

失智友善社區 簡介



失智友善
Dementia
Friends

友善
組織

友善
參與

友善
環境

友善
居民



指導單位：



衛生福利部國民健康署
Health Promotion Administration, Ministry of Health and Welfare

製作單位：



戴德森醫療財團法人
嘉義基督教醫院
CHIA-YI CHRISTIAN HOSPITAL

經費由國民健康署補助

108年11月製作

目錄

壹、前言———3

貳、認識失智友善社區———4

- 友善參與
- 友善居民
- 友善組織
- 友善環境

參、如何推動失智友善社區———12

- 失智友善社區推動
- 台灣失智友善社區案例分享及建議
- 國外失智友善社區推動經驗

肆、參考資料來源———36

前言

失智症的迅速增加，造成全球在面對一個新的社會問題。全球每 3 秒新增一名失智者，臺灣平均每年約增加失智者 1 萬人，而目前臺灣失智人口已逾 28 萬人，且有九成居住在社區中。台灣失智症協會從民國 91 年開始積極倡議，並編列「瑞智友善社區指引手冊」。至民國 107 年國民健康署政策性有計畫逐步推動各縣市失智友善社區，期待台灣社會能逐漸友善的接納失智者及其家人。這其實可能也是為我們自己的未來作預備。

由於近兩年政府大力推動失智友善社區，我們也希望藉著全民更多善待失智者及家屬而落實失智友善社區。因此我們想用這本手冊讓關心此議題的民眾及有意一起推動的熱心參與者了解什麼是失智友善社區。

透過這本手冊，您可以了解（一）為何要建構失智友善社區以及什麼是失智友善社區四大元素，（二）如何推動失智友善社區、台灣失智友善社區推動現況以及國外失智友善社區的推動經驗，期待我們一起建構美好的未來！

認識失智友善社區

認識失智友善社區

推動失智友善社區的目的是去除社區民眾對失智者的負面刻板印象、提升民眾對失智症防治及照護的認知。居民能理解失智症、接納年長者因失智出現的行為，並適時協助他們，透過社區內友善組織、友善空間，使社區內的失智症照護網絡趨於完善。

失智友善社區能讓失智者及其照顧者放心走入社區，這個社區能讓失智者受到應有的尊重、包容與保護，而且他們也有機會進行自己喜愛的社區活動，不必擔心被排拒於社區之外。

在國際失智症協會出版《失智友善社區 - 重要原則》中提及，失智友善社區的定義是：「失智者和照顧者被賦予能力、得到支持、融入社會，了解自己的權益並肯定自身潛力的社區或文化。」為達成去除失智症的汙名，與提升民眾對失智症了解的目標，國際失智症協會提出了打造失智友善社區所必需的四大基石：人、組織團體、社區、合作。「人」這個面向意指需要失智者與家屬的積極參與，「組織團體」應該致力於協助失智者與家屬融入社區，「社區」則意指將失智者需求的物理環境與社會環境納入改造的考量，以上目標透過與各級政府單位、非營利組織「合作」一同建構失智友善社區。

國民健康署於民國 107 年首先在台北、高雄、屏東、宜蘭開始失智友善社區推動計畫，民國 108 年擴增為 9 縣市 10 個社區，並計畫民國 109 年於全國 22 縣市全面推動「失智友善社區」。以失智者及家屬為中心發展友善生活圈，藉社區網絡擴展社區照顧服務資源，招募失智友善天使及組織，並計畫改善社區中對失智者不友善、不方便的物理環境，形成失智守護網。這些就是國健署標舉的失智友善社區四大元素：

友善參與、友善居民、友善環境、友善組織。



友善參與

打造失智友善社區最重要的是「失智者與其照顧者的參與」，傾聽他們的需求和意見。友善參與可分成兩大面向：

- (一) 初步在發展失智友善社區時，邀請失智者與其家屬參與討論，聽取失智者本身的經歷，提供真正切合「失智者需求」的建議。
- (二) 運用各種策略讓「失智者能夠參與並融入社區活動」，去除失智症所帶來的汙名與社會孤立。失智者參與現有的社區活動，與社區內的居民互動，不只有助失智者的身心也使居民對失智者有更多了解。

增加失智者及照顧者參與社區活動的機會，建立社區資源網絡，確保失智者及照護者能夠得到尊重與尊嚴。友善參與即是：社區民眾能接納失智者、更多替失智者著想、並願意與失智者互動，讓失智者與照顧者可以高高興興走入社區。




友善居民

友善居民理解失智症並關懷尊重失智者，在行為上也能給予支持，讓失智者可以在社區安全快樂地生活，進而減輕家庭的照護壓力。

友善居民可以做什麼事？

- 願意接納失智者，進而對其不妥行為給予包容，甚至主動給予關懷。
- 遇見熟識的失智者走失，即刻和家屬連絡或帶其返家。如果走失的失智者不認識，則帶往警察局或撥打 110 請求協助。
- 尊重失智者人權、去標籤化與汙名化，避免歧視並願意給予失智者協助。



阿姨，需要幫忙嗎？

謝謝，不好意思真麻煩你了。

友善組織

友善組織是失智友善社區不可或缺的元素，友善組織包括：商家、餐廳、銀行、警察局、消防局、教會等等。組織成員展現對失智症的認識，尊重並傾聽失智者的需求，在失智者來到組織時提供友善協助。讓失智者能走出家門與外界互動，家屬也能更放心使失智者在社區中生活。

失智友善組織需要做什麼事？

- 發現失智者進到店家時，感到不知所措時，可以主動關心詢問「請問要買什麼呢？」「請問需要什麼服務嗎？」，使失智者感到被友善對待。
- 遇到疑似走失的失智者，友善組織以「看、問、留、撥」的處理流程協助失智者，減少走失可能性。「看」：發現此人疑似為失智者或可能需要幫助；「問」：關心他從哪裡來？要去哪裡；「留」：提供茶水，延長停留時間；「撥」：撥打身上聯絡資訊或打給當地警局。



◆ 臺灣失智友善 LOGO 設計理念：

1. 以愛心的型狀做為符號傳遞的意象，失智友善天使與失智友善社區為主要內涵相互連結。
2. 圖形左右側展開的部分，既是失智友善天使的翅膀飛翔，支持失智者及照顧家屬，也是 4 隻手指及大拇指，支撐失智友善社區的穩定力量。

友善環境

建構合乎失智者需求的硬體環境極為重要，「失智友善環境」應是失智者易於理解的「無認知障礙」空間設計。可以透過調查評估在地環境，例如走道、標誌和照明等等，找出社區中會造成失智者不方便的場所，並加以改善。

一般設計原則

根據內政部建築研究所委託國立台北科技大學研究，於「高齡失智者友善社區環境設計準則」報告中提出失智友善社區相關的準則規範，有以下幾項原則。

- **辨識性**

如：簡單明瞭、清晰、顏色分明且無眩光的指標系統

- **安全性**

如：人行道鋪面為平整、防滑、無反光的材質，避免使用讓失智者會產生幻覺的配色與圖案。

- **可及性**

如：將空間簡單化，方便失智者可以順利到想去的地方，用不會太複雜的形式以便失智者在社區環境中生活。

● 舒適性

如：社區環境中提供行道樹遮蔭且應設置足夠的座椅可讓高齡失智者休憩；街道鋪面盡量避免暗黑色，因為失智者可能會以為是黑洞不敢行走。

● 熟悉性

如：社區環境中應建立失智者熟悉與易於理解之設施。也可以步道連接公園、宮廟、日照中心等公共設施，形成熟悉的友善步道。



▲ 清楚的指標



▲ 平整、無反光、無複雜配色之人行道鋪面

圖片來源：高齡失智者友善社區環境設計準則

如何推動 失智友善社區

失智友善社區推動

隨著高齡化失智者逐漸增加，從 20 幾年前起許多國家開始注意如何讓失智者在友善環境中保有被尊重、被體諒、被包容的社區生活是對失智者及其照顧者重要的事。於是先後推動失智友善社區逐漸蔚為風潮，例如：日本、英國、紐西蘭、澳洲、美國、加拿大等。我國也從兩年前，由國健署開始在各縣市逐步推動失智友善社區計畫。綜觀推動的步驟，雖因各國環境文化而各有特點，但是歸納起來有一些共有的基本步驟，茲建議如下：

步驟一：召集

一般而言由**社區的熱心領袖來召集**推動最能產生效益而且持久。例如：縣市衛生局邀請合適民間單位申請失智友善社區計畫，並集合對此議題有興趣、熱心公益的夥伴共同推動建制，進而落實拓展，永續經營。

步驟二：建立推動小組

推動的社區領袖建立核心工作小組。此小組成員進一步擴大邀請社區代表如里長、相關社團負責人以及對此議題關心者，最重要的是要**納入失智者及其照顧者**等共同開會，討論失智者在社區的需求與期待。

步驟三：擬訂行動計劃與執行

由前述會議了解社區失智者的需求後擬訂行動計畫並採取實際行動。這是實現失智友善社區最重要的部分，但不必心急想一步就完成。需依社區民眾討論(包括失智者及其照顧者)結論，擬訂各指標之優先順序循序推行。

步驟四：慶祝進程戰果

失智友善社區的推動是一條漫長的路，藉著每一階段小小的成功，進行成果宣揚，這不僅鼓舞推動團隊，也讓民眾知道社區正在推動這一件好事。讓更多人一同參與且慶祝成功。例如：在社群媒體上分享消息或新聞、向當地新聞媒體投稿、以及參與社區活動與市集。

步驟五：詢問成員意見與回饋

持續與失智者及其照顧者進行溝通，以確保計畫之執行符合失智者及其照顧者的需求，再繼續往前推展並永續經營。

台灣失智友善社區案例分享

如前所述，國健署於民國 107 年啟動失智友善示範社區計畫，共計台北、高雄、屏東、宜蘭 4 個社區參加。到民國 108 年又再加入 6 個其他縣市的社區。今年這 10 個社區的推動，已逐漸稍有成效，茲介紹如下：

臺北市 - 中正區

- (一) **臺北市率全國之先推出失智症行動計畫**：於 2018 年在中正區推動失智友善社區，2019 年逐步擴展至大同區、大安區、松山區，預計 2020 年能夠複製經驗將失智友善擴散至全台北市。
- (二) **跨局處資源整合**：與民政局、教育局、文化局、體育局、警察局、消防局、交通局、社會局...等政府單位協力，將失智者與家屬納入考量，也同時向大眾推展失智友善識能。
- (三) **失智友善組織地圖**：提供民眾快速找到社區失智資源，包含失智症的資源分布狀況、長照 2.0 服務查詢等等，藉由社區守望相助的力量，共同守護失智長者。



記憶友善地圖



(四) **創新方案 - 失智友善超市**：利用失智症情境教案至全聯賣場進行實地臨場的擬真教學，使賣場員工能真實體驗到如何與失智症患者互動，提高員工對失智症的同理心。

(五) **創新方案 - 保智小先鋒**：線上失智症 AI 智庫，提供民眾對於失智症認識、預防失智等資訊。

(六) **永續推動，逐步發展在地失智友善社區特色**：大同區，結合迪化街店家推動失智友善組織；大安區，與大專院校合作，辦理關懷失智長者活動，營造青銀共伴。將各區特色融入，打造在地化失智友善社區。



▲ 保智小先鋒



▲ 失智友善超市



▲ 大同失智友善社區

宜蘭縣 - 壯圍鄉

- (一) **健康磐岩大聯盟計畫**：於高齡友善社區為基石向外拓展，建立協助失智者及照顧者之網絡，打造宜蘭失智友善社區。
- (二) **老玩童開心農場**：壯圍鄉居民以農、漁業為主，設置老玩童開心農場，透過園藝活動刺激感官，提升認知能力及體能，邀請失智者與家屬、社區成員一同參與，增進情誼。
- (三) **在地化失智友善教材**：將宜蘭傳統歌仔戲曲改編為預防失智症相關歌詞之戲曲，透過活動表演、編制為影片等方式，宣傳預防失智症。



▲ 老玩童開心農場



▲ 在地化失智友善教材

桃園市 - 龜山區

- (一) **認知休憩站 - 浮島咖啡館**：命名「浮島」除了有「福到」的涵義，更希望成為失智者、家屬及照顧者的海上綠洲，疲憊的時候、需要支持的時候，這裡就是一處讓人放鬆的心靈浮島。攜手營養師及運動保健師設計符合失智者與照顧者的料理實作及運動課程，滿足失智者與其家庭的需要。
- (二) **失智者及家屬座談會**：辦理失智者及家屬座談會，傾聽失智者與家屬聲音，提供家屬心靈上的慰藉，也藉此了解失智者的需求。針對他們對於社區的期待，能在執行失智友善社區推廣中有所調整。



▲ 認知休憩站 - 浮島咖啡館

台中市 - 沙鹿區

- (一) **失智症認知推廣前測**：針對不同對象先實施問卷前測，了解一般民眾或專業人員對於失智症的認識程度，分析後進而破除大眾常見的迷思。
- (二) **各單位協力**：結合醫院醫療資源、社區據點、失智共照中心、教會、人壽保險業、藥廠、輔療公司等等單位，召集各單位成員進行失智症宣導，有基本認識後，能以各自專業協力推動失智友善社區。
- (三) **失智者參與**：辦理認知促進及緩和失智課程，在幾堂「地中海飲食衛教團體」的課程推展，失智長輩與家屬逐漸能自己主動參與課程的運作，投入製作地中海飲食餐，失智長者也能一同享受做菜的過程，達到「失智者參與」的目標。



▲ 地中海飲食餐課程 ▲

台中市 - 霧峰區

- (一) **善用學校資源**：霧峰區由朝陽科大承接失智友善社區計畫，善用學校現有資源去推廣，結合銀管系學生進入社區宣導，教導長者如何預防失智症。
- (二) **失智長者體驗一日店員**：透過與失智長輩一同工作，店員可以發現失智者只要多提醒，還是可以跟一般人一樣做得很好。打破對失智症的迷思，也讓店員更了解失智症，進而對失智者友善，同時成為失智友善組織。



▲ 小小店長體驗活動

南投縣 - 竹山鎮

- (一) **失智友善館**：提供多樣化認知健康促進與失智友善課程，例如：預防失智 - 藝術治療、認識失智友善環境、失智友善知識動動腦等等。
- (二) **發展失智友善教材、桌遊**：專業職能治療師研發益智桌遊及失智十大警訊教材，並使用於宣導活動及社區課程活動。例如：益智牌對對碰，主要是為預防長者失智、增加長者生活樂趣、增進長者認知能力，延緩長者退化。十大警訊教材，則是讓參與活動的人員可藉由這些教材更容易認識失智症。



▲ 益智牌對對碰

嘉義市 - 東區

- (一) **以失智者及家屬為中心**：嘉義市在東區、西區推動失智友善社區，首重「以失智者及家屬為中心」思維，傾聽失智者與照護者聲音。透過失智者及家屬關懷會議，了解到失智長輩進入社區會感覺不安，擔心商家不友善的臉色。
- (二) **結合據點，由失智友善天使陪伴失智者走入社區**：為了能使失智者與失智友善社區接觸，嘉義市主動與失智據點合作，邀請失智長者陸續舉辦走入社區的活動。這些活動包括：由失智友善天使陪伴失智者至失智友善組織用餐、購物及遊覽觀光景點等，失智者也能與友善組織的店員互動，落實失智友善社區的概念。



- ▲ 失智友善天使陪伴失智者外出購物與用餐，失智友善組織協助結帳與點餐。

(三) **在地失智友善環境改造**：從易行的小地方做起，營造適合失智者的友善環境。例如在「北門驛」附近佈建的失智友善示範社區，與商家討論後，用很少的費用，修改原來不適合失智者的物理環境。



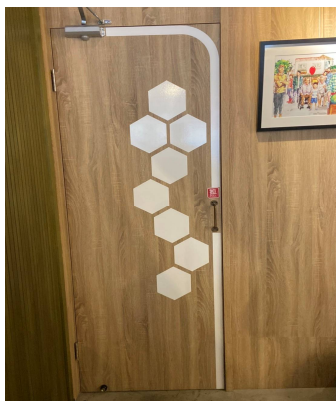
▲ 改造前 (玻璃門的反光容易造成失智者混亂)



▲ 改造後 (貼上火車貼紙減少鏡面反射)



▲ 改造前(廁所的門與牆壁顏色相同，失智者難分辨此處是廁所)



▲ 改造後(顏色對比，較容易辨識)

台南市 - 永康區

- (一) **成立推動失智友善社區小組**：召集 20 處推動台南失智友善社區的協力單位，包括市政府衛生局、社會局、警察局、台南市公共運輸處、各個里辦公處、社區發展協會與各級學校等等，進行推動委員會會議，了解失智友善社區的需求與期待，完善社區中的守護力量。
- (二) **友善智作師資**：失智長輩本身具有多項技藝，邀請長輩擔任「友善智作」技藝教授師資，讓社區民眾除了透過手作學習生活技藝，同時強化失智症長輩仍保有的能力與智慧，找回自信與成就，重新看見他們的尊嚴與價值，也促進彼此間的人際互動、情感交流，減少隔閡。



▲ 友善智作師資 - 松哥【炊粿俱樂部】

屏東縣 - 竹田鄉

- (一) **生活共同體村落**：屏東嘗試在竹田鄉西勢村建構一個以生活共同體村落的失智友善社區模式。在 10 分鐘步行的路程內，設置了屏安樂智屋、日間服務據點、失智日照中心，完善對失智者的照顧，減輕家屬的壓力。
- (二) **屏安樂智屋、行動奉茶車**：運用客家庄互助共榮的特性，以忠義祠、客家文物館及失智照護中心為蛋黃區，打造「高齡樂智友善示範社區」。由三輪車改裝的「行動奉茶車」，以機動的方式提供長者相關服務諮詢，擴展屏安樂智屋的外展功能。
- (三) **友善步道**：於竹田國中周邊設置友善步道，提供一個安全且友善空間對失智者外出將有極大幫助。



▲ 行動奉茶車



▲ 友善步道

(四) **高齡友善交通車、屏安福**：以接駁的服務及完善的路線規劃來增強長者走出戶外的意願，停靠站點選擇以各村關懷據點、當地衛生所、郵局、火車站、樂智屋教室為交通車站點，同時建置移動感測器紀錄配戴屏安福的行動軌跡，更完善接近失智友善社區的願景。



◀ 屏安福定位載具。

台灣失智月活動

民國 108 年國民健康署與台灣失智症協會在台北市華山文創產業園區舉辦「失智友善心連心·憶起邁向心希望」主題活動。在兩天活動當中，他們鼓勵失智者來擔任主持人、表演者或是主題展區的工作人員，由此可見失智者其實能力沒有完全喪失。當天活動中藉著與輕度失智者互動，讓社會大眾接納失智者，打破民眾長久的迷思與歧視，翻轉對失智之錯誤刻板印象。



◀ 由失智者擔任主持人



◀ 由失智者擔任表演者

活動花絮



圖片來源：社團法人台灣失智症協會

台灣失智友善社區推動建議

(一) 參考國外失智友善社區推動經驗

國外失智友善社區推動經驗已行之有年，可以作為台灣推動失智友善社區之參考。

(二) 關注失智者與家屬的參與

推動失智友善社區應關注「失智者與家屬的參與」，找到失智者在哪裡，將資源投注在失智者與家屬身上。

(三) 設立標準作業程序

現階段推動失智友善社區面臨到招募組織的困難，建議招募失智友善組織可以設立一套標準作業程序，從選擇商家、辦理失智友善課程訓練、發展失智友善懶人包等等，建立完善的機制，組織商家可以更有準則所依循。

(四) 注重「質」的發展

除了達成計畫既定的關鍵績效指標外，更需要注重「質」的發展。例如：店家在成為失智友善組織後實際的作為，如何在實務現場幫助失智者完成日常生活。

國外失智友善社區推動經驗

日本

1 宇治市推廣失智友善社區方法

失智友善社區 (Dementia Friendly Community, DFC) 概念最早源自於日本，1990 年在宇治市 (Uji City) 建立日本第一處，同時也是全世界最早的失智友善社區。

1. 願景：

- 社區能夠社區包容失智者、提供失智者及照顧者照顧支持
- 失智者可以放心談論自身情況、接受醫療照顧與治療、參與社區任何活動、做自己與自在生活

2. 主題：

- 失智症預防 (如辦理失智症相關課程、訓練醫護專業人員)
- 提高失智症意識 (如社區安排專業指導員進行課程介入、提供支持等)
- 家庭照顧 (如支持失智者與照顧者)

2 失智守護天使

失智守護天使於 2005 年由 Community-Care Policy Network (CCPN) 所發起，獲得日本政府認可與資助。

任何年齡層的人都可以是失智守護天使，主要目的是提高大眾對失智症意識、消除知識不足或偏見、早期發現早期支援，民眾只要上完 90 分鐘課程即可成為守護天使 (Supporter)，若要成為講師 (Caravan Mate) 須再接受 6 小時培訓，目前失智守護天使共有一千多萬人。



3 RUN 伴

2011 年，從一個想和失智者一起完成一件事的起心動念，促使從日本函館到札幌連續 7 年的陪伴活動，主要透過在地社區力量，陪伴失智者走入社區，走向人群，台灣也在 2017 年開始加入 RUN 伴行列，完成全台 22 縣市的健走活動。串聯民眾、親朋好友的參與，以團結的力量創造失智友善的能量。





因為大眾對失智症認識不足，失智者經常感到不被人了解、被邊緣、甚至是被孤立，導致失智者更不可能獨立的在社區中生活。

「**失智之友(Dementia Friends)**」是一群了解失智症且願意伸出援手幫助失智者的人。這個概念源自於日本的 Dementia Supporter，英國於 2012 年由失智症協會 (Alzheimer's Society) 開始發展，擴及全世界。

各國成為失智之友的門檻不完全相同，英國只要花五分鐘的時間觀看失智者經歷的影片，進行簽署就能加入失智之友的行列。

成為失智之友掌握之五個重點：

- 1. 了解失智症非自然老化**
- 2. 了解失智症是腦部疾病所造成**
- 3. 了解失智不只是記憶力減退**
- 4. 人是可以與失智症和平共處的**
- 5. 將失智者視為一般人**

蘇格蘭



Motherwell 是蘇格蘭第一個失智友善社區，根據 2010 年蘇格蘭失智政策 8 大行動項目之中創新計劃發展出來，由蘇格蘭失智症協會與當地政府及健保機構合作建構失智友善社區。

發展步驟

1. 定義社區 (如以地域為主)
2. 收集社區資訊 (如訪談失智者)
3. 尋找社區領導者或行動者
4. 訪談失智者與照顧者，了解他們最在乎的事
5. 根據訪談後資訊將發展失智友善組織列為計畫第一要務，並列出目標組織與企業清單，進行友善社區的建立。



◀ 失智症是每個人都應該關心的事。

步驟一：選擇商家

依失智者及照顧者的意見，選擇合適商家作為目標，商家組織為什麼要了解失智症？該如何與商家溝通？

步驟二：製作 Logo 與創造口號

製作強而有力、清楚的、友善字樣的 LOGO，創造一段朗朗上口的標語。針對不同商家，製作提示及執行要領供商家參考。

步驟三：失智症課程訓練

商家員工訓練或是青少年課程團體訓練，教育大眾認識失智症、與失智者如何溝通互動、理解失智者的行為與該如何應對。

步驟四：發展失智友善工具包

發展簡易工具包是為方便使商店、企業與團隊中的成員都可以根據不同失智友善社區階段的發展狀態接受評估。

步驟五：導入秘密客機制

視失智者與照顧者為「顧客」，並提供好的顧客服務，因此導入「秘密客機制」，並「提供失智友善的劇本」。

澳洲



基亞馬(Kiama)是澳洲雪梨南方的海邊城鎮，澳洲第二個失智友善社區。2014年Wollongong大學與澳洲基亞馬地方議會及澳洲阿茲海默協會合力完成居住於基亞馬地區之失智症人口調查，初步調查估計有1200位民眾患有失智症。

為建立一處讓失智症者安心、放心之社區，基亞馬地區居民為此組織建立兩個當地團體，負責發展失智症行動方案與執行，這兩個團體成員皆有失智者與照顧者的參與，能夠發展真正切合「失智者需求」的策略。

- 失智症聯盟 (The Dementia Alliance)

成員包括失智症者及其主要照顧者、基亞馬地方議會成員、交通部、機構服務人員組成

- 失智症諮詢團體 (The Dementia Advisory Group)

成員全部由失智者及其主要照顧者或社區成員組成，負責監督失智症聯盟的活動執行，以及發展團隊內部的活動。

參考資料來源

1. 國際失智症協會(2016)。失智友善社區重要原則（中文版）。取自：<https://reurl.cc/XXa29j>
2. 台灣失智症協會(2016)。瑞智友善社區指引手冊。取自：<http://www.tada2002.org.tw/Download/BookVideo/1>
3. 蔡淑瑩、李美慧、尤品雅、陳宜煒、歐政煌（2016）。高齡失智者友善社區環境設計準則。內政部建築研究所委託研究報告（編號：PG10502-0026）。臺北市：內政部。
4. 社團法人台灣居家服務策略聯盟（2017）。2017年國際失智症宣導。2019年11月27日，取自：<https://www.thsa.org.tw/runtomotaiwan>
5. Alzheimer's disease international. (2016). Dementia friendly communities: Key principles . Retrieved from <https://www.alz.co.uk/adi/pdf/dfc-principles.pdf>
6. Alzheimer's Society.(2018).How to become a recognised dementia-friendly community. Retrieved from <https://www.alzheimers.org.uk/get-involved/dementia-friendly-communities/how-to-become-dementia-friendly-community>
7. Alzheimer Scotland. (2019).Dementia friendly toolkit. Retrieved from <https://www.alzscot.org/our-work/dementia-friendly-communities/dementia-friendly-toolkit>
8. Alzheimer's Society (2017).Dementia Friends .Retrieved from: <https://www.dementiafriends.org.uk/>
9. Alzheimer's Disease International (2016). Uji's Dementia Friendly Community Approach. Retrieved from: <https://www.alz.co.uk/dementia-friendly-communities/uji>
10. Dementia Illawarra Shoalhaven . Dementia Friendly Kiama Research Update .Retrieved from <https://documents.uow.edu.au/content/groups/public/@web/@gc/documents/doc/uow198766.pdf>
11. Jennifer, Y. (2015). How Japan is training an entire country to help with dementia. Retrieved from: <https://www.thestar.com/news/world/2015/11/22/how-japan-is-training-an-entire-country-to-help-with-dementia.html>

