以當次住院第一日起（同一疾病由急診轉住院者，以急診第一日起算）免自行負擔費用；如以住院期間之檢驗報告，於出院後才確定診斷提出申請者，施行該確定診斷檢驗之當次住院及出院後之相關門診亦免自行負擔費用。

●有效期限及換發

1. 依據全民健康保險重大傷病範圍規定，並以保險人受理日期為重大傷病證明生效日。
2. 重大傷病證明有效期限屆滿，保險對象得於下列期限內依規定重新申請。
 - (1) 有效期間為二年以上者：效期屆滿前三個月前。
 - (2) 有效期間為一年或六個月者：效期屆滿前一個月前。
 - (3) 有效期間為三個月以下者：效期屆滿前十四日前。

●重大傷病卡福利

1. 經醫師診斷確屬重大傷病相關之治療，可免部份負擔。
2. 於住院期間有檢驗報告，但出院後才確定診斷為重大傷病病申請者，仍以申請日為重大傷病證明卡的生效日。但該次確診檢驗的當次住院得核退部分負擔費用。
3. 因重大傷病住院，但於住院期間死亡，無法在住院期間提出申請，那麼該次住院的部分負擔，可申請核退。

●相關問題，可洽詢健保分區業務組：

臺北業務組：臺北市公園路 15 號之 1 號 1 樓
(02)2191-2006

北區業務組：桃園市中壢區中山東路 3 段 525 號
(03)433-9111

(七) 法律須知：財務安全

失智者在病程中由於逐漸會對金錢、財產以及生活上的基本行為失去辨識與處理能力。導致患者不自覺的揮霍財物，特別容易遭到詐騙集團有計畫的詐騙、侵佔與非法移轉財產等事宜，進而引起許多法律糾紛。因此不管是患者或其家屬多認識與瞭解法律知識和資源，將可保護其自身的財務安全與權益保障。

『監護宣告』重在保護受監護人，監護事務並保護其財產。

法院對監護的聲請，認為未達因精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之效果者的程度時，得為『輔助宣告』。

【監護宣告 vs. 輔助宣告】

異同	監護宣告	輔助宣告
立法目的	保護精神障礙或心智缺陷之人	同左
受宣告人之精神狀態	精神障礙或其他心智缺陷，致不能為意思表示或受意思表示，或不能辨識其意思表示之效果。(第 14 條)	精神障礙或其他心智缺陷，致其為意思表示或受意思表示，或辨識其意思表示效果之能力，顯有不足。(第 15 條之 1)
受宣告人有無行為能力	無行為能力(第 15 條)	有行為能力，但於為重要之法律行為時，應經輔助人同意。(第 15 條之 2)

異同	監護宣告	輔助宣告
受宣告人設置之 照護人名稱	監護人	輔助人
前項照護人之生產方式	由法院於為宣告時依 職權選定 (第 111 條)	同左(第 1113 條之 1 第 2 項準用)
應否為戶籍登記	由法院囑託戶政機關 為登記 (第 1109 條之 1)	同左(第 1113 條之 1 第 2 項準用)

※ 輔助宣告

應經輔助人同意的重要法律行為：

1. 為獨資、合夥營業或為法人之負責人。
2. 失智症患者須依受理聲請之法院之指示，前往指定鑑定機構接受鑑定是否達到心神喪失或精神耗弱之程度。
3. 為訴訟行為。
4. 為和解、調解、調處或簽訂仲裁契約。
5. 為不動產、船舶、航空器、汽車或其他重要財產之處分設定負擔、買賣、租賃或借貸。
6. 為遺產分割、贈與、拋棄繼承權或其他相關權利。
7. 法院依聲請，所指定之其他行為。

※ 相關規定可尋求財團法人法律扶助基金會諮詢 (02) 412-8518

(八) 安全防護

預防走失手鍊 (愛的手鍊)

● 可申請處

1. 中華民國老人福利推動聯盟「失蹤老人協尋中心」。
2. 臺北市政府社會局身心障礙福利科。
3. 其他各縣市政府社會局。

● 申請對象

有走失之虞者 (失智症患者、智能障礙者及精神疾病患者)。

● 應備證件

1. 使用人身分證正反面影本一份。
2. 聯絡人 (三人) 電話、通訊地址等聯絡資料 (日後任何一位聯絡人之聯絡電話或地址變更時，請立即通知本中心)。
3. 免費申請者請附相關證明文件影本 (如身心障礙手冊或中低、低收入戶證明、走失記錄等)。
4. 自費申請者請繳交手鍊工本費及服務費，第一年 700 元 (含工本費及服務費)，第二年起每年 500 元服務費。

● 手鍊領取日期

1. 郵寄方式—以掛號寄回 (請附掛號回郵信封需貼足 30 元郵票)。
2. 親自領取—以電話通知前來領取。

※ 再申請之處理程序：為方便使用者因手鍊遺失或毀損，需重新製作時，將酌收工本費 200 元。

● 「預防走失－愛的手鍊」使用說明

1. 愛的手鍊上有兩組號碼，分別代表著：
 - (1) ***** (手鍊號碼)。每一個編號代表一位使用人在協尋中心電腦建檔時之編號。
 - (2) 0800-056789 (24 小時免付費電話)。如遇使用人走失情境，服務中心經由通報者告知手鍊號碼，即可查詢其詳細資料，並儘速聯家屬。
2. 愛的手鍊的長度為固定長度，家屬可自行依使用人手腕的大小調整其長度。
3. 愛的手鍊為活動式手鍊，若使用人有抗拒，不願使用，家屬可自行將扣環部份拆除。

案例 | 牽手一輩子

高爺爺和高奶奶結婚已經 55 年了，高奶奶在 8 年前被證實得了失智症。4 年前高奶奶第一次走失是高爺爺帶著她到市場，爺爺千叮萬囑要她在原地等，但高奶奶還是不知去向。幸好當時高奶奶還記得家裡電話，透過好心路人幫她打電話，當天就找回高奶奶。

擔心高奶奶夜間自己出門走失，晚上高爺爺使用繩子將自己的手跟太太的手綁住，只要太太一有動靜，他馬上就會發現。二年前，高爺爺為太太申辦了愛的手鍊，雖然之後仍有走失狀況，不過幸好都是在家裡附近，再加上事先在警局捺印指紋，並佩帶手鍊，因此都是當天就尋回，沒有讓高奶奶在外面過夜。(案例來源：智邦公益館網站)

預防走失布標

衣物縫上 QR Code 布標可以守護失智者！

為幫助走失迷路之失智者順利返家，台灣失智症協會提供愛心布標給具行動力之失智者。家屬可將愛心布標縫在失智者常穿的衣服、背包、帽子，以利警察或路人辨識及協助。協會免費提供 20 張布標籤，多於 20 張請自由樂捐，以利更多有需要的失智者可使用到此資源。

布標範例：



申請網址：



社團法人台灣失智症協會

連絡電話 | 0800-474-580

聯絡地址 | (104) 臺北市中山區中山北路三段 29 號 3F 之 2

衛星定位器

●補助對象

設籍且實際居住本市之年滿 65 歲（身心障礙者年滿 50 歲）經醫院診斷確有失智或領有智能障礙、精神障礙、自閉症之身心障礙證明而有走失之虞者。（無須檢附失能評估報告，其核定項目補助以 1 次為限。）

●申請條件與辦法

1. 申請個人衛星定位需附上失智症、智能障礙、精神障礙、自閉症之身心障礙證明（手冊）或經醫院診斷確有失智症之診斷證明書。
2. 至臺北市政府社會局網站 (www.dosw.taipei.gov.tw) 下載申請書及應備相關文件洽臺北市政府社會局老人福利科取得資格認定公文。
3. 公文到後 3 個月內檢具合格發票（正本）或收據及符合功能規範之產品說明書、保固書等相關應備文件郵寄至社會局辦理請款。

緊急救援系統

●緊急救援系統

臺北市政府社會局補助 65 歲以上獨居長者及 65 歲以下身心障礙者緊急救援系統，提供 24 小時聯絡中心的整合性服務系統，分發緊急通報按鈕製作成手錶或項鍊，當緊急狀況時，使用者按下緊急通報按鈕，求救訊號以無線方式傳至家中主機進而聯繫至遠端通報中心，主機基本上是依據對講機式電話，使用者透過主機可與遠端通報 24 小時守護服務中心直接聯繫做後置緊急救援系統。

此系統由本局委託民間單位辦理，提供符合資格者一套「緊急救援系統」，內附一個主機 + 按鈕，當若使用者在家中發生緊急狀況時按按鈕，就可以跟 24 小時守護服務中心人員進行通話。

●服務內容

1. 全天候救護車緊急救護通報。
2. 全天候緊急事件聯絡人之通知。
3. 定時報平安提醒。
4. 每日系統自動檢測功能，異常時主動查修。
5. 外出／返家訊息登錄，確保長輩去向。
6. 每月居家訪視。
7. 社會福利問題諮詢與轉介。

●申請條件

1. 經本局列冊之 65 歲以上獨居長者。
2. 未滿 65 歲，設籍且實際居住本市，領有本市核（換）發之身心障礙證明，且同時符合下列 4 項資格，或經本局評估確有此系統之需求：
 - (1) 單獨居住或同住家屬無照顧能力者。
 - (2) 未接受機構 24 小時安置且未聘用看護（傭）者。（看護（傭）逃跑期間，雇主得依就業服務法第 56 條規定，通報移民署專勤隊、勞動部、本市勞動力重建運用處，可請勞動部提供「廢止聘僱許可函」或取得仲介開立之契約關係終止證明，方可視同獨居。）
 - (3) 缺乏生活自理及求救能力，經本局評估有使用此系統之需求者。
 - (4) 服務對象意識清楚，可配合操作該系統。
3. 服務對象不含已有聘僱看護（傭）者，不能配合不活動狀況偵測監控者及經評估不適合使用本系統者。

●申請方式

1. 請將申請表及應備文件備妥，以親洽、郵寄或傳真方式提供臺北市身心障礙福利會館（身心障礙主需求評估中心）辦理申請。
 - (1) 身心障礙證明正反面影本各 1 份。
 - (2) 低收入戶或領有身心障礙者生活補助之證明文件。
 - (3) 申請表請逕洽臺北市身心障礙福利會館（身心障礙者需求評估中心）索取或自臺北市府社會局網站下載。
2. 獨居長者請向各社福中心、老人服務中心及平宅社工提出申請。

●聯繫窗口

1. 身心障礙者需求評估中心 02-2758-2856。
2. 臺北市政府社會局老人福利科 02-2725-6968。

預防走失指紋捺印

●申請指紋捺印

家屬或監護人可陪同身心障礙者向各縣市警察局申請捺印指紋，當身心障礙者走失尋獲後，可透過警察局的指紋比對系統，確認尋獲之身心障礙者的身分，通知其家屬或監護人。

1. 申請對象：設籍臺北市持失智症身心障礙證明（手冊）之市民、家屬或監護人。（無身心障礙證明但已確診為失智症長者，可檢附診斷證明書影本）。
2. 申請手續：
 - (1) 至各市、縣（市）警察局申請。
 - (2) 申請時應填寫申請書，填寫當事人及申請人之基本資料。
 - (3) 繳驗證件並核對資料。
 - (4) 貼 2 吋正面照片乙份，留各市、縣（市）警察局建檔保存。
 - (5) 親領身心障礙者至各市、縣（市）警察局申請捺印指紋，並貼相片 1 張於指紋卡上。
3. 繳驗證件：
 - (1) 申請人印章。
 - (2) 身心障礙者 2 吋正面相片 2 張。
 - (3) 戶口名簿或身心障礙手冊。

●團體捺印指紋

辦理程序：向社福團體、社團報名累計 10 人以上，可由社福團體申請警察機關派員前往社團辦理指紋捺印。

●自行捺印指紋卡

辦理程序：

1. 「內政部警政署民眾自行捺印專用指紋卡」由當事人自行於內政部警政署（以下簡稱警政署）刑事警察局（指紋室）網站（<http://www.cib.gov.tw/science/science0303.aspx>）下載專用指紋卡捺印填製，捺填完成後，自行保存即可。
2. 逕向臺北市立聯合醫院（和平婦幼院區）辦理指紋捺印，如需協助，請洽詢林個案管理師，連絡電話：02-23889595。

承辦單位	連絡電話	機關地址
刑事鑑識中心	02-2651-9660	臺北市南港區向陽路 150 號 7 樓
中山分局	02-2562-7500	臺北市中山區中山北路 2 段 1 號
松山分局	02-2579-6395	臺北市松山區南京東路 4 段 12 號
大安分局	02-2325-9854	臺北市大安區仁愛路 3 段 2 號
信義分局	02-2723-4508	臺北市信義區信義路 5 段 17 號
大同分局	02-2553-1516	臺北市大同區錦西街 200 號

承辦單位	連絡電話	機關地址
萬華分局	02-2311-7878	臺北市萬華區康定路 22 號
中正第一分局	02-2311-9708	臺北市中正區公園路 15 號
中正第二分局	02-2375-1776	臺北市中正區南海路 35 號
士林分局	02-2881-3411 02-2882-2203	臺北市士林區文林路 235 號
北投分局	02-2891-2354	臺北市北投區中央北路 1 段 1 號
內湖分局	02-2790-3355	臺北市內湖區民權東路 6 段 101 號
南港分局	02-2783-7780	臺北市南港區向陽路 150 號
文山第一分局	02-2939-5272	臺北市文山區木柵路 2 段 202 號
文山第二分局	02-2934-6992	臺北市文山區景中街 2 號
臺北市立聯合醫院（和平婦幼院區）	02-23889595 分機 2311	臺北市中正區中華路二段 33 號

The background features a stylized city skyline with various blue buildings of different heights. In the foreground, there are two large trees with heart-shaped canopies. The left tree has a light teal canopy and a dark grey trunk, while the right tree has a darker teal canopy and a dark grey trunk. The overall color palette is light blue and teal.

伍

社區 Community

- 一、家屬支持團體
- 二、心理支持服務
- 三、鄰里關懷
- 四、瑞智學堂
- 五、獨居長者關懷服務

（一）家屬支持團體

照顧失智者是一個相當長的歷程，在這過程中不同階段有不同的挑戰，不但耗損體力，同時也耗損心力。照顧的長期歷程中，應多與他人交流、學習照護技巧，同時需要有人陪伴、鼓勵，也需要有人可以傾吐心中壓抑的情緒，倒出心中的垃圾。因此，各地失智症協會或醫療院所陸續舉辦失智症家屬支持／互助團體、照顧訓練班以及失智症相關講座等：

1. 透過參與講座瞭解失智症相關知識，對疾病正確的認識是順利照顧的重要基礎，同時可減少許多不必要的困擾。
2. 參與照顧訓練班除學習失智症照護上的技巧外，更可提供與專家對話之機會。
3. 參與失智症家屬支持／互助團體，可和有相同經驗的家屬分享經驗、互相支持，對照顧者有很大的幫助。家屬會覺得比較不孤單，且自己的經驗也能幫助別人。

案例 | 互相打氣照護有伴







「剛吃完飯，就忘了吃過東西！每天不斷買重複的東西！」失智症患者健忘的症狀，往往讓家人心力交瘁，甚至須辭掉工作，全天守護失智家人。

張先生的父親 92 歲、母親 78 歲，都患有失智症。他只好辭掉工作，好照顧失智雙親，但長期下來體力透支，並患上類風濕關節炎。

張先生說，父親年輕時像英國紳士，現在則像宅男，整天對電視發呆，看報紙也是盯著三、四年前舊報紙的同一頁；母親則是近年有躁鬱傾向，常和父親一言不合就大打出手，「冰箱凹個洞、椅子壞了、桌子也歪了」。

但自從參加了失智症協會的課程活動，張先生現在透過和有同經驗的照護者聊天，來找到正面力量並紓解壓力。

家屬支持團體一覽表

單位名稱	地址／電話
社團法人台灣失智症協會	 104 臺北市中山區 中山北路三段 29 號 3F-2  0800-474-580
天主教失智老人社會福利基金會	 108 臺北市萬華區德昌街 125 巷 11 號  02-2332-0992
臺北市立聯合醫院和平婦幼院區	 100 臺北市中正區中華路二段 33 號  02-2388-9595

(二) 心理支持服務

● 臺北市政府衛生局社區心理衛生中心

申請方式：直撥 (02) 3393-7885 將有人員為您服務

服務項目：老人憂鬱症、支持團體課程、家屬個別及團體諮商方案

收費方式：免費諮詢

服務時間：每週一至五 09:30~18:30

服務對象：失智症者及其家屬

● 社團法人台灣失智症協會

申請方式：無需申請，直撥 0800-474-580 即可

服務項目：凡與失智症相關之照顧問題、人際關係、就醫問題等皆可撥打這支專線。

收費方式：免費諮詢

服務時間：每週一至五 09:30~18:30

服務對象：全國失智症家庭照顧者

● 中華民國家庭照顧者關懷總會

申請方式：無需申請，直撥照顧者關懷專線 0800-580-097 即可。

服務內容：提供照顧問題與社會資源諮詢及轉介服務、家庭照顧者心理支持與傾聽。

收費方式：免費諮詢。

服務時間：每週一至五 09:30~18:30。

服務對象：全國不分障別之家庭照顧者。

● 臺北市立聯合醫院 - 全觀式社區預防暨心理健康中心

申請方式：直撥 (02)25553000 轉 2460

服務項目：社區居家失智症服務，包含居家認知環境設置、居家訪視、失智症認知復健團體、失智症者或家屬個別治療或諮商、家屬支持團體

收費方式：免費諮詢（後續專業心理師服務費用，於免費諮詢中說明）

服務時間：每週一至五 8:30-17:30

服務對象：失智症者及其家屬

(三) 鄰里關懷

社區照顧關懷據點是由有意願的里辦公處、學校及民間團體參與設置，邀請當地民眾擔任志工，提供老人關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務，並視當地需求特性，提供餐飲服務或辦理健康促進活動，期透過在地化之社區照顧，使老人留在熟悉的環境中生活，同時亦提供家庭照顧者適當之喘息服務，以預防長期照顧問題惡化，發揮社區自助互助功能。

●服務目標

1. 由社區提供在地服務，結合相關福利資源，提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進等多元服務，建立連續性之照顧體系。
2. 透過補助民間團體，由下而上的市民參與，自主形成守護長者的安全社區，維護長者生活安全及身心健康，進而提昇其生活品質。

●服務內容

各類型據點提供健康促進、餐飲服務、電話問安、關懷訪視及日托服務等服務項目。有關本市各類型據點名冊，請參考：
<https://goo.gl/RcgiWw>。

QR code :



(四) 瑞智學堂

辦理目的

1. 讓失智長者提升人際交流機會。
2. 發揮其現有能量，延緩退化。
3. 改善情緒並獲得好的生活品質。

服務對象

1. 一般性條件
 - (1) 輕度失智 (CDR=1) 且持續就醫者。
 - (2) 可獨自且願意參與團體活動 (不須家屬時刻在旁陪同)。
 - (3) 行動自如，一般生活可自理 (僅需少部份協助)。
 - (4) 專注力可持續 1.5 小時以上 (可完成評估)。
 - (5) 家屬能準時接送。
2. 成員及家屬須接受本會安排之評估，依成員現有能力及狀況，考量是否適合參加學堂以及參加之班別 (約需費時 2 小時)。
3. 課程結束後，成員及家屬願意接受課程後評估，以了解課程對成員之幫助。

社團法人台灣失智症協會

連絡電話 | 0800-474-580

聯絡地址 | (104) 臺北市中山區中山北路三段 29 號 3F 之 2

瑞智學堂 QRcode :



（五）獨居長者關懷服務

●服務對象

凡符合以下條件，經老人服務中心或社會福利服務中心社工人員評估後，列冊服務：

1. 年滿 65 歲以上，單獨居住本市，且無直系血親卑親屬居住本市者；列入獨居。但若長者與親屬關係疏離者，不在此限。
2. 雖有同住者，但其同住者符合下列任一狀況，且無直系血親卑親屬居住臺北市，列入獨居：
 - (1) 同住家屬無照顧能力。
 - (2) 同住家屬 1 週內有連續 3 天（含 3 天）以上不在者，列入獨居，但間歇性不在者，不予列入。
 - (3) 同住者無民法上照顧義務、無照顧契約關係者。
3. 夫與妻同住且均年滿 65 歲且無直系血親卑親屬居住臺北市者，列入獨居。

●洽辦單位

臺北市各區老人服務中心及社會福利服務中心。

●服務內容說明

1. 本市相關福利及法律諮詢。
2. 電話問安及關懷訪視服務。
3. 營養餐飲服務。
4. 日間照顧服務。
5. 居家服務。
6. 文康休閒活動安排。
7. 機構安置服務。
8. 老人保護服務。
9. 緊急救援系統。
10. 獨居長者前往本市市立醫院就醫，免付掛號費服務。
11. 補助民間團體辦理獨居與失能長者服務案。
12. 其他服務：民間團體於農曆春節舉辦相關活動或贈送禦寒衣物、棉被等，並優先以弱勢獨居長者為服務對象。



陸

附錄 Appendix

- 一、臺北市 12 區健康服務中心
- 二、失智共同照護中心及社區服務據點列表
- 三、居家服務列表
- 四、日間照顧服務列表
- 五、臺北市長期照顧管理中心
- 六、參考資料

(一) 臺北市 12 區健康服務中心

單位名稱	地址 / 電話
松山區健康服務中心	 臺北市松山區八德路四段 692 號 6 樓  02-2767-1757
信義區健康服務中心	 臺北市信義區信義路五段 15 號  02-2723-4598
大安區健康服務中心	 臺北市大安區辛亥路三段 15 號  02-2733-5831
中山區健康服務中心	 臺北市中山區松江路 367 號 7 樓  02-2501-4616
中正區健康服務中心	 臺北市中正區牯嶺街 24 號  02-2321-5158
大同區健康服務中心	 臺北市大同區昌吉街 52 號  02-2585-3227
萬華區健康服務中心	 臺北市萬華區東園街 152 號  02-2303-3092
文山區健康服務中心	 臺北市文山區木柵路三段 220 號  02-2234-3501
南港區健康服務中心	 臺北市南港區南港路一段 360 號  02-2782-5220
內湖區健康服務中心	 臺北市內湖區民權東路六段 99 號  02-2791-1162
士林區健康服務中心	 臺北市士林區中正路 439 號 2 樓  02-2881-3039
北投區健康服務中心	 臺北市北投區石牌路二段 111 號 7 樓  02-2826-1026

(二) 失智共同照護中心及社區服務據點列表

失智共同照護中心

承辦經驗	區域	執行單位	服務聯絡資訊
延續型	北區	臺北榮民總醫院失智治療及研究中心	 臺北市北投區石牌路二段 201 號  黃個管師 / 陳個管師  (02)55683191
延續型	西區	臺北市立聯合醫院 - 和平婦幼院區	 臺北市中正區中華路 2 段 33 號 3 樓  林小姐  1999 轉 888 / (02)23889595
新增型	東區	臺北市立聯合醫院 - 松德院區	 臺北市信義區松德路 309 號 1 樓  古諮商心理師  (02)27263141
新增型	中區	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院	 臺北市中山區中山北路 2 段 92 號  蘇先生 / 葉小姐  0905960656 / 0965526942
新增型	南區	臺北市立聯合醫院 - 仁愛院區	 臺北市仁愛路 4 段 10 號 5 樓  蔣個管師  (02)27093600




失智社區服務據點 -24 處

承辦經驗	區域	執行單位	服務聯絡資訊
延續型	北投區	臺北榮民總醫院精神部老年精神科	 臺北市北投區中山北路七段 108 號 1 樓  林管理師  (02)28712121
新增型	北投區	財團法人老五老基金會	 臺北市北投區自強街 37 號 1 樓  蔡小姐  (02)-28212959
延續型	士林區	臺北市立聯合醫院神經內科 (陽明院區)	 臺北市士林區幸福街 5 巷 25 號 1 樓  宋小姐  (02)28375721
新增型	士林區	新康居家職能治療所	 臺北市士林區福國路 19-3 號 1 樓  洪職能治療師 / 邱小姐  0958629789
延續型	大同區	臺北市立聯合醫院中興院區	 臺北市大同區敦煌路 151 之 1 號  江個管師  (02)25523234




備註：新增型為 108 年度設立。
 延續型為 106-107 年度設立。




承辦經驗	區域	執行單位	服務聯絡資訊
新增型	大同區	社團法人台北市長期照護發展協會	 臺北市大同區延平北路 3 段 4 之 1 號 1 樓  陳執行秘書  吳個管師  (02)25970096  (02)27420058
新增型	中山區	天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院	 臺北市中山區龍江路 15 號 4 樓  鄭專員  (02)27785153
新增型	中山區	臺北市中山老人住宅暨服務中心 (財團法人台灣省私立健順養護中心受託經營管理)	 臺北市中山區新生北路二段 101 巷 2 號  黃小姐  (02)25420006
延續型	松山區	社團法人台灣失智症協會	 臺北市松山區民生東路 4 段 97 巷 1 弄 6 號  余社工 / 林社工  (02)27199770
新增型	松山區	社團法人台北市向日葵慈善協會	 臺北市松山區南京東路 4 段 133 巷 7 弄 7 號 1 樓  曾個管師  (02)87706501




承辦經驗	區域	執行單位	服務聯絡資訊
------	----	------	--------




新增型	內湖區	臺北市政府社會局 內湖老人服務中心	 臺北市內湖區康樂街 110 巷 16 弄 20 號 5 樓  梁社工員  (02)26325560
-----	-----	----------------------	---

新增型	內湖區	臺北市立聯合醫院	 臺北市內湖區內湖路 1 段 608 號  謝個管師  (02)23889595
-----	-----	----------	---




新增型	萬華區	財團法人台北立心 慈善基金會	 臺北市萬華區梧州街 36 號 3 樓  陳小姐  (02)23361881
-----	-----	-------------------	---




新增型	萬華區	臺北市立聯合醫院 和平婦幼院區	 臺北市萬華區艋舺大道 101 號 3 樓  謝個管師  (02)23889595
-----	-----	--------------------	---




延續型	中正區	財團法人台灣老人 急重症基金會	 臺北市中正區重慶南路 3 段 27 巷 4 號  黃秘書  (02)25224388
-----	-----	--------------------	--




新增型	中正區	中華民國紅十字會 台灣省分會	 臺北市中正區貴陽街 1 段 60 號  楊社工員  (02)23814571
-----	-----	-------------------	--




承辦經驗	區域	執行單位	服務聯絡資訊
------	----	------	--------

延續型	大安區	臺北市立聯合醫院 仁愛院區	 臺北市大安區四維路 198 巷 38 弄 4 號  李護理師  (02)27093600
-----	-----	------------------	--

新增型	大安區	普洛邦職能治療所	 臺北市大安區信義路 4 段 65 號 3 樓  林小姐  (02)27060059
-----	-----	----------	---




新增型	信義區	臺北榮民總醫院精 神部老年精神科 (信義區)	 臺北市永吉路 326 巷 2 號 1 樓  劉藥師  (02)27645331
-----	-----	------------------------------	---




新增型	信義區	臺北市立聯合醫院 松德院區	 臺北市信義區信義路 5 段 15 號 1 樓  王職能治療師  (02)27263141
-----	-----	------------------	---

延續型	南港區	臺北市立聯合醫院 忠孝院區	 臺北市南港區東新街 108 巷 23 號  林心理師  (02)27861288
-----	-----	------------------	--

新增型	南港區	財團法人佳醫健康 基金會	 臺北市南港區舊莊里南深路 21 巷 18 號 1 樓  謝社工師  陳小姐  0919324269  (02)86486672
-----	-----	-----------------	---

承辦經驗	區域	執行單位	服務聯絡資訊
------	----	------	--------

延續型	文山區	臺北市立聯合醫院 文山職能工作坊	 臺北市文山區興隆路 2 段 160 號 1 樓  蘇職能治療師  (02)29332373
-----	-----	---------------------	---

新增型	文山區	財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型)受託經營臺北市文山老人服務中心	 臺北市文山區萬壽路 27 號 6 樓  吳社工員  (02)22344893
-----	-----	---	--


(三) 居家服務列表

序號	單位名稱	聯絡資訊
----	------	------

1	中華民國紅十字會臺灣省分會附設臺北市私立紅十字居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市大安區 新生南路 3 段 20 號 2 樓  2363-7794  2363-0598
---	---------------------------------------	---

2	社團法人中華民國紅十字會附設臺北市私立紅心居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市中正區 重慶南路 1 段 43 號 5 樓之 2  2370-0267  2371-9191
---	-------------------------------------	--

3	社團法人中國家庭教育協進會附設臺北市私立敬老居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市中山區 松江路 131 號 6 樓之 12  2509-0266  2509-0567  2509-0523  2509-0777
---	--------------------------------------	--

4	社團法人愛福家協會附設新北市私立愛福家居家式服務類長期照顧服務機構	 新北市板橋區 雙十路二段 217 號 4 樓  2250-0177  2503-1669  2250-0403
---	-----------------------------------	--

序號	單位名稱	聯絡資訊
5	社團法人台北市家庭照顧者關懷協會附設臺北市私立家協居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市大安區 和平東路 3 段 232 號 3 樓 ☎ 2739-8737 📠 8732-2485
6	財團法人天主教失智老人社會福利基金會附設臺北市私立聖若瑟居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市萬華區德昌街 119 號 1 樓 ☎ 2309-8728 📠 2305-1604
7	財團法人伊甸社會福利基金會附設臺北市私立台北居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市北投區 裕民六路 120 號 3 樓 C 棟 ☎ 2821-0320 📠 2821-0592
8	社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會附設臺北市私立安馨居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市士林區延平北路 5 段 83 巷 28 弄 11 號 1 樓 ☎ 2811-0515 📠 2811-0516
9	財團法人台北市立心慈善基金會附設臺北市私立立心居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市萬華區 艋舺大道 120 巷 39 弄 3 號 2 樓 ☎ 2336-1555 📠 2336-1181

序號	單位名稱	聯絡資訊
10	財團法人臺北市松年長春社會福利基金會私立松年長春居家長照機構	🏠 臺北市中山區 龍江路 318 巷 7 號 1 樓 ☎ 2500-0261 📠 2585-8697
11	財團法人臺北市私立恆安老人長期照顧中心(長期照護型)附設臺北市私立恆安居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市大安區 和平東路 2 段 295 號 12 樓 ☎ 2333-1955 📠 2333-1759
12	財團法人獎卿護理展望基金會私立臺北居家長照機構	🏠 臺北市大安區和平東路 1 段 216 號 10 樓 ☎ 2364-6040 📠 2364-0373
13	臺北市私立仁群居家長照機構	🏠 臺北市中山區 民族東路 512 巷 14 號地下 1 樓 ☎ 2501-6299 📠 2515-0189
14	財團法人私立廣恩老人養護中心	🏠 臺北市文山區 汀洲路 4 段 211 號 1 樓 ☎ 2930-7999 📠 8282-6367

序號	單位名稱	聯絡資訊
15	財團法人天下為公社會福利慈善事業基金會附設新北市私立天下為公居家式服務類長期照顧服務機構	 新北市汐止區大同路三段 425 號  8648-8388  8648-1868  8648-7988
16	財團法人老五老基金會附設臺北市私立老五老居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市北投區自強街 37 號 2 樓  2821-2939  2897-6208
17	新北市私立旺福居家長照機構	 新北市三重區福隆路 48 號 1 樓  8985-7453  8985-6138
18	財團法人弘道老人福利基金會附設臺北市私立弘道居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市松山區復興北路 451 號 1 樓  6613-1314  2712-4870
19	綠杏事業(股)公司附設臺北市私立萬芳居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市大安區基隆路 2 段 172-1 號 16 樓之 2  2936-7193  8662-1112

序號	單位名稱	聯絡資訊
20	愛志旺股份有限公司附設臺北市私立愛志旺居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市南港區重陽路 120 號 3 樓 309 室  2788-2211  2786-2211
21	臺北市私立美樺居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市中正區重慶南路 1 段 121 號 5 樓之 10  2337-5123  2337-5156  2337-5051
22	財團法人宜蘭縣私立力麗社會福利慈善事業基金會附設臺北市私立力麗居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市中正區和平西路 1 段 109 號  2393-8326  2396-1185
23	臺北市立聯合醫院居家式服務類長期照顧服務機構	 臺北市大同區鄭州路 145 號 1 樓  2555-3000  2559-5249
24	有限責任臺北市育坊社區照護勞動合作社私立育坊居家長照機構	 臺北市北投區大同街 299 號  2895-7520  2897-2959

序號	單位名稱	聯絡資訊
25	新北市私立全曜居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 新北市三重區 長元街 100 之 2 號 1、2 樓 ☎ 2972-2060 📠 2972-2080
26	財團法人台灣省私立健順養護中心附設新北市私立健順居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 新北市中和區 成功路 16 號 1 樓 ☎ 7703-1978 📠 2542-0222
27	中化銀髮事業(股)有限公司附設臺北市私立中化銀髮居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市內湖區 洲子街 71 號 8 樓之 2 ☎ 2797-0880 📠 2797-6656
28	新北市私立春暖居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 新北市汐止區 大同路 2 段 458 號 2 樓 ☎ 2648-1736 ☎ 2647-1736 📠 2648-1737
29	臺北市私立安歆居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 臺北市中山區松江路 50 號 3 樓 ☎ 2537-2586 📠 2537-1557
30	臺北市私立大心居家長照機構	🏠 臺北市萬華區 西園路 2 段 267 號 1 樓 ☎ 2339-0179 📠 2339-0619

序號	單位名稱	聯絡資訊
31	天主教耕莘醫療財團法人附設新北市私立永和耕莘居家式服務類長期照顧服務機構	🏠 新北市永和區 中興街 52 巷 1 弄 12 號 1 樓 ☎ 2928-6060#10657 📠 2920-7683
32	私立愛吾愛居家長照機構	🏠 臺北市萬華區 大理街 157 號 1 樓之 11 ☎ 2308-7286
33	信馨居服有限公司附設臺北市私立信馨居家長照機構	🏠 臺北市中正區 忠孝東路 1 段 35 號 10 樓 ☎ 3322-5860#983 📠 3322-5850
34	福田居家有限公司私立福田居家長照機構	🏠 臺北市信義區 信義路 6 段 96 號 3 樓 ☎ 2727-0065 📠 2727-0051
35	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人私立馬偕居家長照機構	🏠 臺北市中山區 中山北路 2 段 96 巷 9 號 1-3 樓 ☎ 2543-3535#3450 📠 2560-4176

(四) 日間照顧服務列表

單位名稱	行政區	聯絡資訊	收托時間 (週一至週五)
西松老人日間照顧中心(小規模多機能服務)	松山	🏠 臺北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 號 1-3 樓 ☎ 2761-6300	7:30~18:30
臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市松山社區式長期照顧服務機構	松山	🏠 臺北市松山區健康路 317 號 2 樓 ☎ 2768-5636	7:30~19:00
信義老人服務暨日間照顧中心	信義	🏠 臺北市信義區松隆路 36 號 5 樓 ☎ 8787-0300	7:30~18:30
臺北市立聯合醫院附設仁愛護理之家日間照顧仁鶴軒	大安	🏠 臺北市大安區仁愛路四段 10 號 5 樓 ☎ 2709-3600 轉 3159	8:00~17:00
社團法人台灣愛鄰社區服務協會私立愛鄰社區長照機構	大安	🏠 臺北市大安區新生南路 3 段 52-5 號 5 樓 ☎ 2366-1321	7:30~18:30

單位名稱	行政區	聯絡資訊	收托時間 (週一至週五)
大安老人服務暨日間照顧中心(小規模多機能服務)	大安	🏠 臺北市大安區四維路 76 巷 12 號 2、3 樓 ☎ 2708-6255	7:30~19:00
臺北市私立安歆松江社區長照機構	中山	🏠 臺北市中山區松江路 50 號 3 樓 A 室 ☎ 2537-1577	8:00~17:00
臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市中山社區式長期照顧服務機構	中山	🏠 臺北市中山區新生北路二段 101 巷 2 號 2 樓 ☎ 2542-0006	7:30~18:30
臺北市政府社會局委託財團法人台灣省私立健順養護中心經營管理臺北市復華社區長照機構	中山	🏠 臺北市遼寧街 185 巷 11 號 ☎ 2717-1393	7:30~19:00

單位名稱	行政區	聯絡資訊	收托時間 (週一至週五)
大同老人日間 照顧中心	大同	 臺北市大同區 昌吉街 52 號 9-10 樓  2598-8710	7:30~18:30
萬華龍山老人 服務暨日間 照顧中心	萬華	 臺北市萬華區 梧州街 36 號 3 樓  2336-1880	8:30~18:00
財團法人天主 教失智老人社 會福利基金會 附設臺北市私 立聖若瑟失智 老人養護中心	萬華	 臺北市萬華區 德昌街 125 巷 11 號  2304-6716 轉 108	8:00~17:00
文山老人養護 中心附設日間 照顧	文山	 臺北市文山區 興隆路二段 95 巷 8 號 3 樓  8931-3190	7:00~19:00
兆如老人安養 護中心附設日 間照顧	文山	 臺北市文山區 政大二街 129 號  8661-6365 轉 3105	7:30~18:00

單位名稱	行政區	聯絡資訊	收托時間 (週一至週五)
興隆老人日間 照顧中心	文山	 臺北市文山區興隆路 四段 105 巷 47 號 B 棟 1、2 樓  2936-7119	7:30~19:00
南港老人服務暨 日間照顧中心	南港	 臺北市南港區 重陽路 187 巷 5 號 2 樓  2653-5311	7:30~17:00
臺北市府社 會局委託財團 法人臺北市中 國基督教靈糧 世界佈道會士 林靈糧堂辦理 臺北市西湖社 區式服務類長 期照顧服務機 構	內湖	 臺北市內湖區 內湖路 1 段 285 號 6 樓  2656-1700	7:30~18:30
財團法人臺北 市中國基督教 靈糧世界佈道 會士林靈糧堂 附設臺北市私 立內湖社區式 服務類長期照 顧服務機構	內湖	 臺北市內湖區 康樂街 136 巷 15 弄 1 號  2630-7538	7:30~19:00

單位名稱	行政區	聯絡資訊	收托時間 (週一至週五)
臺北市政府社會局委託財團法人臺北市中國基督教靈糧世界佈道會士林靈糧堂辦理臺北市士林社區式服務類長期照顧服務機構	士林	 臺北市士林區忠誠路二段 53 巷 7 號 6 樓  2838-1571	7:30~18:30
臺北市立聯合醫院陽明院區得憶齋失智失能日間照顧中心	士林	 臺北市士林區雨聲街 105 號  2835-3456 轉 8311	7:30~18:30
臺北市政府社會局委託財團法人伊甸社會福利基金會附設臺北市私立頤福社區式長期照顧機構	北投	 臺北市北投區裕民 6 路 120 號 3 樓  2821-8267 轉 103	7:30~19:00
臺北榮民總醫院附設遊詣居社區式長期照顧機構	北投	 臺北市北投區石牌路 2 段 201 號長青樓 4 樓  5568-1249	7:30~17:00

單位名稱	行政區	聯絡資訊	收托時間 (週一至週五)
社團法人愛福家協會附設私立愛活樂園社區長照機構	中正	 中正區羅斯福路 2 段 5 號 2 樓  2351-0005	7:30~18:30
中正老人服務暨日間照顧中心	中正	 中正區貴陽街 1 段 60 號  2381-4571	7:30~18:30

備註：小規模多機能服務為該中心除提供老人日間照顧服務外，將視長者使用情況提供居家服務及臨時住宿服務。

(五) 臺北市長期照顧管理中心

臺北市長期照顧管理中心

🏠 臺北市中山區錦州街 233 號 (長照資訊服務諮詢)

☎ 02-25371099 📠 02-25376533

長照服務專線：1966(前 5 分鐘免費)

單位名稱	服務區域	聯絡電話
東區服務站	南港、內湖、信義	02-25371099
南區服務站	大安、松山、文山	02-25371099
中區服務站	大同、中山	02-25371099
西區服務站	中正、萬華	02-25371099
北區服務站	士林、北投	02-25371099

服務時間

週一至週五 (週六、週日及國定假日公休) 上午 8 時 30 分至下午 5 時 30 分請於上班時段電洽本中心，感謝您的配合。



(六) 參考資料

中華民國老人福利推動聯盟	http://www.oldpeople.org.tw/
中華民國家庭照顧者關懷總會	http://www.familycare.org.tw/
中華民國智障者家長總會	http://www.papmh.org.tw/
台灣臨床失智症協會	http://www.tds.org.tw/ap/index.aspx
失智症社會支持中心／ 社會支持網	http://www.tada2002.org.tw/Support.Tada2002.org.tw/default.aspx
失蹤老人協尋中心	http://www.missinggoldman.org.tw/
伊甸無障礙交通服務	http://bus.eden.org.tw/
社團法人台灣失智症協會	http://www.tada2002.org.tw/
財團法人天主教失智 老人社會福利基金會	http://www.cfad.org.tw/
康揚輔具中心	http://www.karma.com.tw/
第一社會福利基金會	http://www.diyi.org.tw/
補助通	http://www.paycare.com.tw/
臺北市南港區健康服務中心	http://www.nghc.gov.taipei/fp.asp?fpage=cp&xltem=71559732&ctNode=30227&mp=109131

臺北市政府社會局／失能者生活輔助器具及居家無障礙環境改善補助

<http://www.dosw.gov.taipei/ct.aspx?xltem=86890413&ctNode=71217&mp=107001>

衛生福利部中央健康保險署／重大傷病證明卡申請與換發注意事項

http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.aspx?menu=18&menu_id=683&webdata_id=406

衛生福利部社會及家庭署／身心障礙服務入口網

<https://dpws.sfaa.gov.tw/commonch/index.jsp>

衛生福利部社會及家庭署／輔具資源入口網

<https://repat.sfaa.gov.tw/index.asp>

衛生福利部社會及家庭署

http://e-care.sfaa.gov.tw/MOI_HMP/Home.action

友善臺北

憶起幸福

出版發行：臺北市政府衛生局

發行人：黃世傑

編排設計：寰宇軒行股份有限公司：鄭匡宇、曾薇芝、張文煥

編輯群：衛生局：王素琴、劉惠賢、林惠雅、陳俐文
專家：王培寧、李會珍、傅中玲、蔡佳芬

地址：11008 臺北市信義區市府路 1 號

電話：1999（外縣市 02-2720-8889）

網址：health.gov.taipei

1966 

一通電話，長照到您家

服務時間：周一至周五
08:30-12:00 | 13:30-17:30



臺北市政府
衛生局官網



臺北市政府
失智症服務網

