

# 失智症 困難行為照護方式



## 9、幻覺

用溫和的口氣告知他，並沒有看到那些東西；加強夜間照明光線，若是因家中鏡子或玻璃反光造成的，可以以窗簾蓋住，減少幻覺的產生。

## 10、拒絕行為

先了解患者的喜好與文化，可以此來製造誘因、營造良好的環境、請較親／信任的人引導來讓患者配合；若還是拒絕，可以先暫停，過一段時間再試試看。

成大醫院失智症中心

電話：(06)2353535#3579

地址：台南市勝利路138號

成大醫院失智症中心 關心您

# 困難行為的處理

## 1、翻找、藏物、囤積

尊重他；改善居家環境：保護好有價值的東西及危險物品；環境簡單化：易於發現改變及找到東西，創造一個適合翻、藏、積的環境；消除危險及不安的環境。

## 2、激動、好鬥、敵對、叛逆

日常生活簡單、規律、有節奏；將刀及危險物品收好；確認老人所在的位置是安全有界限的，他不會感到被“陌生人”傷害。

## 3、日落／晚間症候 (晚間特別混亂、迷糊)

找出原因用肯定的言詞告訴病患，身在何處以及發生了什麼事情；改善室內光線，晚間提供適當的光線以減少病人的混亂與不安；製造生命中愉悅的因子，充實日間活動計畫，規則的運動與益智活動。

## 4、遊走

建立日常活動規則性的時間表；環境擺設避免出走及方向上的盲點；要確定病患帶有卡片、識別手圈或衣著上有標示名字、住址、電話號碼；用簡單聲音如鈴鐺，可知病患是否走出門；如鄰居看到病患單獨在外，請鄰居告知。

## 5、記憶的問題

處置方式：有大字標示的鐘；有大字與數字容易辨別的日、月曆；黑板可提示日常生活事務；把病人親屬的相片放大，經常提醒病患記住誰是誰；將病患房門上做上標記，漆上特殊的顏色；常用品放在盤、籃子之類的固定地方。

## 6、疑心病

病患的控訴遺失物品是平常的事；不要與病患爭論或對質；一起列一物品清單；幫病患找回失物，或是分開其注意力到別的事物。

## 7、強烈情緒反應

對於情緒反應予以回應；用冷靜而祥和的語調；引導病患到別種活動或更換房間；避免可能引起同樣反應的類似情境；切記反應處理的時效；若要約束病人也許情況會越弄越遭。

## 8、發脾氣

冷靜回應；引開發怒的環境，或移開使其發怒的事物；找出發生事端的原因。