

## 在住宅大樓如何協助失智者

保全先生，我爸爸失智了，  
可以請您多留意嗎？



別擔心，我會  
幫忙多留意的。

### 面對失智者家屬，您可以這麼做...

- 若已知道住宅大樓有失智的住戶，請多留意單獨出入的失智者，協助家屬做第一線把關。
- 發現失智者半夜時出門遊走，記得第一時間留住失智者，並聯繫家屬將他帶回家。

伯伯，您怎麼了？  
需要幫忙嗎？



啊...我找不到  
我的家...

### 面對失智者，您可以這麼做...

- 與失智者對答時，建立信任關係，放慢語速並讓失智者有較長的時間回答。
- 若失智者在住宅大樓內迷路，可陪同回家或是聯絡家屬來帶回。



# 失智友善組織 - 大樓保全篇 -



## 親愛的大樓保全 您知道嗎?

全球平均每3秒就增加一名失智人口，在台灣65歲以上約每12人就有一位是失智者。您管理的住宅大樓，有部分居民可能就是失智者。

失智者會產生許多症狀。例如：疑似迷路在住宅大樓內徘徊、重複向管理員問話等等...



失智友善  
Dementia  
Friends

大樓保全是失智者家屬的一道防線，若能多加留意失智者進出社區的狀況，適時提醒家屬，便能使失智者與其家屬能有更好生活品質，建構失智友善社區。

## 失智者在住宅大樓常見狀況

### 1 疑似迷路，在社區大樓內徘徊。



### 2 重複向管理員問話。



### 3 每天都拿量多、重複性高的東西回家。



### 4 半夜時出門遊走。



失智症  
十大警訊

