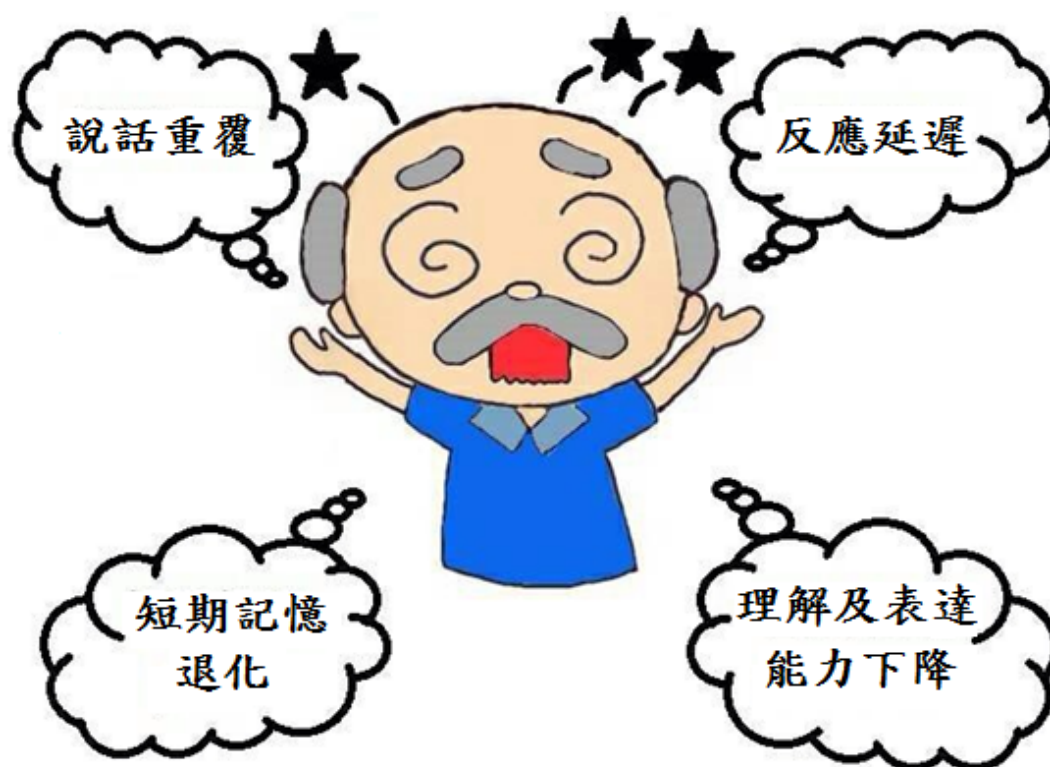


失智症長者的日常照顧

失智者由於認知狀態退化，在記憶力、思考能力及語言表達上會受到影響，依病程的發展，在處理日常生活事務會日漸困難，需要依其需求提供個別性照顧。

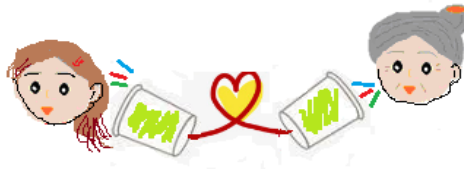


全人智慧 醫療典範
愛心 品質 創新 當責

經高齡醫學醫師或護理專家檢視

臺中榮民總醫院護理部編印

溝通技巧



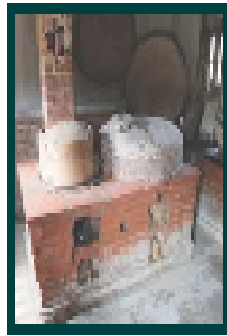
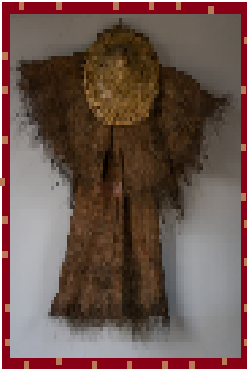
♣ 傾聽不批評，鼓勵失智者表達內心想法與感受

♣ 提供選擇題，非問答題，如：你想吃飯
或吃麵？



♣ 說話慢一點、清晰，與長者面對面眼神接觸

♣ 用簡短的句子，配合肢體姿勢、圖片做為溝通



進食照顧

♣ 均衡飲食，也要給予充足的水分

♣ 安排失智長者在他習慣的環境中用餐，並提供其熟悉的食物

♣ 以少量多餐的方式，選擇易有飽足感之食物

♣ 進食後協助口腔衛生



穿衣照顧

- ❖ 選擇簡單、易穿脫衣物
- ❖ 安排固定洗澡時間及方式，鼓勵失智長者讓他自己做，協助他完成
- ❖ 給失智長者自己選擇先洗臉或先洗背



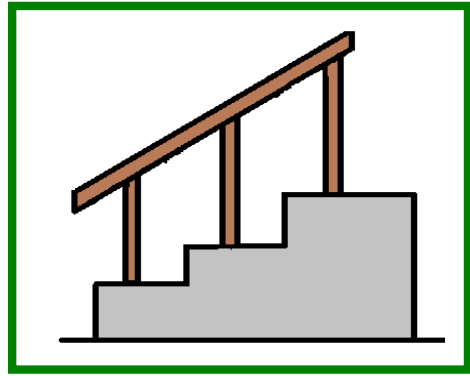
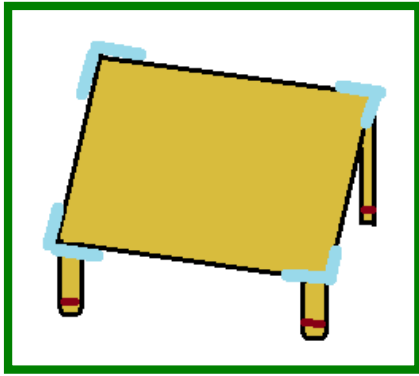
活動方面

- ❖ 規律運動可維護身體健康、改善活動力並促進大腦健康
- ❖ 可利用失智者以前喜歡的音樂來引起活動如：跳舞、拍手等活動
- ❖ 鼓勵參加各種活動，保持身心活躍



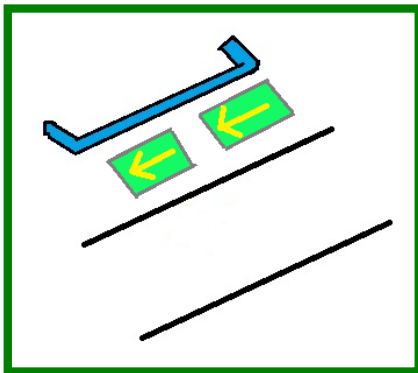
居家安全

- ❖ 地板要防滑、樓梯走道明亮、家具尖銳角包起來、有扶手、門檻打平

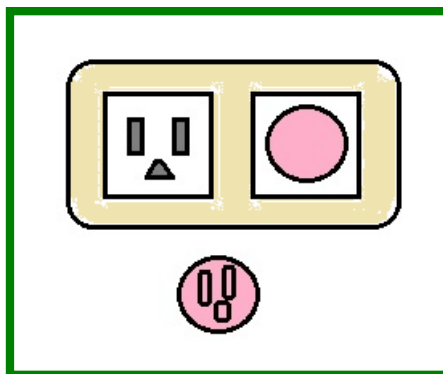


♣ 吃藥時由照顧者協助，平時藥物、清潔劑需放在失智長者拿不到的地方

♣ 夜間可用螢光膠帶貼於牆壁，以利失智長者找尋廁所位置，必要時可給予尿壺或床旁便盆椅使用



♣ 電器插座要加蓋，以防失智長者觸碰發生危險



結語

照顧失智症長者，應讓長者儘可能自己完成能力範圍內的活動，主要照顧者是站在協助引導的角色。使用正確的溝通技巧及照顧方法與他們相處，可以促進功能的維持及提升長者的自尊，亦增加主要照顧者的信心，避免負荷過重無力照顧。

參考文獻

- 王靜枝、胡嘉容、張文芸(2011)·與失智患者之有效溝通策略及方法·*護理雜誌*，58(1)，85-90。
doi:10.6224/JN.58.1.85
- 柯宏勳(2018)·失智者之居家職能治療·*護理雜誌*，65(1)，17-23。doi:10.6224/JN.201802_65(1).04
- 蔡淑瑩、李美慧、何明錦、李曼萍、陳鼎岳(2016)·高齡失智者室內居家環境設計準則之研究·*建築學報*，97，87-98。doi:10.3966/101632122016090097006