

# 要如何照顧 失智症患者？



## 活動方面

製作固定日常作息表，如：三餐、服藥、休息、活動、閱報等，以幫助增加記憶。

給予日常生活訓練，特別是對時間的觀念，掛上大日曆及時鐘，提醒日夜之分。

鼓勵病患發揮尚未退化之生活功能，如：進食、洗澡、整理衣物等。

陪伴病患喜歡的休閒娛樂及談他們的過去事情，增加自我價值。

病患外出時要帶印有聯絡資料之卡片或手鐲，一旦走失，較易找尋。

## 住家環境

保持環境簡單、安全、明亮，以預防跌倒，因病情的進展，病患變得不靈活，需協助使用適當的輔助器，如：輪椅、助行器。

住處不要堆太多雜物，地板要保持乾燥，浴室要有防滑裝置及把手。

成大醫院失智症中心

電話：(06)2353535#3579

地址：台南市勝利路138號

成大醫院失智症中心 關心您

## 家中有失智症病患，怎麼辦？

家中有失智症病患，家屬是相當辛苦與勞累的。面對如此沉重的工作，有一些方法可協助您減輕負擔。

### 認識疾病

病患表現讓您頭痛的行為是因為疾病侵犯腦部，而非是他故意的。正確的認識與失智症有關的精神症狀及行為問題，而接受此疾病有助於您照顧病患的工作。

### 照顧自己

長期的照顧一位病患是很累人的工作，找出休息的時間，利用這段時間可以做自己喜歡的事，讓您好好喘一口氣。

### 尋找協助

尋找其他家屬分工合作。另各醫院的社工人員可協助轉介和諮詢養護機構，且失智症也符合全民健保重大傷病，可依法申請重大傷病卡，享有減免部分負擔的優待；也可於指定鑑定醫院鑑定，合於殘障等級者，向戶籍地區公所申領身心障礙手冊，可享有各項殘障福利，來減輕家中的經濟負擔。

## 您要如何照顧失智症患者

### 如何與患者溝通

- 首要知道的是患者發出的聲音或是表現的行為皆可能代表正在告訴您，他需要什麼！再則，應了解患者仍保有的語言或非語言溝通能力狀況，如能否了解“要或不要”、能否讀簡單的圖表或文字指示、能否了解肢體指示之意義、能否講出簡單語句或發出聲音來表達意思。
- 溝通時依患者能力調整速度、音量，並注意患者偏好的聲音、氣味等，拉近雙方之間的距離；要有耐心地傾聽及重複給予簡單易懂的回應，以尊重同理的方式與患者溝通，讓患者可以感受存在價值及減少挫折感；亦著重肢體及表情之互動，如觸摸與肢體之間的語言。
- 切勿與患者爭執錯／幻覺或妄想內容、故意拉高音量、使用兒語、隨意改變稱呼、忽略患者發出的訊息。

### 進食方面

- 注意足夠營養、水分及纖維攝取，少量多餐方式進食，給他愛吃的東西。
- 了解拒食可能原因（活動量過少、身體不適、憂鬱等）針對原因處理。吃完還要再吃時，患者可能忘了已經吃過，以溫和態度提醒肚子還飽飽的或提供少量多餐與製作簽名卡。
- 吞嚥困難、易噎到時，給足夠時間咀嚼並避免黏性強的食物，如年糕。

### 穿衣方面

- 衣服要簡單化，方便穿脫。
- 按穿衣順序排好，讓長輩自己穿。
- 注意天氣改變，協助增減衣物。